

Δράσεις Επικοινωνίας και Προβολής

Επιχειρησιακού Προγράμματος Ήπειρος 2014-2020

Ετήσιο σχέδιο επικοινωνίας

Με βάση τη Στρατηγική Επικοινωνίας, η Διαχειριστική Αρχή σχεδιάζει και υλοποιεί ετήσια σχέδια επικοινωνίας που περιλαμβάνουν επιλεγμένες δράσεις, σύμφωνα με τις προτεραιότητες κάθε έτους. Το ετήσιο Σχέδιο Επικοινωνίας περιλαμβάνει περιγραφή του σχεδιασμού του προσεχούς έτους, σύμφωνα με τους επικοινωνιακούς στόχους, αναφορά στις δράσεις επικοινωνίας - προβολής και ένδειξη του χρόνου που αυτές θα υλοποιηθούν καθώς και έναν προϋπολογισμό για κάθε δράση. Οι δράσεις αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Ενδεικτικός πίνακας ενεργειών επικοινωνίας και προβολής 2019

Δραστηριότητα	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Κοινό-Στόχος	Κόστος
Ενέργειες πληροφόρησης				
Ιστοσελίδα	Ολόκληρο το έτος	Ανανέωση της ιστοσελίδας www.peproe.gr	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠΑ/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	0
Call Centre - Γραφείο Πληροφόρησης	Ολόκληρο το έτος	Γραφεία ΕΥΔ	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠΑ/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	16.000
Πρωθητικές ενέργειες				
Εκδηλώσεις - Συνέδρια	Ολόκληρο το έτος		Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠΑ/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	10.000
Σεμινάρια				
Newsletters	Ολόκληρο το έτος	Αποστολή των νέων - ανακοινώσεων του ΕΠ	Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης και Δυνητικοί Δικαιούχοι	0
Παραγωγή προωθητικού υλικού				10.000
Παραγωγές				
Τηλεοπτικά σποτ & Ραδιοφωνικά μηνύματα & Καταχωρίσεις	Ολόκληρο το έτος	Ανάθεση για την παραγωγή των μηνυμάτων και των καταχωρήσεων		5.000
Δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού, καταγραφή	Ολόκληρο το έτος	Ανάθεση για την παραγωγή του		27.000

πράξεων και συνεντεύξεις με ωφελομένους		οπτικοακουστικού υλικού		
Προβολή στα ΜΜΕ				
Τηλεόραση	Ολόκληρο το έτος	Ενημερωτική καμπάνια στα ΜΜΕ που θα αφορά στην προβολή του ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020.	Δυνητικοί Δικαιούχοι, ωφελοόμενοι του ΕΠ, ευρύ κοινό	23.000
Ραδιόφωνο	Ολόκληρο το έτος	Ενημερωτικές καμπάνιες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που θα προβάλλουν:	Δυνητικοί Δικαιούχοι, ωφελοόμενοι του ΕΠ, ευρύ κοινό	7.000
Τύπος	Ολόκληρο το έτος	- οπτικοακουστικό υλικό πράξεων του ΕΠ	Δυνητικοί Δικαιούχοι, ωφελοόμενοι του ΕΠ, ευρύ κοινό	25.000
Καταχωρίσεις σε διαδικτυακούς τόπους	Ολόκληρο το έτος	- εκδηλώσεις της ΕΥΔ και - συνεντεύξεις με ωφελομένους και με εμπλεκόμενους φορείς πράξεων. Δημοσιεύσεις προσκλήσεων	Δυνητικοί Δικαιούχοι, ωφελοόμενοι του ΕΠ, ευρύ κοινό	12.000
Άλλες ενέργειες				
Έρευνες				
Μελέτες				
Αξιολογήσεις				

Σημειώνεται ότι η παραπάνω κατανομή έχει γίνει χωρίζοντας τις δράσεις δημοσιότητας στις κατηγορίες ΜΜΕ, Προωθητικές Ενέργειες, Παραγωγές και Άλλες Ενέργειες ως εξής:

- **ΜΜΕ:** Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Τύπος, διαφημιστική εκστρατεία Ίντερνετ (Internet campaign), η εξωτερική διαφήμιση (outdoor).
- **Προωθητικές Ενέργειες:** Όλες οι εκδηλώσεις και τα συνέδρια. Οι εκδόσεις: παραγωγές οδηγών, φυλλάδια, newsletters. Η οργάνωση συναντήσεων και συνεδρίων και οι δράσεις προς τους δημοσιογράφους. Η παραγωγή προωθητικού υλικού και cd rom. Η λειτουργία δικτύων και η λειτουργία γραφείου ενημέρωσης.
- **Παραγωγές:** Παραγωγές για ΜΜΕ όπως μακέτες και spot.

Αξιολόγηση σχεδίου επικοινωνίας 2018

Η διαδικασία της αξιολόγησης αποτελεί σημαντικό μέρος της Στρατηγικής Επικοινωνίας καθώς βελτιώνει την αποτελεσματικότητα των δράσεων πληροφόρησης, επικοινωνίας και προβολής σε σχέση με την επίτευξη των επικοινωνιακών στόχων.

Η αξιολόγηση των ενεργειών γίνεται με βάση τη συμβολή των ενεργειών στην επίτευξη των στόχων του Επικοινωνιακού Σχεδίου και σύμφωνα με ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους ανάλογα με τη φύση των ενεργειών.

Οι δράσεις που περιγράφονται αφορούν όσες υλοποιήθηκαν από την 3^η συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης μέχρι και σήμερα.

Είδος ενέργειας	Τοποθεσία/ Χρόνος	Περιγραφή	Κόστος	Κοινό-Στόχος	Δείκτης υλοποίησης
1.1 Ιστοσελίδα	Ολόκληρο το έτος	Δημιουργία και ανανέωση της ιστοσελίδας www.peproe.gr	3.720	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Αριθμός χρηστών :12.000 και αριθμός επισκέψεων :83.000
1.2 Call Centre / Γραφείο Πληροφόρησης	Ολόκληρο το έτος	Λειτουργία γραφείου πληροφόρησης (τηλεφωνική γραμμή και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)	14.880	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	300 γραπτές απαντήσεις
Σύνολο ενεργειών πληροφόρησης					
2.1 Εκδηλώσεις - Συνέδρια	10/11/2017 16/5/2018 έως 6/6/2018 3/11/2018	- 3 ^η Συνεδρίαση ΕπΠα - EU open project days - Εναρκτήρια εκδήλωση της Πολιτιστικής Διαδρομής των Αρχαίων θεάτρων Ηπείρου	44.960	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	• Εκδηλώσεις: Αρ. 13 • Συμμετέχοντες: Αρ. 1.590
2.2 Σεμινάρια					
2.3 Συναντήσεις	14/2/2018 15/3/2018 2 ^{ος} & 6 ^{ος} 2018	- Συνάντηση για τις δράσεις στις περιοχές NATURA - Συνάντηση για την ενεργοποίηση δράσεων για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά - 5 Επισκέψεις σε έργα Συλλογής και Μεταφοράς Λυμάτων οικισμών στην Ήπειρο	0	Δυνητικοί Δικαιούχοι	• Εκδηλώσεις: Αρ. 7 • Φορείς: Αρ. 16 • Συμμετέχοντες: Αρ. 106
2.5 Newsletters					
2.6 Προωθητικό υλικό	Ολόκληρο το έτος	Πρωθητικό υλικό για το ΕΠ που δόθηκε στους συμμετέχοντες της 3 ^{ης} ΕπΠα των συναντήσεων και των εκδηλώσεων EU open project days	24.037	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Ευρύ κοινό 500 άτομα
Σύνολο προωθητικών ενεργειών					
3.1 Τηλεοπτικά σποτ & Ραδιοφωνικά μηνύματα & Καταχωρίσεις & Περιοδικά	- 5/2018	Παραγωγή των μηνυμάτων και των καταχωρήσεων	2.480		Μηνύματα για 1 καμπάνια
3.2 Παραγωγή Οπτικοακουστικού	Μάρτιο- Νοέμβριος	Οπτικοακουστικό υλικό προβολής έργων ΕΠ στα	17.918	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/	Αναρτήσεις στο Facebook,

υλικού για την προβολή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης	/2018	κοινωνικά μέσα		Ευρύ κοινό, κλπ	Youtube
Σύνολο παραγωγών					
4.1 Τηλεόραση	- 5/2018	- Ενημερωτική καμπάνια για τις δράσεις του ΕΠ που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ Δημοσίευση προσκλήσεων για υποβολή προτάσεων	7.000	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Αρ σταθμών: 4 Αρ. μηνυμάτων: 300
4.2 Ραδιόφωνο	-5/2018		3.200	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Αρ σταθμών: 17 Αρ. μηνυμάτων: 1.700
4.2 Τύπος	Ολόκληρο το έτος		13.560	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Αρ μέσων: 25 Αρ. καταχωρ.: 137
4.3 Διαφήμιση στο Internet	-5/2018		2.850	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Αρ μέσων: 19 Αρ. καταχωρ.: 456
4.4 Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	26/4 έως σήμερα	Αναρτήσεις στο facebook και στο youtube	0	Δυνητικοί Δικαιούχοι/ Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Facebook Αναρτήσεις: 53 Απήχηση: 51.840 Youtube Αναρτήσεις: 26 Προβολές: 1.363
Σύνολο ενεργειών στα ΜΜΕ					
5.1 Έρευνες					
5.2 Σύμβουλος Δημοσιότητας					
Σύνολο άλλων ενεργειών					
6.1 Διοργάνωση σημαντικής ενημερωτικής δραστηριότητας για τη δημοσιοποίηση της έναρξης του ΕΠ	11/6/2015	Διοργάνωση σημαντικής ενημερωτικής δραστηριότητας για τη δημοσιοποίηση της έναρξης του ΕΠ		Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Συμμετέχοντες: Αρ. 134
6.2 Διοργάνωση σημαντικής ενημερωτικής δραστηριότητας ετησίως για τις ευκαιρίες χρηματοδότησης και τα επιτεύγματα του ΕΠ	10/11/2017	3 ^η Επιτροπή Παρακολούθησης		Δυνητικοί Δικαιούχοι/ μέλη ΕπΠα/Δικαιούχοι/ Ευρύ κοινό, κλπ	Συμμετέχοντες: Αρ. 99
6.3 Προβολή του εμβλήματος της ΕΕ στις εγκαταστάσεις κάθε Διαχειριστικής Αρχής	Ολόκληρο το έτος				
5.4 Ηλεκτρονική δημοσίευση του Καταλόγου Πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη www.espa.gr	Ολόκληρο το έτος	Στην διαδικτυακή πύλη www.espa.gr και στον διαδικτυακό τόπο www.peproe.gr			

5.5 Παρουσίαση παραδειγμάτων πράξεων στην ενιαία διαδικτυακή πύλη www.espa.gr ή στον διαδικτυακό τόπο www.peproe.gr	Ολόκληρο το έτος	Στην διαδικτυακή πύλη www.espa.gr και στον διαδικτυακό τόπο www.peproe.gr			
---	------------------	---	--	--	--

Προβολή των ενεργειών επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκαν

3η Συνεδρίαση Επιτροπής Παρακολούθησης



Στις 10 Νοεμβρίου 2017 πραγματοποιήθηκε η 3^η συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος στην οποία συμμετείχε η πλειοψηφία των μελών αυτής και Φορείς της Περιφέρειας. Στην Επιτροπή οι συμμετέχοντες ανήλθαν στους 99, ενώ δόθηκε ευρεία δημοσιότητα καθώς κλήθηκαν και παραβρέθηκαν και

εκπρόσωποι των μέσων μαζικής ενημέρωσης.

Συναντήσεις με Δυνητικούς Δικαιούχους και Δικαιούχους του ΕΠ

Πραγματοποιήθηκαν 3 συναντήσεις εργασίας:

- Στις 14/2/2018 πραγματοποιήθηκε συνάντηση για τις δράσεις στις περιοχές NATURA. Συμμετείχαν 5 Φορείς με 15 στελέχη αυτών.
- Στις 15/3/2018 πραγματοποιήθηκε συνάντηση για την ενεργοποίηση δράσεων για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά. Συμμετείχαν 5 Φορείς με 12 στελέχη αυτών.
- Τον Φεβρουάριο και τον Ιούνιο του 2018 πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε έργα Συλλογής και Μεταφοράς Λυμάτων οικισμών στην Περιφέρεια. Συμμετείχαν η Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ιωαννίνων, στελέχη της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Ήπειρος 2014-2020, της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων Περιφέρειας Ηπείρου, των Φορέων Υλοποίησης κλπ.



Συμμετοχή στην πρωτοβουλία Europe in my Region “Open EU project days”

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ Ήπειρος 2014-2020 σε συνεργασία με την Περιφέρεια Ηπείρου και το Υπουργείο Υγείας συμμετείχε στην πρωτοβουλία της Γενικής Δ/σης Περιφερειακής Πολιτικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής “Open EU project days”, με στόχο την προβολή συγχρηματοδοτούμενων έργων στον τομέα της υγείας, που υλοποιήθηκαν στην περιοχή μας. Επίσης στο πλαίσιο της ως άνω ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας και σε συνεργασία με τα Επιμελητήρια Θεσπρωτίας, Ιωαννίνων, Πρέβεζας και Άρτας παρουσιάστηκαν δράσεις Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014-2020, με στόχο την ενίσχυση υφιστάμενων ΜΜΕ και την προώθηση της καινοτομίας στην τοπική επιχειρηματικότητα.

Οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν από 16/5/2018 έως 6/6/2018 στις τέσσερις Περιφερειακές Ενότητες της Ηπείρου και αναλυτικότερα περιελάμβαναν:

- 29 Μαΐου – Επίσκεψη στη νέα Πτέρυγα του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ιωαννίνων και παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων στην υγεία στον χώρο του πενταόροφου κτιρίου νοσηλευτικών μονάδων.



- 30 Μαΐου – Ο κοινωνικός ρόλος του ΕΚΑΒ. Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση πολιτών σε παροχή πρώτων βοηθειών στο Γυμνάσιο Γραμμενίτσας Άρτας και στον παραλιακό πεζόδρομο Πρέβεζας.

- 31 Μαΐου – Εγκαίνια Τοπικών Μονάδων Υγείας στα Ιωάννινα



- 31 Μαΐου – Παρουσίαση των δράσεων απεξάρτησης που σχεδιάζεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την υγεία στον χώρο του Πολυδύναμου Κέντρου Αντιμετώπισης Αλκοολικών και της Κρίσης των Χρηστών Ναρκωτικών στο Νοσοκομείο Χατζηκώστα Ιωαννίνων.



- 31 Μαΐου – Παρουσίαση της Στρατηγικής για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγεία στην ΕΗΜ.

- 1 Ιουνίου - Εγκαίνια του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) του Νοσοκομείου Φιλιατών στην Ηγουμενίτσα.



- Δράσεις Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας στο ΕΠ Ήπειρος 2014-2020. Παρουσίαση των προσκλήσεων: Ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business), Ενίσχυση υφιστάμενων ΜΜΕ για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, Υποστηρικτικοί Μηχανισμοί για την προώθηση της καινοτομίας στην τοπική επιχειρηματικότητα

- 16 Μαΐου, Επιμελητήριο Θεσπρωτίας
- 23 Μαΐου, Hotel Du Lac Ιωάννινα
- 4 Ιουνίου, Επιμελητήριο Άρτας
- 6 Ιουνίου, Επιμελητήριο Πρέβεζας

http://ec.europa.eu/regional_policy/el/policy/communication/euinmyregion



Στις εκδηλώσεις δόθηκε ευρεία δημοσιότητα καθώς παραβρέθηκαν και εκπρόσωποι των μέσων μαζικής ενημέρωσης.



Εναρκτήρια Εκδήλωση της Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου



Το Σάββατο 3 Νοεμβρίου 2018 στο Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Ιωαννιτών πραγματοποιήθηκε η Εναρκτήρια Εκδήλωση της Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου. Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ Ήπειρος 2014-2020 συμμετείχε με την προβολή πλούσιου οπτικοακουστικού υλικού, που

δημιούργησε αποκλειστικά για το εναρκτήριο γεγονός της Πολιτιστικής Διαδρομής. Προβλήθηκαν όλες οι δράσεις και οι υποδομές που περιλαμβάνονται στην Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση της πολιτιστικής διαδρομής των πέντε αρχαίων θεάτρων, οι οποίες χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΕΠ Ήπειρος. Στην εκδήλωση δόθηκε ευρεία δημοσιότητα καθώς παραβρέθηκαν εκπρόσωποι των μέσων μαζικής ενημέρωσης και πλήθος πολιτών.

