

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΔΕΙΚΤΗ (INDICATOR FICHE)

ΕΚΔΟΣΗ 4 - [ΜΗΝΑΣ ΕΤΟΣ]

ΜΕΤΡΗΣΗ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	
1	ΑΡΙΘΜΟΣ CCI ΤΟΥ Ε.Π.
2	ΚΩΔΙΚΟΣ (ID) ΔΕΙΚΤΗ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SFC2014
3	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SFC2014
4	ΚΩΔΙΚΟΣ (ID) ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΣΤΟ ΟΠΣ ΕΣΠΑ
5	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
6	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ
7	ΤΑΜΕΙΟ
8	ΟΡΙΣΜΟΣ & ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
9	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ ΒΑΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
11	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
12	ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΔΥΝΗΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ
13	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
14	ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ/ ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ
15	ΕΠΙΠΕΔΑ ΑΘΡΟΙΣΗΣ

2014GR16M2OP004 Ήπειρος

7904

Πολίτες που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΠΟ ΕΥ ΟΠΣ

Ποσοστό

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

ΕΤΠΑ

Ορίζεται ως το ποσοστό πολιτών που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με Δημόσιες Αρχές (τελευταίους 12 μήνες), σύμφωνα με το δείκτη "ICT usage in households and by individuals (isoc\_i)" της EUROSTAT ([http://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc\\_i\\_esms.htm](http://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc_i_esms.htm)).

Συγκεκριμένα, χρησιμοποιείται ο δείκτης για την περιοχή NUTS1: Kentriki Ellada, με την παραδοχή ότι η Περιφέρεια Ηπείρου έχει την ίδια τιμή για το δείκτη με την ευρύτερη περιοχή της Κεντρικής Ελλάδας.

Τα δεδομένα συλλέγονται ετησίως από τις εθνικές στατιστικές υπηρεσίες και βασίζονται στα ετήσια ερωτηματολόγια της Eurostat σχετικά με τις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών) / ICT (Information and Communication Technologies) στα νοικοκυριά και τα άτομα.

Τιμή Βάσης (2014) : 39%

Τιμή Στόχος (2023) : 45%

Η εκτίμηση της τιμής στόχου έγινε λαμβάνοντας υπ' όψη τα δεδομένα στατιστικά στοιχεία καθώς και τις ενδείξεις σταθεροποίησης του ποσοστού, λόγω δυσκολίας περαιτέρω αύξησης.

Συγκεκριμένα: 2015-2017: +3%, 2018-2020: +2%, 2021-2023: +1%

Ετήσια

ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΜΗ ΑΘΡΟΙΖΟΜΕΝΟΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΔΕΙΤΕΣ ΠΟΥ ΈΧΟΥΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΕΙ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ 14 ΩΣ ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΑΘΡΟΙΖΟΜΕΝΟΙ

[ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΑΒΕΙ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΤΙΜΕΣ]

- ☐ ΠΡΑΞΗ
- ☐ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
- ☐ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
- ☐ ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ
- ☐ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
- ☐ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

16	ΑΘΡΟΙΣΗ	
17	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Βάση δεδομένων που τηρεί η ΔΑ
18	ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ	
19	ΠΗΓΗ - ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	EUROSTAT
20	ΠΗΓΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΦΟΡΕΑ	<b>ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ:</b>  ΟΝΟΜΑ: ΕΠΩΝΥΜΟ: ΙΔΙΟΤΗΤΑ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ: EMAIL:
21	ΠΗΓΗ - WEBLINK ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Eurostat - Individuals who used the internet for interaction with public authorities ( <a href="http://ec.europa.eu/eurostat/web/products-datasets/-/isoc_r_gov_i">http://ec.europa.eu/eurostat/web/products-datasets/-/isoc_r_gov_i</a> )
22	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑ: ΙΩΑΝΝΗΣ ΕΠΩΝΥΜΟ: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΙΔΙΟΤΗΤΑ: Στέλεχος Μον. Α - ΕΥΔ ΕΠ Π. Ηπείρου ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 26513060517 EMAIL: vpadapa@mou.gr

**ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ -**

**ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΑΙΡΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 7**

23	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΙΚΡΗ
23Α	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	Οι δράσεις του ΕΠ αποσκοπούν στην προώθηση της χρήσης του διαδικτύου από τους πολίτες για συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες, για εξυπηρέτηση ή λήψη πληροφοριών. Οι εν λόγω δράσεις συμβάλλουν στην διάθεση επιπλέον ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και συνεπώς στην αύξηση της χρήσης του διαδικτύου από τους πολίτες για συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες. Οι ανωτέρω δράσεις συμβάλουν στους στόχους της «Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (ΕΨΣ) 2016-2021» και της Στρατηγικής «Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη» («A Digital Agenda for Europe»). Ειδικός στόχος: Αποτελεσματική διαχείριση, υποδομών, δεδομένων και υπηρεσιών των ΟΤΑ
24	ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΜΗΝΕΙΑΣ	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ

<b>24Α</b>	<b>ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ</b>	<p>Η αύξηση του ποσοστού των πολιτών που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες θα βελτιώσει την εξυπηρέτησή τους και την ταχύτερη διεκπεραίωση των συναλλαγών τους. Επίσης θα βελτιώσει την ποιότητα και ταχύτητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους δημόσιους φορείς, καθώς γίνεται εφικτή η παράλληλη εξυπηρέτηση μεγάλου αριθμού πολιτών σε διευρυμένο ωράριο.</p>
<b>25</b>	<b>ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ</b>	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ EUROSTAT
<b>26</b>	<b>ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ</b>	<p>Σύμφωνα με την πρακτική της EUROSTAT  (<a href="http://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc_i_esms.htm">http://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc_i_esms.htm</a>)</p>