

# Παραδοτέο Α':

## «Μεθοδολογία του έργου της αξιολόγησης»

στο πλαίσιο του έργου με τίτλο:  
«Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών  
υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και  
στο ΕΠ ΜΔΤ»



Εκπόνηση:

**CMT** Prooptiki®  
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επικαιροποιημένη έκδοση

Φεβρουάριος 2019



## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ <sup>(1)</sup> :	Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»								
Ο – Η Όνομα:	Γεώργιος			Επώνυμο:	Μπραουδάκης				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:	Εμμανουήλ Μπραουδάκης								
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:	Βασιλική Μπραουδάκη								
Ημερομηνία γέννησης <sup>(2)</sup> :	Δεκαεπτά Ιανουαρίου χίλια εννιακόσια πενήντα εννέα (17/01/1959)								
Τόπος Γέννησης:	Βρύσσεσ Αποκόρωνα Χανίων								
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:	Τ145725			Τηλ:	2107298192				
Τόπος Κατοικίας:	Ζωγράφου Αττικής		Οδός:	Ναπ. Ζέρβα		Αριθ:	54	ΤΚ:	15772
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	2107298197		Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):				gm@cmtprooptiki.gr		

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, ως Διαχειριστής και Νόμιμος Εκπρόσωπος της εταιρίας «CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.» με έδρα στην Αθήνα, οδός Σπύρου Μερκούρη 38, και η οποία είναι ανάδοχος του έργου με τίτλο «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ», δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι το αναθεωρημένο παραδοτέο «Α: Μεθοδολογία του έργου της αξιολόγησης» αποτελεί πρωτότυπο έργο και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλες πηγές πέρα από αυτές στις οποίες γίνεται αναφορά. Όπου υπάρχει αναπαραγωγή δεδομένων πινάκων και παραθεμάτων, αυτό δηλώνεται ρητά.

Ημερομηνία: 18-2-2019

Ο δηλών

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.  
(2) Αναγράφεται ολογράφως.  
(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

## Περιεχόμενα

Πρόλογος .....	8
Επιτελική Σύνοψη .....	9
Executive Summary .....	11
<b>A. Βιβλιογραφική ανασκόπηση – Αναδρομή και παρουσίαση υφιστάμενης κατάστασης</b>	<b>13</b>
<b>A.1.  Εννοιολογικές αποσαφηνίσεις .....</b>	<b>13</b>
<b>A.1.1.  Η έννοια, τα είδη και το περιεχόμενο της αξιολόγησης.....</b>	<b>13</b>
<b>A.1.2.  Ο σχεδιασμός και τα στάδια της αξιολόγησης .....</b>	<b>14</b>
<b>A.1.3.  Η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.....</b>	<b>17</b>
<b>A.2.  Ιστορική αναδρομή και παρουσίαση υφιστάμενης κατάστασης.....</b>	<b>18</b>
<b>A.2.1.  Μορφές βίας κατά των γυναικών .....</b>	<b>20</b>
<b>A.2.2.  Η περίπτωση της Ελλάδας .....</b>	<b>23</b>
• Η βία κατά των γυναικών σήμερα .....	23
• Το προφίλ του θύματος και του θύτη.....	24
<b>A.3.  Ευρωπαϊκές στρατηγικές και κατευθύνσεις - Υλοποιούμενες Εθνικές πολιτικές και παρεμβάσεις.....</b>	<b>29</b>
<b>A.3.1.  Η σύμβαση για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας .....</b>	<b>29</b>
• Σκοπός της σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης.....	31
• Τα Πρωτοποριακά Χαρακτηριστικά της Σύμβασης .....	31
• Υποχρεώσεις των κρατών μελών βάσει της σύμβασης.....	32
<b>A.3.2.  Υλοποιούμενες Εθνικές πολιτικές και παρεμβάσεις .....</b>	<b>33</b>
• Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2010-2013 .....	33
• Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2016-2020 .....	34
• Εθνικό δίκτυο δόμων .....	36
<b>A.3.3.  Κανονιστικό Πλαίσιο – Κανονισμοί Λειτουργίας ανά δομή.....</b>	<b>38</b>
➤ Συμβουλευτικά Κέντρα .....	38
➤ Ξενώνες Φιλοξενίας .....	40
➤ Γραμμή SOS 15900 .....	40
○ Συμβουλευτικά Κέντρα .....	41
○ Ξενώνες Φιλοξενίας .....	41
○ Γραμμή ΣΟΣ 15900 .....	41
<b>A.3.4.  Το δίκτυο δόμων ενταγμένα έργα στο ΕΣΠΑ 2014-2020 .....</b>	<b>41</b>
• Έργα ΠΕΠ .....	42
• Έργα/Οριζόντιες Δράσεις ΕΠ ΜΔΤ .....	45

<b>B. Οριστικοποίηση και εξειδίκευση της μεθοδολογίας άντλησης δεδομένων</b>	<b>46</b>
B.1. Αξιολογητικό έργο και ο σκοπός του	46
B.2. Δεσμευτικά έγγραφα Έργου	47
B.3. Γενικό μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης	47
B.4. Αποτύπωση κύριων παραδοχών, σχέσεων και λογικών συλλογισμών	52
B.5. Περιβάλλον και στρατηγική των παρεμβάσεων	53
B.6. Κριτήρια αξιολόγησης και αξιολογικά ερωτήματα	54
B.6.1. Το κριτήριο της Συνάφειας και της Καταλληλότητας - Αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού των δράσεων	56
B.6.2. Το Κριτήριο της Αποτελεσματικότητας - Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τον ωφελούμενο πληθυσμό	58
B.6.3. Το Κριτήριο της Αποδοτικότητας - Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τους στόχους των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων	64
B.6.4. Το Κριτήριο των Επιπτώσεων - Αξιολόγηση των επιπτώσεων των δράσεων	65
B.7. Μεθοδολογικός σχεδιασμός	67
B.7.1. Συλλογή δευτερογενών δεδομένων	68
B.7.2. Συλλογή πρωτογενών δεδομένων	70
B.7.3. Επιλογή των συμμετεχόντων στις ποιοτικές έρευνες	78
B.7.4. Λήψη ατομικών συνεντεύξεων / διεξαγωγή ομαδικής συζήτησης	78
B.7.5. Διεξαγωγή ποσοτικών ερευνών	79
B.7.6. Ανάλυση S.W.O.T. (S.W.O.T. Analysis)	88
B.7.7. Μήτρες Συνάφειας – Συνεργιών	88
B.8. Συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων	91
B.8.1. Επεξεργασία δευτερογενών δεδομένων	91
B.8.2. Επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων ποιοτικών ερευνών	91
B.8.3. Επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων ποσοτικών ερευνών	93
B.8.4. Διεξαγωγή και ανάλυση συμπληρωμένων από τις ωφελούμενες γυναίκες ερωτηματολογίων	95
B.8.5. Ανάλυση στοιχείων της που θα εξαχθούν από την Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ	101
B.8.6. Σύνθεση Δεδομένων	101
B.8.7. Διασύνδεση μεθοδολογιών, αξιολογικών ερωτημάτων και ερευνητικών εργαλείων	102
B.9. Συμπεράσματα και προτάσεις	105
B.9.1. Εκτιμώμενο αποτέλεσμα	105
B.9.2. Παρουσίαση των Παραδοτέων του έργου	105
B.9.3. Συγγραφή τελικής έκθεσης αξιολόγησης	106

B.10.	Οργάνωση και υποστήριξη της αξιολόγησης.....	109
B.10.1.	Γενική περιγραφή των λειτουργιών και ρόλων των επιμέρους οργάνων και στελεχών του οργανωτικού σχήματος .....	109
B.10.2.	Πίνακας προβλεπόμενης απασχόλησης ομάδας έργου.....	114
B.10.3.	Προτεινόμενο σύστημα συνεργασίας και επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή	115
Γ.	Χρονοδιάγραμμα .....	122
Δ.	Παράθεση των βιβλιογραφικών πηγών που ανασκοπήθηκαν .....	124
E.	Παράρτημα :Ερωτηματολόγια & Οδηγοί συζήτησης ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών	126
E.1.1	Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΥΔ, ΕΥΣΕΚΤ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.....	126
E.1.2	Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΓΓΙΦ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.....	128
E.1.1.	Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΚΕΘΙ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.....	131
E.1.2.	Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΕΤΑΑ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.....	134
E.1.3.	Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς την Πανελλαδική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900 για την αξιολόγηση της λειτουργίας της .....	136
E.1.4.	Οδηγός συζήτησης με στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων των Δήμων ή/και του ΚΕΘΙ .....	138
E.1.5.	Οδηγός συζήτησης με μέλη της Επιτελικής Ομάδας Έργου. ....	140
A.1.1.	Ποιοτική έρευνα αξιολόγησης με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus groups) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης. ....	141
A.1.2.	Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων στα μέλη ΟΔΕ των Δήμων.....	143
A.1.3.	Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων των Δήμων και του ΚΕΘΙ	152
A.1.4.	Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη των Ξενώνων του δικτύου .....	164
A.1.5.	Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη της Γραμμής SOS 15900 .....	177



<b>A.1.6. Ποσοτική έρευνα για τις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων για την αξιολόγηση των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων με αποστολή online ερωτηματολογίων .....</b>	<b>187</b>
--	------------

## Λίστα συντομεύσεων

ΓΓΙΦ	Γενικά Γραμματία Ισότητας Των Φύλων
ΕΕΤΑΑ	Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης
ΕΚΚΑ	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΕΚΤ	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΕΠ ΜΔΤ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020»
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης –Παραλαβής Έργου
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
ΕΥΣΕΚΤ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Συντονισμού Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου
ΚΕΘΙ	Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΠΕΠ	Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
Π.Ο.Υ	Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας
ΥΠΕΣΔΑ	Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

## Πρόλογος

Η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου ανέθεσε, μετά από διαγωνιστική διαδικασία, στην εταιρεία CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΠΕ την υλοποίηση του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ» κατόπιν της υπ' αριθμ. 99932/25-09-2018 (ΑΔΑ:ΨΧΦΦ465ΧΙ8-ΔΧΗ) απόφασης ανάθεσης έργου.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ενδιάμεση μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας του Δικτύου Δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020, η οποία περιλαμβάνεται στους όρους των σχετικών προσκλήσεων των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020. Η εξεταζόμενη περίοδος αφορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο και ορίζεται η περίοδος από 1/12/2015 έως 31/12/2018. Στόχος της αξιολόγησης είναι η βελτίωση του παραγόμενου έργου.

Η ενδιάμεση μελέτη αξιολόγησης αφορά στην λειτουργία του ολοκληρωμένου πιλοτικού πανελλαδικού Δικτύου 61 δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, το οποίο συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» και των ΠΕΠ και περιλαμβάνει 21 ξενώνες φιλοξενίας (19 ξενώνες φιλοξενίας επιμέρους Δήμων και 2 του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης) σε τοπικό επίπεδο, 39 Συμβουλευτικά Κέντρα σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (25 Συμβουλευτικά Κέντρα επιμέρους Δήμων και 14 της ΓΓΦ) και την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900 η οποία είναι 24ωρης υποστήριξης πανελλαδικής εμβέλειας.

Η συνέχιση και η αναβάθμιση της λειτουργίας των 61 δομών του δικτύου υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων περιλαμβάνονται στο θεματικό στόχο 9 «Πρώιμη της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων» των 13 Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) 2014-2020 καθώς και στο θεματικό στόχο 11 «Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημοσίων αρχών και των ενδιαφερόμενων μερών και της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης» του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020» όπου αφορά και την λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί την επικαιροποιημένη έκδοση του Παραδοτέου Α έπειτα από τις παρατηρήσεις των μελών της ΕΠΠΕ που έγιναν επί του Παραδοτέου Α που κατατέθηκε στην ΕΥΣΕΚΤ την 24<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018.



## Επιτελική Σύνοψη

Η εκκίνηση της φάσης του σχεδιασμού του έργου ξεκίνησε στις 23 Νοεμβρίου 2018 όταν και υπογράφηκε η σύμβαση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και της CMT Προοπτική ΕΠΕ. Ακολούθως πραγματοποιήθηκε η εναρκτήρια συνάντηση εργασίας (kick-off meeting) στα γραφεία της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Συντονισμού Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ) με συμμετοχή των μελών της Ε.Π.Π.Ε. και του αναδόχου. Εν συνεχεία ο Σύμβουλος καλείται να προχωρήσει στο επόμενο βήμα που είναι η οριστικοποίηση και η εξειδίκευση της μεθοδολογικής προσέγγισης που περιέχει τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του έργου και την διαμόρφωση του προγράμματος δράσης για την υλοποίηση του.

Σκοπός του παρόντος αξιολογητικού έργου είναι η ενδιάμεση αξιολόγηση των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, η οποία αφορά το ενδιάμεσο διάστημα λειτουργίας τους κατά την τρέχουσα προγραμματική με στόχο τη βελτίωση του παραγόμενου έργου. Το δίκτυο αποτελείται από 61 δομές υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και περιλαμβάνει 21 Ξενώνες Φιλοξενίας, 39 Συμβουλευτικά Κέντρα και την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900. Το αξιολογητικό έργο εστιάζει στην προγραμματική περίοδο 2014-2020 και συγκεκριμένα στην περίοδο Δεκέμβριος 2015-Δεκέμβριος 2018.

Οι πράξεις που συγχρηματοδοτούνται στη νέα προγραμματική περίοδο, μπορούν να ομαδοποιηθούν στις παρακάτω κατηγορίες:

- Πράξεις που αφορούν την ένταξη και τη συνέχιση της λειτουργίας Συμβουλευτικών Κέντρων με δικαιούχους τους Δήμους
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Συμβουλευτικών Κέντρων με δικαιούχο το ΚΕΘΙ
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Ξενώνων των Δήμων
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Ξενώνων του ΕΚΚΑ
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία της τηλεφωνικής Γραμμής ΣΟΣ 15900, με δικαιούχο τη ΓΓΙΦ.
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία βάσης δεδομένων της ΕΕΤΑΑ
- Οριζόντιες παρεμβάσεις

Η αξιολόγηση θα διενεργηθεί σε 5 φάσεις:

1. Εξειδίκευση μεθοδολογικού πλαισίου της αξιολόγησης
2. Συλλογή δευτερογενών δεδομένων
3. Συλλογή πρωτογενών δεδομένων
4. Στατιστική επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων
5. Παρουσίαση αποτελεσμάτων

Θα απαντηθούν τα παρακάτω αξιολογικά ερωτήματα:

- Σε πιο βαθμό ο σχεδιασμός της παρέμβασης ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των ωφελούμενων γυναικών; (Συνάφεια και καταλληλότητα)
- Σε ποιο βαθμό εκτιμάται ότι επιτυγχάνεται ο στόχος που έχει τεθεί (Ειδικοί Στόχοι και δείκτες εκροών-αποτελέσματος των Ε.Π.) για την βελτίωση της ποιότητας και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις ωφελούμενες γυναίκες από τις δομές υποστήριξης; (Αποτελεσματικότητα)
- Υλοποιείται η παρέμβαση σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι ποιοι εκτιμάται ότι είναι οι λόγοι;

- Σε ποιο βαθμό η παρέμβαση υλοποιείται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; Οι επιθυμητές εκροές επιτεύχθηκαν με το λιγότερο κόστος; (Αποδοτικότητα)
- Πως η λειτουργία δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ συμβάλλει στην επίτευξη των Ειδικών Στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ που εντάσσεται («βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών») και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος; (Επιπτώσεις)

Για το τελευταίο ερώτημα, θα χρησιμοποιηθεί Θεωρητική Αξιολόγηση Επιπτώσεων (Theory Based Impact Evaluation).

Μεθοδολογικά, ο αξιολογητής θα χρησιμοποιήσει ένα συνδυασμό μεθόδων έρευνας γραφείου, βιβλιογραφικής επισκόπησης και ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών, προκειμένου να συγκεντρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία που θα μπορέσουν να απαντήσουν με επάρκεια και αξιοπιστία στα επιμέρους ερωτήματα.

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η διεξαγωγή των ακόλουθων ερευνών:

#### Ποιοτικές έρευνες:

- ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) σε εκπροσώπους των φορέων σχεδιασμού και υλοποίησης των υπό αξιολόγηση δράσεων (Επιτροπές παρακολούθησης των ΕΠ, ΔΑ των ΕΠ/ΠΕΠ, ΕΥΣΕΚΤ, ΓΓΙΦ, Επιτελικές Δομές, κλπ.)
- ποιοτικές ατομικές συνεντεύξεις σε βάθος, με τη χρήση οδηγού συζήτησης στα στελέχη της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900
- ποιοτικές ομαδικές συζητήσεις με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης.
- ποιοτική έρευνα με συνεντεύξεις στα στελέχη όλων των δομών του δικτύου, Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων.

#### Ποσοτικές έρευνες:

- ποσοτική έρευνα στις συμβουλευόμενες γυναίκες των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας.
- Ποσοτική έρευνα στα στελέχη της γραμμής SOS 15900
- πανελλαδική ποσοτική έρευνα με την αποστολή online ερωτηματολογίων στα στελέχη όλων των δομών του δικτύου, Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων.

Τα συμπεράσματα και οι προτάσεις του αξιολογητή θα καταγραφούν σε δύο παραδοτέα:

Παραδοτέο Β: Ενδιάμεσο παραδοτέο της αξιολόγησης του σχεδιασμού και υλοποίηση των παρεμβάσεων στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας (με τη συμπλήρωση τριών μηνών από την υπογραφή της σύμβασης)

Παραδοτέο Γ: Τελική έκθεση αξιολόγησης (με το πέρας έξι μηνών από την υπογραφή της σύμβασης)

## Executive Summary

The start of the project began on 23 November 2018 when the contract between the Contracting Authority and CMT Prooptiki Ltd was signed. Next, the kick-off meeting was held at the offices of the ESF Actions Coordination and Monitoring Authority (EYSEKT) with the participation of the members of the Project Deliverable Reception Committee and the contractor. The Consultant will proceed to the next step, which is the finalization and specification of the methodological approach that contains the operational design of the project and the formulation of the action plan for its implementation.

The objective of this evaluation is to perform a mid-term evaluation of the support structures for women who are victims of violence/multiple discriminations, which relates to the mid-term operation during the current programme, in order to improve the intervention. The network consists of 61 support structures for women victims of violence/multiple discriminations and includes 21 Hostels, 39 Counselling Centers and the SOS 15900 Telephone Line. The evaluation project focuses on the 2014-2020 programming period, in specific the period December 2015-December 2018.

The operations co-financed in the new programming period can be grouped into the following categories:

- Actions concerning the integration and continuation of the operation of Counselling Centers operated by the Municipalities
- Operations related to the operation of Counselling Centers operated by KETHI
- Operations concerning the operation of the Hostels by the Municipalities
- Operations concerning the operation of the Hostels of EKKA
- Operations related to the operation of the SOS 15900 telephone line, which is the beneficiary of General Secretariat for Gender Equality.
- Operations related to the operation of the EETAA database
- Horizontal interventions

The evaluation will be carried out in 5 phases:

1. Specialization of the methodological framework of the evaluation
2. Collection of secondary data
3. Collection of primary data
4. Statistical analysis
5. Presentation of results

The following evaluation questions will be answered:

- To what extent was the intervention planning appropriate to meet the needs of the beneficiary women? (Relevance and relevance)
- To what extent is the objective (Specific Objectives, Output – Outcome Indicators of the OPs) being met to improve the quality and broadening of services provided to support women? (Effectiveness)

- Is the intervention implemented according to the design and if not what are the reasons for this?
- To what extent is the intervention implemented in a cost-effective way? Have the desired outflows been achieved at the minimum cost? (Efficiency)
- How does the operation of support structures for women victims of violence financed by the ESF contribute to the achievement of the Specific Objectives of the OP / ROP ("improvement of services provided") and the corresponding result indicators? (Impact)

For the last question, the method to be used will be Theory Based Impact Evaluation.

Methodologically, the evaluator will use a combination of desk research, bibliographic review and qualitative and quantitative surveys to collect the necessary data that will be able to respond adequately and reliably to the individual questions.

It is planned to carry out the following surveys:

Qualitative surveys:

- In-depth personal interviews with representatives of the stakeholders involved in the design and implementation of the actions under evaluation (Monitoring Committees of the OPs, OPs of the OP / ROPs, EYSEKT, GSGE, Managing Authorities, etc.)
- in-depth interviews with the help of a discussion guide to the SOS 15900 telephone line
- focus group discussions with the participation of specialists related to the subject of this study.

Quantitative surveys:

- Quantitative research on women in Counselling Centers and hostels.
- Quantitative research on SOS 15900 line employees
- Quantitative research by sending online questionnaires to staff members of all network structures, Counselling Centers and Hostels.

The evaluator's conclusions and recommendations will be recorded in two deliverables:  
Deliverable B: Interim delivery of the assessment of the design and implementation of the interventions in the network of support structures for women victims of violence/multiple discriminations (three months after the signing of the contract)

Deliverable C: Final evaluation report (six months after signing the contract)

## A. Βιβλιογραφική ανασκόπηση – Αναδρομή και παρουσίαση υφιστάμενης κατάστασης

### A.1. Εννοιολογικές αποσαφηνίσεις

#### A.1.1. Η έννοια, τα είδη και το περιεχόμενο της αξιολόγησης

Μια πρώτη διάκριση ανάμεσα σε διαφορετικούς τύπους αξιολόγησης μπορεί να γίνει με κριτήριο το σκοπό της αξιολόγησης. Από τις αρχές της δεκαετίας του 1960 είχε αρχίσει να εμφανίζεται η άποψη πως η αξιολόγηση δεν έχει ως σκοπό την εκ των υστέρων αποτίμηση της αποτελεσματικότητας ενός προγράμματος, αλλά ότι μπορεί να λειτουργήσει κυρίως ως στοιχείο συνδιαμόρφωσης της πορείας και της εξέλιξής του. Παρ' όλα αυτά, πρώτος ο M. Scriven το 1967 πρότεινε, την παρακάτω κλασική πλέον, κατάταξη των αξιολογήσεων με βάση το σκοπό που αυτές εξυπηρετούν, εισάγοντας ταυτόχρονα τους όρους διαμορφωτική (formative) και απολογιστική (summative) αξιολόγηση.

#### Διαμορφωτική και απολογιστική αξιολόγηση

Με τον όρο διαμορφωτική αξιολόγηση αναφερόμαστε στην αξιολόγηση που διενεργείται με σκοπό τη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων ενός προγράμματος. Κατά τη διαμορφωτική αξιολόγηση επιδιώκεται η ανατροφοδότηση των συντελεστών του κάθε προγράμματος με τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την υιοθέτηση των κατάλληλων διορθωτικών παρεμβάσεων προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα υλοποίησης. Η ανατροφοδότηση αυτή χαρακτηρίζεται από προσπάθεια για:

- τον εντοπισμό των αποκλίσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό του προγράμματος και τη διατύπωση προτάσεων για την επίτευξη των αρχικών στόχων
- την ανάδειξη των πιθανών εναλλακτικών λύσεων σε σχέση με αυτές που έχουν ακολουθηθεί και οι οποίες αξιολογήθηκαν ως ανεπαρκείς
- το συνεχή «διάλογο», ανάμεσα στον εξωτερικό αξιολογητή (βλ. παρακάτω) και τους συντελεστές του προγράμματος

Με τον όρο απολογιστική αξιολόγηση αναφερόμαστε στην αξιολόγηση που διενεργείται με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων και την τεκμηριωμένη διατύπωση κρίσεων σχετικά με την αξία ενός προγράμματος και η οποία συνήθως συνδυάζεται με τη συνέχιση ή την επέκταση του προγράμματος. Έτσι, η απολογιστική αξιολόγηση κυρίως χαρακτηρίζεται από:

- τη διατύπωση τελικών συμπερασμάτων και κρίσεων σε σχέση με την επίτευξη των στόχων του προγράμματος και την αποτύπωση των παραγόντων που συνεισέφεραν στη διαμόρφωση του τελικού αποτελέσματος
- την επεξεργασία τεκμηριωμένων προτάσεων, ώστε ο φορέας χρηματοδότησης ή και υλοποίησης να είναι σε θέση να αποφασίσει σχετικά με τη συνέχιση, τη διακοπή ή και την επέκταση του αξιολογούμενου προγράμματος
- τη σύγκριση της ποιότητας υλοποίησης και των αποτελεσμάτων ενός προγράμματος σε σχέση με κάποιο «πρότυπο» αντίστοιχο πρόγραμμα

### **Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση**

Ακόμα δύο είδη αξιολόγησης που διακρίνονται αφορούν το αν ο αξιολογητής προέρχεται από το φορέα που υλοποιεί το πρόγραμμα ή όχι. Σε αυτή την περίπτωση η αξιολόγηση χαρακτηρίζεται ως εσωτερική, ενώ όταν ο αξιολογητής δεν ανήκει στο προσωπικό του οργανισμού (ή τουλάχιστον στο προσωπικό που συμμετέχει στο πρόγραμμα), η αξιολόγηση χαρακτηρίζεται ως Εξωτερική Αξιολόγηση.

Η συνήθης πρακτική συνηγορεί στη σύνδεση της διαμορφωτικής με την εσωτερική αξιολόγηση και της απολογιστικής με την εξωτερική αξιολόγηση. Η εταιρεία μας όμως ως εξωτερικός αξιολογητής του παρόντος έργου θεωρεί ότι κάτι τέτοιο δεν είναι αναγκαίο να συμβαίνει πάντοτε. Για το λόγο αυτό η εξωτερική αξιολόγηση που θα διεξάγει θα στοχεύει μεταξύ των άλλων και στην ανατροφοδότηση των συντελεστών υλοποίησης της Πράξης με πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την ανάληψη δράσεων και την υιοθέτηση διορθωτικών παρεμβάσεων. Η διαμορφωτική αξιολόγηση αυτού του τύπου δεν ακυρώνει σε καμία περίπτωση το ρόλο του εσωτερικού αξιολογητή, ο οποίος είναι ο κατ' εξοχή αρμόδιος να διεξάγει απολογιστικού τύπου αξιολόγηση για τον ίδιο το φορέα του, διατυπώνοντας τελικές κρίσεις και προτάσεις πολιτικής μετά τη λήξη της εκάστοτε Πράξης.

### **Έννοια και στόχος της αξιολόγησης ενός εν εξελίξει Ευρωπαϊκού Προγράμματος**

Σύμφωνα με την επίσημη σελίδα του ΕΣΠΑ στην Ελλάδα, υπάρχουν τρία είδη αξιολόγησης ενός προγράμματος, η εκ των προτέρων αξιολόγηση (ex-ante evaluation), η αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της προγραμματικής περιόδου και η εκ των υστέρων αξιολόγηση (ex-post evaluation). Η προκειμένη περίπτωση αφορά μία εν εξελίξει αξιολόγηση, δηλαδή κατά τη διάρκεια διεκπεραίωσης του έργου. Συγκεκριμένα, όπως αναγράφεται στην ιστοσελίδα, κατά τη διάρκεια της Προγραμματικής Περιόδου πραγματοποιείται η αξιολόγηση της εφαρμογής, η οποία εξετάζει τον τρόπο υλοποίησης και διαχείρισης του έργου, έτσι ώστε να υποστηριχθεί η ομαλή ολοκλήρωση του. Η δεύτερη αξιολόγηση αφορά την επίπτωση του έργου. Διερευνά ουσιαστικά τα αποτελέσματα μιας συγκεκριμένης παρέμβασης, το βαθμό επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί και το κατά πόσο θα άλλαζαν τα αποτελέσματα αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η παρέμβαση. Περισσότερο συγκεκριμένα, ο ρόλος της αξιολόγησης επιπτώσεων είναι να γίνει κατανοητή η λειτουργία μιας παρέμβασης και να διαχωριστούν οι επιπτώσεις που οφείλονται στην παρέμβαση από εκείνες που οφείλονται σε άλλους παράγοντες. Για το λόγο αυτό, οι αξιολογήσεις επιπτώσεων είναι πιο χρήσιμο να λάβουν χώρα σε μεταγενέστερα και προς τα τελικά στάδια της προγραμματικής περιόδου.

#### **A.1.2. Ο σχεδιασμός και τα στάδια της αξιολόγησης**

Η αξιολόγηση μιας σειράς παρεμβάσεων οι οποίες ανήκουν στο πλαίσιο ενός πακέτου δράσεων συνήθως προσδιορίζεται ως μια διαδικασία που στόχο έχει να καθορίσει κατά πόσον ο σχεδιασμός και η έκβαση των παρεμβάσεων αυτών διεξήχθησαν με επιτυχία, καθώς και κατά πόσο επιτεύχθηκαν τα αποτελέσματα που είχαν τεθεί αρχικά. Παρόλο όμως που οι



συστηματικά σχεδιασμένες αξιολογήσεις είναι σημαντικές, το ίδιο σημαντικές είναι και οι μη-τυπικές και απρογραμμάτιστες δραστηριότητες αξιολόγησης<sup>1</sup>. Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα και των δύο, οι κατευθύνσεις της προτεινόμενης από την εταιρεία μας διαδικασίας αξιολόγησης στηρίζονται στη συνεχή συγκέντρωση και επεξεργασία δεδομένων προκειμένου να τροφοδοτείται η Αναθέτουσα Αρχή με πληροφόρηση τέτοια ώστε να επικουρείται στη λήψη αποφάσεων. Η Αναθέτουσα Αρχή θα μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα της αξιολόγησης προκειμένου να λάβουν αποφάσεις σχετικά με:

- τη βελτίωση του σχεδιασμού, της οργάνωσης, της διαχείρισης και της αξιολόγησης των εν εξελίξει δράσεων,
- τη διαπραγμάτευση των αποτελεσμάτων των δράσεων, εφόσον ενισχύεται η αποτελεσματικότητά τους,
- την εκτίμηση της επίδρασης που ασκεί το περιεχόμενο των δράσεων στη διεξαγωγή του και τα αποτελέσματά τους,
- την τροποποίηση δράσεων είτε από την αρχή, είτε ενώ αυτά είναι σε εξέλιξη,
- την ανταπόκριση στις ανάγκες μελλοντικών προγραμμάτων (π.χ. χρηματική και χρονική αποδοτικότητα)

Από τα παραπάνω γίνεται αντιληπτό ότι με αυτό τον τρόπο ο στόχος του σχεδιασμού και διεξαγωγής της αξιολόγησης δεν περιορίζεται στη συλλογή και ανάλυση των δεδομένων, αλλά προϋποθέτει την ταυτόχρονη ύπαρξη συνεκτικού σχήματος αξιολόγησης στο πλαίσιο του οποίου αυτά τα δεδομένα ερμηνεύονται με βάση τον τύπο των δράσεων, τις ανάγκες των συμμετεχόντων και των επωφελουμένων, αλλά και με βάση τις προτεραιότητες και τους περιορισμούς που τίθενται από το φορέα υλοποίησης, ανάθεσης ή και χρηματοδότησης των προγραμμάτων.

Είναι απαραίτητη η ύπαρξη ενός σχεδίου αξιολόγησης στο οποίο η εταιρεία μας ως ο Ανάδοχος της Αξιολόγησης θα πρέπει να παραμείνει πιστή καθ' όλη τη διάρκεια της αξιολόγησης, προκειμένου να γίνουν αποδεκτά τα αποτελέσματα της αξιολόγησης από όλους εκείνους που εμπλέκονται σε αυτή και που θα ασκήσουν ενδεχόμενα κριτική σε αυτά. Η αξιολόγηση θα οργανωθεί σε επιμέρους στάδια τα οποία θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- τον αναλυτικό σχεδιασμό της αξιολόγησης
- τη διεξαγωγή της αξιολόγησης,
- την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων.

Το σχέδιο αυτό θα διευκολύνει τον αξιολογητή στις καθημερινές αποφάσεις σχετικά με το τι δεδομένα να συλλέξει, με ποιο τρόπο η ανάλυση των δεδομένων αυτών θα είναι πιο αποτελεσματική και πως θα ερμηνευτούν τα αποτελέσματα που θα προκύψουν. Όλες αυτές οι αποφάσεις επηρεάζουν τα δεδομένα που συγκεντρώνονται και σε τελική ανάλυση τα συμπεράσματα που απορρέουν από την εφαρμογή της αξιολόγησης. Δεδομένης μάλιστα και της άποψης ότι καμία αξιολόγηση δε μπορεί να είναι απόλυτα αντικειμενική, καθώς είναι αποτέλεσμα μίας σειράς από αποφάσεις που είναι άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένες η μία με την

<sup>1</sup>Caffarella, R.S., *Planning Programs for Adult Learners*, San Francisco, 2002, Jossey -Bass, pp.225-226

άλλη, κανένα ίσως μοντέλο δε μπορεί να εφαρμοστεί καθολικά σε όλα τις δράσεις που αξιολογούνται.

Ο σχεδιασμός της αξιολόγησης δεν εξαντλείται επομένως στην επιλογή μεθόδων ή τεχνικών, ούτε περιορίζεται στη διαμόρφωση κριτηρίων ή δεικτών, αλλά αφορά στη συγκρότηση μιας ολοκληρωμένης πρότασης σχετικά με τους στόχους της αξιολόγησης, τον τύπο και το μοντέλο που επιλέγονται, το βαθμό συμμετοχής των συντελεστών, καθώς και τις πιθανές χρήσεις των αποτελεσμάτων. Στην αντίθετη περίπτωση, η διαδικασία της αξιολόγησης μετατρέπεται σε μια απλή συλλογή και παράθεση στοιχείων.

Ο σχεδιασμός λοιπόν της αξιολόγησης έχει αυτόν ακριβώς το στόχο, τη διαμόρφωση δηλαδή μιας ολοκληρωμένης πρότασης για τη διαδικασία της αξιολόγησης και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

### **Διερεύνηση αναγκών**

Στη φάση αυτή η εταιρεία μας ως εξωτερικός αξιολογητής θα προσπαθήσει να αναλύσει όλους εκείνους τους παράγοντες που θεωρεί ότι επηρεάζουν τη διαδικασία της αξιολόγησης. Αναλυτικότερα στη φάση αυτή θα υπάρξει προσπάθεια:

Ανάλυσης των στόχων του προγράμματος: Η ανάλυση του σκοπού και των στόχων του προγράμματος, καθώς επίσης και η ανάλυση του πλαισίου υλοποίησης είναι βασικά στοιχεία για το σχεδιασμό της αξιολόγησης. Η ανάλυση που γίνεται στο σημείο αυτό περιλαμβάνει επίσης και την επισκόπηση εκθέσεων αξιολόγησης που έχουν υλοποιηθεί κατά το παρελθόν, αλλά και την καταγραφή των συμπερασμάτων και των προτάσεων που έχουν διατυπωθεί σε αυτές. Συγκεκριμένα, η μελέτη αποτίμησης που ανέπτυξε η ΕΕΤΑΑ για την περίοδο 2013-2015 λαμβάνεται υπόψιν κατά το έργο της αξιολόγησης.

Ανάλυση αναγκών του φορέα υλοποίησης και των συμμετεχόντων: Σημαντικό στοιχείο για το σχεδιασμό της αξιολόγησης είναι η διερεύνηση των αναγκών του φορέα υλοποίησης αλλά και της ομάδας των συμμετεχόντων του προγράμματος. Η ανατροφοδότηση του φορέα υλοποίησης με τα συμπεράσματα της αξιολόγησης, ο βαθμός συμμετοχής των συντελεστών του προγράμματος στη διαδικασία της αξιολόγησης, ο προσδιορισμός των χαρακτηριστικών, των προσδοκιών και των αναγκών των συμμετεχόντων, είναι στοιχεία που διαμορφώνουν σε σημαντικό βαθμό το πλαίσιο της αξιολόγησης.

### **Προσδιορισμός των στόχων της αξιολόγησης**

Το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και τα αποτελέσματα οποιασδήποτε αξιολογικής διαδικασίας ασκούν μεγάλη επίδραση στο τι θεωρούν σημαντικό οι συμμετέχοντες. Γενικώς, η αξιολόγηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να:

- διαγνώσουν τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες και τις ανάγκες μελλοντικών προγραμμάτων
- προσφέρουν ανατροφοδότηση σχετικά με την εξέλιξη, τα δυνατά σημεία και τα εμπόδια στην λειτουργία των δομών

Το στάδιο αυτό περιγράφει και αναφέρεται στην κυρίως διαδικασία, της «διεξαγωγή της αξιολόγησης», η οποία βασίζεται στα συμπεράσματα και τις αποφάσεις του προηγούμενου σταδίου, δηλαδή του «σχεδιασμού της αξιολόγησης».

Στη φάση αυτή προσδιορίζουμε τι αξιολογούμε, πώς το αξιολογούμε και με βάση ποιες παραδοχές αποφαινόμεστε για την αξία του ή την ανταπόκριση στους στόχους του προγράμματος. Είναι σημαντικό να καθοριστεί το γενικό πλαίσιο των αντικειμένων, των αξόνων και των δεικτών κατά τη φάση του σχεδιασμού της αξιολόγησης, όμως η εξειδίκευση και εφαρμογή τους είναι μέρος της διεξαγωγής της αξιολόγησης.

Το περιεχόμενο των όρων αντικείμενο, άξονας και δείκτης αξιολόγησης είναι σχετικό και ορίζεται κάθε φορά σε σχέση με τον τύπο του αξιολογούμενου.

Τέλος, οι δείκτες (ποσοτικοί ή ποιοτικοί) αποτελούν τις παραμέτρους με βάση τις οποίες αξιολογείται καθένας από τους παραπάνω άξονες. Για παράδειγμα, ένας δείκτης με βάση τον οποίο μπορούμε να εκτιμήσουμε τη συμμετοχή των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων είναι ο μέσος όρος συμμετοχής σε συνεδρίες συμβουλευτικής ανά προγραμματική περίοδο.

### **A.1.3. Η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης**

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται κυρίως τα πρακτικά θέματα που θα ακολουθηθούν σχετικά με την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Συνήθως η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης περιορίζεται στη συγγραφή της έκθεσης αξιολόγησης και την αποστολή της στο φορέα που έχει αναθέσει την αξιολόγηση. Βασικός στόχος κάθε διαδικασίας αξιολόγησης είναι η πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων φορέων ή φυσικών προσώπων σχετικά με την υλοποίηση και τα αποτελέσματα ενός προγράμματος ή μιας πράξης.

#### **Συγγραφή έκθεσης αξιολόγησης**

Η έκθεση αξιολόγησης ενός προγράμματος δεν είναι απλώς ένα τεχνικό κείμενο που απευθύνεται στους φορείς υλοποίησης, ανάθεσης και χρηματοδότησης, αλλά έχει ως βασικό στόχο την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος, καθώς επίσης και των συμπερασμάτων και των προτάσεων που προέκυψαν από την αξιολόγηση, σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και φυσικά πρόσωπα. Στη συνέχεια παρατίθενται ορισμένες πρακτικές οδηγίες για τη συγγραφή της τελικής έκθεσης αξιολόγησης, καθώς επίσης και προτάσεις σχετικά με τα περιεχόμενά της (τα οποία όμως πιθανόν να διαφοροποιούνται κατά περίπτωση, ανάλογα με τον τύπο).

**Σύνοψη:** Περιληπτική αναφορά στο πρόγραμμα και τους βασικούς στόχους του, στο σκοπό και τη διαδικασία αξιολόγησης και στα βασικά συμπεράσματα. Η σύνοψη απευθύνεται κυρίως σε εκείνους που δεν πρόκειται να μελετήσουν αναλυτικά την υπόλοιπη έκθεση και επομένως θα πρέπει να είναι πλήρης και να δίνει μια γενική εικόνα της διαδικασίας αξιολόγησης και των βασικών συμπερασμάτων που προέκυψαν.

Περιγραφή του προγράμματος: Σκοπός και στόχοι του προγράμματος, τόπος και χρόνος υλοποίησης, συμμετέχοντες, φορείς ανάθεσης και χρηματοδότησης, προϋπολογισμός και χρονοδιάγραμμα.

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης: Σκοπός και στόχοι της αξιολόγησης, επιλογή τύπου και μοντέλου, περιγραφή του σχήματος αξιολόγησης, αντικείμενα-άξονες και δείκτες, σχεδιασμός, μέθοδοι και τεχνικές, ερευνητικά εργαλεία.

Παρουσίαση των δεδομένων: Παρουσίαση των δεδομένων (πίνακες, διαγράμματα, απομαγνητοφωνημένες συνεντεύξεις), ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων.

Συμπεράσματα: Περιγραφή και αποτίμηση των προϊόντων και των αποτελεσμάτων του προγράμματος, παρουσίαση των συμπερασμάτων και προτάσεις σχετικά με νέες δράσεις ή τη βελτίωση των ήδη υπάρχοντων δράσεων σε μελλοντικό προγραμματισμό.

### **Κοινοποίηση των αποτελεσμάτων στους αποδέκτες**

Εκτός από την έκθεση αξιολόγησης υπάρχουν και άλλες μορφές κοινοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, ιδιαίτερα μάλιστα στην περίπτωση της διαμορφωτικής αξιολόγησης. Μάλιστα, στη διαμορφωτική αξιολόγηση η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων είναι συνεχής και διατρέχει όλες τις φάσεις υλοποίησης του προγράμματος. Όπως είναι φυσικό αυτή η κοινοποίηση δεν περιορίζεται στη γραπτή διατύπωση συμπερασμάτων, αλλά μπορεί να έχει το χαρακτήρα προφορικής επικοινωνίας (π.χ. άτυπες συναντήσεις του αξιολογητή με την επιστημονική ομάδα του φορέα ) ή να έχει τη μορφή ανεπίσημων εσωτερικών κειμένων.

Για αρκετές κατηγορίες αποδεκτών η έκθεση αξιολόγησης δεν έχει μεγάλη χρηστική αξία, καθώς δεν είναι σε θέση να ερμηνεύσουν τα όσα περιλαμβάνονται σε αυτήν. Στις περιπτώσεις αυτές η σύνοψη της έκθεσης, που δεν θα δίνει μεγάλη βαρύτητα σε τεχνικούς όρους, επιτυγχάνει το βασικό στόχο που είναι η δημοσιοποίηση των συμπερασμάτων και των προτάσεων που προέκυψαν κατά την αξιολόγηση του προγράμματος σε όσο το δυνατόν περισσότερους ενδιαφερόμενους φορείς, οργανισμούς και φυσικά πρόσωπα.

## **A.2. Ιστορική αναδρομή και παρουσίαση υφιστάμενης κατάστασης**

Παρ' ότι οι γυναίκες αποτελούν ένα σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι για τη διατήρηση και συνέχιση της ανθρώπινης ύπαρξης, εντούτοις σε πολλά, αν όχι σε όλα, τα σημεία του κόσμου, ιδιαίτερα στις ανατολικές και βαλκανικές χώρες, όπως και στις χώρες της μεσογείου, ένα αρκετά σημαντικό ποσοστό γυναικών υφίσταται κοινωνική, σωματική, εργασιακή, οικονομική και ψυχολογική υποτίμηση και κακοποίηση. Παρ' όλα αυτά, με την ανάπτυξη του δυτικού κόσμου, ήδη από το 19<sup>ο</sup> αιώνα ξεκινά να δημιουργείται και να δρα το γυναικείο κίνημα, ενώ τον 20<sup>ο</sup> αιώνα αναπτύσσεται το φεμινιστικό κίνημα, το οποίο από τότε εδραιώνεται και ξεκινά να καθορίζει το δημόσιο και ιδιωτικό χώρο, προσφέροντας στις γυναίκες δικαιώματα. Πρόκειται για δικαιώματα όπως αυτό της πολιτικής συμμετοχής ή/και της απελευθέρωσης από

την σεξουαλική κακοποίηση, αλλά και την ίση αμοιβή, τη μόρφωση και το δικαίωμα στη σωματική ακεραιότητα και αυτονομία.<sup>2</sup>

Ωστόσο, φτάνοντας στο σύγχρονο κόσμο, παρατηρώντας τα παγκόσμια στατιστικά και δεδομένα, διακρίνονται σημαντικά ποσοστά βίας κατά των γυναικών, τα οποία σκιαγραφούν επιμένοντα κοινωνικά ζητήματα που χρήζουν διαρκούς επαναξιολόγησης και επαναπροσδιορισμού. Περισσότερο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ (Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας), σχεδόν το 30% όλων των γυναικών, οι οποίες εμπλέκονται σε μία σχέση έχουν βιώσει σωματική ή/και σεξουαλική κακοποίηση. Το 23.2% προέρχεται από αναπτυσσόμενες χώρες, το 24.6% από τις χώρες του Ειρηνικού, όπως ορίζονται από τον Π.Ο.Υ, το 37% από την Ανατολική Μεσόγειο και το 37.7% από τη Βόρεια-Ανατολική Ασία. Συνολικά, οι θάνατοι του 38% των γυναικών, οφείλονται στην κακοποίηση ή/και άμεση δολοφονία από το σύντροφο/σύζυγο τους.<sup>3</sup>

Έτσι, για την αντιμετώπιση των φαινομένων αυτών, διεθνείς και παγκόσμιοι φορείς σχεδιάζουν πολιτικές και στρατηγικές δράσεις, οι οποίες μέσα από θεσμικές παρεμβάσεις, στοχεύουν σε πολλαπλούς, εντούτοις κοινούς, άξονες: ισότητα των φύλων, καταπολέμηση της βίας, δικαιοσύνη. Συγκεκριμένα, μόλις το 1995 στην Παγκόσμια Διάσκεψη Γυναικών στις παραγράφους 113 και 118 της Πλατφόρμας του Πεκίνο, ορίζεται η βία κατά των γυναικών· ενέργεια η οποία δημιουργεί το κανονιστικό πλαίσιο, βάσει του οποίου διαμορφώνονται οι μετέπειτα δράσεις. Περισσότερο αναλυτικά, αναφορικά με την παράγραφο 113 «ο όρος βία κατά των γυναικών περιλαμβάνει κάθε πράξη βίας που στηρίζεται στο φύλο και έχει ως αποτέλεσμα ή είναι δυνατό να έχει ως αποτέλεσμα, την σωματική, σεξουαλική ή ψυχολογική βλάβη ή πόνο για τις γυναίκες, συμπεριλαμβανομένων των απειλών τέτοιων πράξεων, τον εξαναγκασμό ή την αυθαίρετη στέρηση της ελευθερίας είτε αυτό προκύπτει στη δημόσια είτε στην ιδιωτική ζωή.

Αντίστοιχα, στην παράγραφο 118 αναφέρεται ότι η «η βία κατά των γυναικών είναι η έκφραση της ιστορικά διαπιστωμένης ανισότητας στις σχέσεις ισχύος μεταξύ ανδρών και γυναικών, που οδήγησε στην κυριαρχία των ανδρών επί των γυναικών και στις διακρίσεις σε βάρος των γυναικών, με αποτέλεσμα τη παρεμπόδιση της ανάπτυξής τους».

Ο όρος βία επομένως αφορά 1. τη βία μέσα στην οικογένεια, η οποία βιβλιογραφικά χαρακτηρίζεται ως ενδοοικογενειακή βία, και 2. τη βία μέσα στην κοινωνία, διαστάσεις της οποίας διακρίνονται με τη μορφή του βιασμού, της σεξουαλικής κακοποίησης, της σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία, τη σωματεμπορία (trafficking).

Διακρίνονται από τα παραπάνω, πρώτον η δημοσιότητα που λαμβάνει το θέμα της βίας, και δεύτερον οι επιπτώσεις που έχει στη γυναικεία, ατομικά και συλλογικά βιογραφία. Όσον αφορά το πρώτο ζήτημα, δηλαδή τη δημοσιότητα που λαμβάνει, αυτό σχετίζεται με την προσπάθεια μιας κοινής παραδοχής ότι η βία αποτελεί ένα δημόσιο ζήτημα και όχι ιδιωτικό. Μέσα από την παραδοχή αυτή υπονοούνται οι παράγοντες στους οποίους πιστώνεται το φαινόμενο αυτό, όπως η φτώχεια ή/και ο αναλφαριθμητισμός, αλλά ταυτόχρονα παρατηρείται η στροφή του φαινομένου. Με άλλα λόγια, η βία καλείται να αντιμετωπιστεί από δημόσιους

<sup>2</sup> Hosken, Fran P., 'Towards a Definition of Women's Rights' in Human Rights Quarterly, Vol. 3, No. 2. (May, 1981), pp. 1–10

<sup>3</sup> <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>



φορείς και στρατηγικές, μέσα από συλλογικές προσπάθειες, και όχι ατομικά, στον ιδιωτικό χώρο του κάθε ενός.

Όσον αφορά τις επιπτώσεις στη γυναίκα, αυτές είναι ποικίλες και επηρεάζουν κάθε διάσταση της ζωής των ατόμων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ, οι κακοποιημένες γυναίκες πέραν των ψυχολογικών και συναισθηματικών διαταραχών που βιώνουν όπως για παράδειγμα κατάθλιψη, μετά-τραυματικό στρες, αντιμετωπίζουν προβλήματα όπως θανατηφόρους ή/και σοβαρούς τραυματισμούς, μολύνσεις οι οποίες σε αρκετές περιπτώσεις αφορούν μεταδιδόμενα νοσήματα, αλλά και ανεπιθύμητες εγκυμοσύνες κλπ.

Ωστόσο, οι επιπτώσεις αυτές εκτείνονται στη δημόσια και πολιτική σφαίρα, αυξάνοντας το κόστος στα συστήματα υγείας και τους προϋπολογισμούς. Οι γυναίκες καθίστανται ανεπαρκείς για εργασία, πληρωμή εξόδων, φροντίδα των τέκνων τους, ενώ η πολιτεία οφείλει, μέσα από χρηματοδοτήσεις, να εξασφαλίζει ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο ζωής.

#### A.2.1. Μορφές βίας κατά των γυναικών

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η βία λαμβάνει διαφορετικές μορφές ενώ χαρακτηρίζεται από συνέχεια και επανάληψη, χωρίς ωστόσο αυτό να αποτελεί αναγκαστικό γεγονός. Επιπλέον η έννοια της βίας συνεχώς επαναπροσδιορίζεται, καθώς οι κοινωνικές, πολιτικές, πολιτισμικές και οικονομικές συνθήκες διαφοροποιούνται όχι μόνο χρονικά, αλλά και κοινωνικό-πολιτισμικά. Έτσι, σε κάποιες περιπτώσεις η βία αποτελεί ζήτημα κουλτούρας και παράδοσης, ενώ σε άλλες ποινικοποιείται ακόμα και η λεκτική βία. Ακόμα παραπάνω, με το πέρασμα των χρόνων, εμφανίζονται νέες μορφές βίας αλλά και νέοι ορισμοί αυτών, όπως για παράδειγμα η βία στο ίντερνετ, το bullying κλπ. Πρόκειται για ορισμούς οι οποίοι λαμβάνουν ιδιαίτερη προσοχή, και οι οποίοι ονοματίζουν και συνοδεύουν καταστάσεις οι οποίες χρήζουν άμεσης και καταλυτικής αντιμετώπισης.

Ωστόσο, το νομικό πλαίσιο αναγνωρίζει διαφορετικές μορφές βίας αναφορικά με το άτομο,<sup>4</sup> όπως:

- Α) Η σεξουαλική (εξαναγκασμός για σεξουαλικές πράξεις στις οποίες δεν συναινεί το θύμα, εντός ή/και εκτός σχέσης, σεξουαλική κακοποίηση ανηλίκων, παρενόχληση, απειλές, εντός ή/και εκτός εργασιακού χώρου, καταναγκαστική πορνεία)
- Β) Η σωματική (πάσης φύσεως σωματική κακοποίηση, από την πιο απλή μορφή έως την περισσότερο βαριά, δηλαδή από τσιμπήματα έως απόπειρα πνιγίματος κλπ.)
- Γ) Η ψυχολογική (περιλαμβάνει βρίσιμο, γελοιοποίηση του θύματος, απειλές, δημιουργία κλίματος εκφοβισμού και τρόπου, διαρκή έλεγχο, υποτιμητικά σχόλια, επίρριψη ευθυνών στο θύμα για οποιοδήποτε ζήτημα κλπ.)
- Δ) Η οικονομική (στέρξη οικονομικών πόρων, αλλά και βασικών αγαθών όπως τροφή, φάρμακα, ρούχα κλπ., εκμετάλλευση οικονομικών πόρων του θύματος, υπεξαίρεση εισοδημάτων κ.α.).

<sup>4</sup> Οδηγός Συμβουλευτικής για τη βία, (2014-2020), Κωλιαράκης και ΣΙΑ ΕΕ



Αυτές οι μορφές βίας περιλαμβάνονται και διακρίνονται εντός της οικογένειας ή εντός μίας σχέσης, όπου λόγος γίνεται για την ενδοοικογενειακή βία, εντός επιβλαβών παραδοσιακών πρακτικών, αλλά και εντός μορφών βίας μέσα στην κοινωνία. Περισσότερο αναλυτικά:

### **Βία κατά των γυναικών μέσα στην Οικογένεια**

Ως ενδοοικογενειακή βία ορίζεται κάθε είδους σωματική, σεξουαλική ή ψυχολογική βία που ασκείται σε βάρος του θύματος από τον πρώην ή νυν σύζυγο ή σύντροφο, καθώς και από μέλη της οικογένειάς του. Κύριες εκφάνσεις της ενδοοικογενειακής βίας αποτελούν η βία μεταξύ συζύγων ή συντρόφων, οι επιθέσεις εφήβων προς τους γονείς, η κακοποίηση και η εκμετάλλευση ανήλικων ή ηλικιωμένων μελών της οικογένειας. Η βία μέσα στην οικογένεια μπορεί να εμφανίζεται με μορφές όπως είναι η ψυχολογική βία, η οικονομική εκμετάλλευση, η σωματική και η σεξουαλική κακοποίηση. Από τις πιο συνηθισμένες μορφές ενδοοικογενειακής βίας είναι αυτή που εκδηλώνεται από τον (πρώην ή νυν) σύζυγο ή σύντροφο προς τη σύζυγο ή σύντροφο αντίστοιχα. Ωστόσο, παρ' ότι νωρίτερα υποστηρίχθηκε η παραδοχή ότι η βία αποτελεί ένα δημόσιο και όχι ιδιωτικό ζήτημα, ακόμα και σήμερα δύσκολα γνωστοποιείται στο στενό περιβάλλον και ακόμη πιο δύσκολα στο ευρύτερο. Για το λόγο αυτό, επικρατεί η αντίληψη ότι η βία στην οικογένεια δεν έχει μεγάλη έκταση και αφορά μεμονωμένες πληθυσμιακές ομάδες, κάτι που απορρίπτεται μέσα από πρόσφατες έρευνες, οι οποίες αποδεικνύουν ότι η βία στην οικογένεια συμβαίνει σε όλες τις χώρες και σε όλες τις κοινωνικές τάξεις.

### **Συντροφική βία**

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η πιο κοινή μορφή βίας που βιώνουν οι γυναίκες σε παγκόσμιο επίπεδο είναι η συντροφική βία. Η διάδοση των διαφόρων μορφών βίας κατά των γυναικών εντός των στενών σχέσεων, που συνήθως αναφέρονται ως ενδοοικογενειακή βία ή συζυγική κακοποίηση, έχει πλέον καθιερωθεί. Παρατηρούνται ωστόσο αυξημένα και αυξανόμενα ποσοστά ερευνητικών προσπαθειών για τον προσδιορισμό και την επίλυση του φαινομένου αυτού.

Η συντροφική βία περιλαμβάνει μια σειρά από σεξουαλικές, ψυχολογικές και σωματικές καταναγκαστικές πράξεις που χρησιμοποιούνται σε βάρος ενηλίκων και εφήβων γυναικών από τον τωρινό ή πρώην σύντροφό, χωρίς τη συγκατάθεσή τους, ενώ οι μορφές αυτές περιγράφονται παραπάνω.

### **Επιβλαβείς παραδοσιακές πρακτικές**

Η βρεφοκτονία κοριτσιών, η προγεννητική επιλογή φύλου, οι πρόωροι γάμοι, η βία που σχετίζεται με την προίκα, ο ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων, τα εγκλήματα κατά των γυναικών που διαπράττονται στο όνομα της «τιμής», και η κακομεταχείριση των χηρών, συμπεριλαμβανομένης της υποκίνησης τους να αυτοκτονήσουν, είναι μορφές βίας κατά των γυναικών που θεωρούνται επιβλαβείς παραδοσιακές πρακτικές και αφορούν τόσο την οικογένεια όσο και όλη την κοινωνία.

### **Η βία κατά των γυναικών στην κοινωνία**

Οι μορφές βίας κατά των ενήλικων και μη γυναικών στη γενική κοινωνία περιλαμβάνουν:

- τη γυναικοκτονία
- τη σεξουαλική βία συμπεριλαμβανομένου του βιασμού

- τη σεξουαλική παρενόχληση
- την εμπορία γυναικών
- και την καταναγκαστική πορνεία.

### **Η γυναικοκτονία**

Με τον όρο γυναικοκτονία εννοούμε τον εκ προθέσεως φόνο γυναικών επειδή είναι γυναίκες. Η γυναικοκτονία συνήθως διαπράττεται από άνδρες, αλλά μερικές φορές μπορεί να εμπλέκονται και γυναίκες, μέλη της οικογένειας. Διαφέρει από την ανδρική ανθρωποκτονία με συγκεκριμένους τρόπους. Για παράδειγμα, οι περισσότερες περιπτώσεις γυναικοκτονίας διαπράττονται από νυν ή πρώην συντρόφους και συνεπάγονται συνεχιζόμενη κατάχρηση στο σπίτι, απειλές ή εκφοβισμό, σεξουαλική βία ή καταστάσεις όπου οι γυναίκες έχουν λιγότερη δύναμη ή λιγότερους πόρους από τους συντρόφους τους.<sup>5</sup>

### **Βιασμός**

Βιασμός είναι ο εξαναγκασμός ατόμου, με σωματική βία ή με απειλή σπουδαίου και άμεσου κινδύνου, σε συνουσία ή σε άλλη ασελγή πράξη ή σε ανοχή της (άρθρο 336 παράγραφος 1 του Ποινικού Κώδικα). Ο βιασμός είναι το πιο αποτρόπαιο έγκλημα. Είναι ένα έγκλημα εξουσίας και επιβολής που προσβάλλει βάνανυσα την προσωπικότητα και την αξιοπρέπεια του θύματος.

### **Σεξουαλική παρενόχληση**

Σεξουαλική παρενόχληση είναι οποιαδήποτε ανεπιθύμητη λεκτική, μη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα που αποσκοπεί ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος (άρθρο 2, παρ. 1δ του νόμου 3896/2010).

Αποτελεί την εκάστοτε συμπεριφορά σεξουαλικού περιεχομένου ή άλλη έμφυλη συμπεριφορά, η οποία παραβιάζει την αξιοπρέπεια γυναικών και ανδρών στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της συμπεριφοράς των προϊσταμένων και των συναδέλφων. Είναι μια ανυπόφορη παραβίαση της αξιοπρέπειας των εργαζομένων ή των εκπαιδευομένων και είναι απαράδεκτη στις περιπτώσεις που:

- Μια τέτοια συμπεριφορά είναι ανεπιθύμητη, αθέμιτη και προσβλητική.
- Εργοδότες ή συνάδελφοι χρησιμοποιούν την απόρριψη ή την αποδοχή μιας τέτοιας συμπεριφοράς εκ μέρους ενός προσώπου ως βάση για μια απόφαση που επηρεάζει την πρόσβαση του εργαζομένου στην επαγγελματική κατάρτιση, στην εργασία, στη συνέχιση της απασχόλησης, στην προαγωγή, στο μισθό ή και σε άλλες συνθήκες εργασίας.
- Τέτοιου είδους συμπεριφορά δημιουργεί ένα κλίμα εργασίας εκφοβιστικό, εχθρικό ή ταπεινωτικό για το εν λόγω άτομο.
- Η σεξουαλική παρενόχληση συνδέεται με ένα ανασφαλές, αβέβαιο και επικίνδυνο ψυχοκοινωνικά εργασιακό περιβάλλον.

---

<sup>5</sup> WHO, (2012), Understanding and addressing violence against women: intimate partner violence

### **Εμπορία γυναικών και καταναγκαστική πορνεία (trafficking)**<sup>6</sup>

Ο επίσημος ορισμός του trafficking αντλείται διεθνώς από το «Πρωτόκολλο των Ηνωμένων Εθνών για την Αποτροπή Καταστολή και τη Τιμωρία της Παράνομης διακίνησης Προσώπων με σκοπό τη Σεξουαλική και Οικονομική Εκμετάλλευση ιδιαίτερα Γυναικών και Παιδιών» και αφορά τη στρατολόγηση, μεταφορά, μετακίνηση, εγκατάσταση, ή παραλαβή προσώπων, μέσω απειλής, ή χρήσης βίας, ή άλλων μορφών εξαναγκασμού, της απαγωγής, του δόλου, της εξαπάτησης, της κατάχρησης της δύναμης, της κατάχρησης μιας τρωτής ή ευάλωτης θέσης, της προσφοράς ή της αποδοχής οικονομικού ή άλλου οφέλους για την επίτευξη της σύμφωνης γνώμης ενός προσώπου το οποίο ασκεί έλεγχο ή εξουσία επί άλλου προσώπου για το σκοπό της εκμετάλλευσης. Η εκμετάλλευση περιλαμβάνει την εκμετάλλευση της πορνείας ή άλλες μορφές σεξουαλικής εκμετάλλευσης, την εξαναγκαστική εργασία, ή παροχή υπηρεσιών, τη διαμόρφωση συνθηκών σκλαβιάς, ή τη λήψη σωματικών οργάνων. Ο ορισμός αυτός είναι γνωστός ως «Πρωτόκολλο του Palermo» (2000) ή «Πρωτόκολλο του Trafficking».

#### **A.2.2. Η περίπτωση της Ελλάδας**

- **Η βία κατά των γυναικών σήμερα**

Έρευνα, η οποία διενεργήθηκε σε εβδομήντα (70) γυναίκες θύματα βίας που έχουν απευθυνθεί στις υποστηρικτικές δομές (Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες Φιλοξενίας) του Δικτύου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων, επιχείρησε να σκιαγραφήσει το φαινόμενο της άσκησης βίας εναντίον των γυναικών στη σύγχρονη Ελλάδα, επιδιώκοντας να διερευνήσει το βαθμό και τις παραμέτρους συσχέτισης με το φαινόμενο της οικονομικής κρίσης που πλήττει τη χώρα από το 2008 έως και σήμερα.

Η συντριπτική πλειονότητα των γυναικών που δέχθηκαν να ανταποκριθούν στην έρευνα ήταν Ελληνίδες, με αποτέλεσμα η προσέγγιση γυναικών θυμάτων βίας που ανήκουν σε συγκεκριμένες κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. πρόσφυγες, μετανάστριες) δεν κατέστη εφικτή. Επιπλέον, καθώς τα αποτελέσματα αφορούν: α) σε περιορισμένο δείγμα γυναικών θυμάτων βίας, και β) σε γυναίκες που έχουν απευθυνθεί σε υποστηρικτική δομή (Συμβουλευτικό Κέντρο, Ξενώνας Φιλοξενίας), δεν μπορούν να γενικευτούν για το σύνολο των κακοποιημένων γυναικών σε πανελλαδικό επίπεδο.

Στο ίδιο πλαίσιο δυσκολίας καταγραφής του φαινομένου trafficking καταλήγει η έρευνα από το Κ.Ε.Θ.Ι (2001), κατά την οποία παρουσιάζεται μεν το θεωρητικό και επιστημονικό υπόβαθρο, πάνω στο οποίο δομούνται στη συνέχεια οι μηχανισμοί προστασίας και υποστήριξης των θυμάτων, αναφέρεται δε (2001:3) η προσωρινότητα της χαρτογράφησης και η αποσπασματικότητα. Παρ' όλα αυτά, πρόκειται για ένα φαινόμενο βίας το οποίο τα τελευταία χρόνια σταδιακά αυξάνονται τα ποσοστά του, ενώ ο παράγοντας που συμβάλει σε αυτό είναι το αυξανόμενο μεταναστευτικό κύμα.<sup>7</sup>

<sup>6</sup> [http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=217&Itemid=215&lang=](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=217&Itemid=215&lang=)

<sup>7</sup> Κ.Ε.Θ.Ι., (2001), Σωματεμπορία γυναικών, πορνεία, σεξουαλική εκμετάλλευση: επισκόπηση – καταγραφή ελληνικής και ξένης βιβλιογραφίας.  
[https://kethi.gr/wp-content/uploads/2009/07/164\\_PORNEIA\\_SEXOUALIKI\\_EKMETALLEUSI.pdf](https://kethi.gr/wp-content/uploads/2009/07/164_PORNEIA_SEXOUALIKI_EKMETALLEUSI.pdf)

Από την άλλη πλευρά, μέσα από τη δημοσιοποίηση στοιχείων που πραγματοποίησε η ΓΓΙΦ από την πανελλαδική γραμμή SOS 15900,<sup>8</sup> παρατηρείται πρώτον η αύξηση των κλήσεων κατά τη διάρκεια των ετών, γεγονός που ερμηνεύεται ποικιλοτρόπως (αύξηση των μεταναστευτικών ροών, οικονομική και κοινωνική κρίση κλπ) και δεύτερον η κοινωνικό-πολιτισμική πολυπλοκότητα του φαινομένου. Συγκεκριμένα, παρατηρώντας τα στατιστικά που παρέχονται γίνεται αντιληπτό, πρώτον ότι η βία δεν αφορά ένα συγκεκριμένο και οριοθετημένο πλαίσιο ή/και άτομα με δεδομένα κοινωνικά χαρακτηριστικά· αντίθετα, πρόκειται για ένα φαινόμενο που χρήζει διεπιστημονικού διαλόγου και παρεμβάσεων, καθ' ότι αφορά άτομα από όλα τα κοινωνικά πλαίσια. Επιπλέον, αναδεικνύεται η σημασία της διεύρυνσης της ομάδας στόχου, καθώς από τα στατιστικά των κλήσεων αναφορικά με τις γυναίκες που φιλοξενήθηκαν σε ξενώνες καταγράφονται τόσο Ελληνίδες (51%) όσο και πρόσφυγες (14%), Ρομά (2%), ΑμεΑ (1%) κλπ. Ωστόσο, τα χαμηλά ποσοστά των ομάδων αυτών παρ' ότι διακρίνονται ως μικρά, ωστόσο αποτελούν χαρακτηριστικούς αριθμούς των ήδη μικρότερων, αναλογικά με τον ελληνικό πληθυσμό, μειονοτήτων.

Παρ' όλα αυτά, σύμφωνα με τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τα δημοσιευμένα αρχεία της ΕΛ.ΑΣ, για το πρώτο εξάμηνο του 2017, τα καταγεγραμμένα περαστικά βιασμών ανέρχονται σε 179, ενώ αυτά της σεξουαλικής εκμετάλλευσης σε 143. Αντίστοιχα, για το πρώτο εξάμηνο του 2018, τα νούμερα κινήθηκαν στα 166 και στα 139 αντίστοιχα. Όσον αφορά τα θύματα εμπορίας (trafficking), το 2016 τα θύματα ήταν συνολικά 16, ενώ οι δράστες 97. Αντίστοιχα για το 2017 τα θύματα ήταν 14 ενώ οι δράστες 147. Τόσο στη μία περίπτωση όσο και στην άλλη, δηλαδή των θυμάτων και των δραστών, αυτοί προερχόντουσαν από χώρες όπως η Αλβανία, η Βουλγαρία, η Ελλάδα και η Ρουμανία.

- Το προφίλ του θύματος και του θύτη

Σύμφωνα με το εκπαιδευτικό υλικό που σχεδιάστηκε ειδικά για την εκπαίδευση αστυνομικών για την ενδοοικογενειακή βία, κατά τη διάρκεια του προγράμματος Αριάδνη,<sup>9</sup> το προφίλ του θύτη κατέχει συγκεκριμένα και αναγνωρίσιμα, από ειδικούς, χαρακτηριστικά. Αναλυτικά, αναφέρεται ότι ο δράστης τις περισσότερες φορές κατέχει κάποιου τύπου διαταραχή προσωπικότητας, η οποία αφορά την οριακή προσωπικότητα, τη ναρκισσιστική ή/και την πολλαπλή προσωπικότητα. Πρόκειται συνήθως για άτομα τα οποία διαφαίνονται ως κοινωνικά απροσάρμοστα και συναισθηματικά ασταθή, τα οποία βιώνουν συναισθήματα όπως ζήλια, θυμό, άγχος, κατάθλιψη κ.α. Για τη διαχείριση αυτών των συναισθηματικών καταστάσεων, χωρίς να αποτελεί απαραίτητο γεγονός, προσφεύγουν στη χρήση ουσιών, τόσο αλκοόλ όσο και ναρκωτικών, έχοντας ως αποτέλεσμα την άσκηση βίας σε κάποιο μέλος της οικογένειας. Ωστόσο, η χρήση ουσιών δεν παρουσιάζεται ως απαραίτητη, αντίθετα με την άσκηση βίας η οποία χρησιμοποιείται ως μέσον εκτόνωσης, επιβολής και επίδειξης εξουσίας. Παρ' όλα αυτά, το κοινωνικό-οικονομικό προφίλ των δραστών/θυτών, δεν τοποθετείται σε οριοθετημένα

<sup>8</sup> <http://www.isotita.gr/%CE%B4%CE%B5%CE%BB%CF%84%CE%AF%CE%BF-%CF%84%CF%8D%CF%80%CE%BF%CF%85-%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%84%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CF%83%CF%84%CE%BF%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%AF%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CF%82/>

<sup>9</sup> <https://ariadnenetwork.eu/el/%CE%B1%CF%81%CF%87%CE%B9%CE%BA%CE%AE/>

πλαίσια, καθ' ότι αφορά (συνήθως) άνδρες από όλες τις ηλικιακές, εκπαιδευτικές, οικονομικές ομάδες.

Από την άλλη, το προφίλ του θύματος ακολουθεί ένα συγκεκριμένο ψυχολογικό μοτίβο, το οποίο περιλαμβάνει εξάρτηση, χαμηλή αυτό-εκτίμηση, αίσθημα ανεπάρκειας και ενοχές. Ακριβώς λόγω των κοινωνικών στερεοτύπων τα οποία αποτελούν εσωτερικευμένα σχήματα, αλλά και των ψυχολογικών χαρακτηριστικών, αναπαράγουν καθημερινές πρακτικές όπως αυτή της υπόταξης στην «κεφαλή του σπιτιού», με αποτέλεσμα οι μορφές βίας να βρίσκουν ένα γόνιμο έδαφος για να αναπτυχθούν. Ωστόσο, βιώνουν συναισθηματικές καταστάσεις όπως κατάθλιψη, απόγνωση, τελειομανία κλπ, οι οποίες στη συνέχεια διαφαίνονται μέσα από καθημερινές δυσλειτουργίες, όπως προβλήματα στον ύπνο, απόπειρες αυτοκτονίας, άρνηση λήψης φαρμακευτικής αγωγής κ.ο.κ.

Από τα προαναφερθέντα διαφαίνεται ότι η βία κατά των γυναικών και ειδικότερα, η ενδοοικογενειακή βία (συζυγική/ συντροφική κακοποίηση) αποτελεί μία από τις κυρίαρχες κατηγορίες καταχρηστικής συμπεριφοράς εναντίον τους,<sup>10</sup> παραβιάζοντας έτσι τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματά τους. Το ποσοστό αυτό είναι ενδεικτικό τόσο της έκτασης του φαινομένου της ενδο-οικογενειακής βίας κατά των γυναικών, όσο και του αυξανόμενου αριθμού των γυναικών που είναι σε θέση να προσδιορίσουν και να αναγνωρίσουν τη βία που υφίστανται. Επιπλέον, βάσει του κοινωνικό-δημογραφικού προφίλ των γυναικών φαίνεται ότι στις περιπτώσεις κακοποιητικής σχέσης, συναντώνται συχνά ζητήματα έλλειψης της οικονομικής ανεξαρτησίας των γυναικών, ανεργίας και οικονομικών προβλημάτων, χωρίς όμως να αποτελούν τους -αποκλειστικούς- αιτιογενείς παράγοντες για την εμφάνιση των περιστατικών αυτών.

Επιπλέον, παρατηρείται ότι η κοινωνική εκμάθηση της βίαιης συμπεριφοράς διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην άσκηση κακοποίησης, καθώς τα άτομα μαθαίνουν πως η βία μεταξύ των μελών της οικογένειας είναι αποδεκτή, είτε γιατί τη βιώνουν είτε γιατί είναι μάρτυρες τέτοιων περιστατικών κατά την παιδική ή εφηβική τους ηλικία.<sup>11</sup> Επίσης, τα παιδιά που είναι μάρτυρες βίας μεταξύ των γονέων τους, έχουν περισσότερες πιθανότητες να αναπτύξουν επιθετική συμπεριφορά ή ψυχοπαθολογία, από ότι τα παιδιά που δεν έχουν ανάλογες εμπειρίες.<sup>12</sup>

<sup>10</sup> Council of European Union, 2011, WAVE, 2011, European Commission, (2010), Domestic Violence against Women Report, Special Eurobarometer 344, Krug E., Dahlberg L., et al., (2002), World report on violence and health, WHO

<sup>11</sup> Seltzer, J. A., & Kalmuss, D. (1988). Socialization and stress explanations for spouse abuse. *Social Forces*, 67(2), 473-491. <http://dx.doi.org/10.2307/2579191>

Sellers C., Cohran J., Branch A., (2005), Social Learning Theory and Partner Violence: A Research Note, *Deviant Behavior*, 26:4, 379-395, DOI: 10.1080/016396290931669

<sup>12</sup> Holden G., Geffner R., Jouriles E., (1998), Children exposed to marital violence: theory, research and applied issues. *Clinical Child and Family Psychology Review*, Vol 6. Is. 3, p.p. 151-160. DOI <https://doi.org/10.1023/A:1024906315255>



### **Οι κοινωνικές αλλαγές, οι υπηρεσίες και η πληροφόρηση των θυμάτων**

Η μελέτη η οποία πραγματοποιήθηκε από την ActionAid (2018)<sup>13</sup> στο πλαίσιο ανάλυσης της ενδοοικογενειακής βίας στην Ελλάδα, αναφέρει τη συσχέτιση της οικονομικής κρίσης με την αύξηση των περιστατικών βίας. Όπως υποστηρίζεται, η οικονομική κρίση πράγματι αποτελεί παράγοντα για τη βία, ωστόσο μέσα από αυτήν αναδεικνύονται τα περιστατικά, αλλά δεν προκαλούνται. Όπως αναφέρεται στα αποσπάσματα των συνεντεύξεων που παρατίθενται εντός της μελέτης, η οικονομική κρίση που βιώνει η χώρα τα τελευταία έτη έχει οδηγήσει στην παρατήρηση των περιστατικών υπό την έννοια όχι της αύξησης αυτών λόγω της κρίσης, αλλά της έκφρασης της βίας μέσα στις οικογένειες. Ωστόσο, αναφέρεται, ότι θα ήταν αφελές αν υποστηριζόταν στο παρόν χρονικό σημείο η επιβεβαίωση μιας σχετικής υπόθεσης, καθ' ότι πρόκειται για ένα φαινόμενο το οποίο μπορεί μεν να υποστηριχθεί, σε αργότερο χρόνο δε.

Επιπλέον, αναφορικά με την ελληνική κοινωνία, καταγράφονται παράγοντες οι οποίες καλλιεργούν ένα πρόσφορο έδαφος για την αύξηση ή/και διατήρηση του φαινομένου της βίας. Ένας από αυτούς είναι η έλλειψη υποστηρικτικού περιβάλλοντος, η αναπαραγωγή στερεοτυπικών μύθων γύρω από το φαινόμενο, αλλά και η έλλειψη γνώσης, ιδιαίτερα του θεσμικού πλαισίου. Περισσότερο αναλυτικά, αναφορικά με τους δύο πρώτους παράγοντες η προσοχή εστιάζεται στο κοινωνικό-πολιτισμικό πλαίσιο, κατά το οποίο παραδοσιακές πρακτικές και κοινωνικές συνδηλώσεις του φαινομένου το καθιστούν ως υπαρκτό και αυξανόμενο. Για παράδειγμα η αποφυγή μιας εγκυμοσύνης ή/και η αναζήτηση εργασίας αντί για τη διαρκή ενασχόληση με το σπίτι, αποτελούν καταστάσεις οι οποίες εγείρουν τη βίαιη συμπεριφορά, καθώς αυτή μπορεί να επιβάλλει τη συμμόρφωση της γυναίκας με τα παραδοσιακά πρότυπα. Ο τρίτος παράγοντας, δηλαδή η έλλειψη γνώσης του θεσμικού πλαισίου, αφορά τόσο το πλαίσιο όσο και τους φορείς οι οποίοι παραμελούν τη διάχυση της πληροφορίας. Έτσι, οι γυναίκες αγνοούν βασικά και θεμελιώδη, της σύγχρονης εποχής, δικαιώματα τα οποία αφορούν τόσο την ισότητα τους σε σχέση με τον άνδρα, όσο και την καθ' όλα προστασία τους από κάθε είδους διάκριση.

Συγκεκριμένα από τα στοιχεία του προγράμματος Αριάδνη, το οποίο αφορά την υποστήριξη διατομεακών διαδικασιών αστυνομικής αναφοράς για την πρόληψη και αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών, προκύπτει ότι οι περισσότερες γυναίκες δεν αναφέρουν το περιστατικό στην αστυνομία ένεκα προκαταλήψεων και στερεοτύπων από την πλευρά της αστυνομίας. Συμπληρωματικά, οι ίδιοι οι αστυνομικοί, ως φορείς προστασίας των γυναικών, παρ' ότι γνωρίζουν το θεσμικό και νομικό πλαίσιο, εντούτοις το παραβλέπουν ωθώντας τη γυναίκα στην επιστροφή στα οικογενειακά της καθήκοντα. Επιπλέον, κρίνεται κρίσιμη και σημαντική η διατομεακή συνεργασία για την καλύτερη αντιμετώπιση του φαινομένου. Πρόκειται για ζητήματα τα οποία πραγματεύεται και η έρευνα του Gracia (2004), ο οποίος μελετά τη σχέση ανάμεσα στα χαμηλά ποσοστά αναφορών και την κοινωνική σιωπή, την ανοχή και την αμηχανία.<sup>14</sup>

<sup>13</sup> Actionaid, (2018), Η ενδοοικογενειακή βία κατά την περίοδο της οικονομικής κρίσης: Η οπτική των επαγγελματιών και προτάσεις βελτίωσης των εφαρμοζόμενων πολιτικών.

<sup>14</sup> Gracia E, *Unreported cases of domestic violence against women: towards an epidemiology of social silence, tolerance, and inhibition*, *Journal of Epidemiology & Community Health* 2004;58:536-537)



Διαφαίνεται ωστόσο, ότι η παραμονή των γυναικών σε κακοποιητικές σχέσεις ενισχύεται από το γεγονός της άγνοιας του σχετικού νομοθετικού πλαισίου τόσο από την πλευρά του θύτη όσο και από εκείνη του θύματος, αλλά και των κοινωνικών υπηρεσιών στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν.

Παρ' όλα αυτά, στη συντριπτική τους πλειοψηφία οι συμμετέχουσες στην προαναφερθείσα έρευνα εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την υποστήριξη που έλαβαν από τις δομές του Δικτύου της ΓΓΙΦ, που αφορούσε κυρίως σε ψυχολογική στήριξη και ενημέρωση-πληροφόρηση. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, στην ερώτηση αν η στήριξη από τις δομές συνέβαλε στη λήψη της απόφασης για την εγκατάλειψη της σχέσης, η πλειοψηφία των γυναικών δήλωσε ότι ήδη είχε πάρει την απόφαση όταν προσήλθε στις δομές, αλλά μέσα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες δόθηκε η δυνατότητα για πραγμάτωση αυτής της απόφασης.

Συγκεκριμένα η διεθνής βιβλιογραφία υποστηρίζει τη σημαντικότητα της ύπαρξης δομών αλλά και της καθοριστικής για τις γυναίκες σημασίας. Η έρευνα από τους Tan et al., (1995),<sup>15</sup> μελετά την υλοποίηση μίας παρέμβασης κοινωνικής στήριξης γυναικών και την ανταπόκριση αυτής στις επιτακτικές ανάγκες τους. Η μελέτη διήρκεσε 2 χρόνια, μελετώντας 141 γυναίκες οι οποίες χρησιμοποίησαν κάποια δομή, κυρίως ξενώνα, ύστερα από το βίωμα ενδοοικογενειακής βίας. Καταδείχθηκε ότι η κοινωνική υποστήριξη είχε άμεση θετική επίπτωση τόσο στην ευημερία των γυναικών όσο και στην αποφυγή ενδεχόμενων περιστατικών βίας.

Ακόμα παραπάνω, μία έρευνα από τους Campbell et al., (1995),<sup>16</sup> μελετά την ψυχολογική κατάσταση γυναικών οι οποίες μόλις είχαν φύγει από ξενώνα φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών. Συνολικά οι γυναίκες βίωναν κατάθλιψη ακόμα και 10 μήνες μετά την εγκατάλειψη του ξενώνα, γεγονός που, όπως αναφέρουν, οφείλεται στην ψυχολογική αδυναμία, την εμπειρία της κακοποίησης και την μειωμένη κοινωνική στήριξη που τους παρέχεται για την αντιμετώπιση της κατάθλιψης. Οι ερευνητές προτείνουν περισσότερες κλινικές και συλλογικές παρεμβάσεις.

### **Από την ενδοοικογενειακή βία στις πολλαπλές διακρίσεις**

Πριν από την παρουσίαση του νομοθετικού/κανονιστικού πλαισίου, τόσο του ευρωπαϊκού όσο και του εθνικού, χρήζει σύντομης αναφοράς ο λόγος για τον οποίον τα πλαίσια αναθεωρούνται και οι στόχοι διευρύνονται. Έτσι, όπως παρουσιάστηκε νωρίτερα το φαινόμενο τόσο της ενδοοικογενειακής βίας όσο και της βίας κατά των γυναικών εν γένει γίνεται διακριτό μέσα από διεπιστημονικές αναφορές και προσεγγίσεις. Ωστόσο, το μεγαλύτερο τμήμα των προσεγγίσεων αυτών αφορούν το ευρωπαϊκό πλαίσιο, στο οποίο παρατηρούνται και το οποίο υφίσταται διαρκείς και κρίσιμες μεταβολές. Ιδιαίτερα, από το 2014 και έπειτα ο αριθμός των προσφύγων/μεταναστών αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς, ένα σημαντικό ποσοστό εκ των οποίων προδιατίθεται να παραμείνει εντός ευρωπαϊκής ένωσης.<sup>17</sup> Ωστόσο, μία από τις

<sup>15</sup> Tan C., Basta J., et al., (1995), The Role of Social Support in the Lives of Women Exiting Domestic Violence Shelters: An Experimental Study. Journal of Interpersonal Violence, 10(4), 437-451. <https://doi.org/10.1177/088626095010004004>

<sup>16</sup> Campbell R., Sullivan C., Davidson W., (1995), Women who use domestic violence shelters: Changes in Depression over time. Psychology of Women Quarterly, Vol. 19 Is. 2, p.p. 237-255, Wiley Library Online. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6402.1995.tb00290.x>

<sup>17</sup> [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum\\_statistics](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum_statistics)

περισσότερο σημαντικές παραμέτρους τις οποίες διαφαίνεται να λαμβάνουν υπόψη οι νομοθέτες, είναι οι έντονες κοινωνικό-πολιτισμικές διαφοροποιήσεις ανάμεσα στην ανατολή και τη δύση. Για το λόγο αυτό, ιδιαίτερα όσον αφορά το ζήτημα της βίας, το νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο, οφείλει να προσαρμοστεί σε τέτοιο βαθμό έτσι ώστε να καλύπτει τις ανάγκες όπως αυτές παρουσιάζονται και διαμορφώνονται με τις νέες πληθυσμιακές εισροές.

Περισσότερο συγκεκριμένα, η διεύρυνση της ομάδας στόχου των δομών στήριξης, όπως παρουσιάζεται στη συνέχεια, στόχο έχει τόσο να καλύψει τις ανάγκες των νέων εισαχθέντων πληθυσμών, αλλά ακόμα παραπάνω να εναρμονίσει τα διαφορετικά κοινωνικό-πολιτισμικά πλαίσια, ιδιαίτερα όσον αφορά το κρίσιμο ζήτημα της βίας. Πράγματι, σύμφωνα με τη βιβλιογραφία,<sup>18</sup> το φαινόμενο αυτό στην ανατολή παρουσιάζεται ως μείζον, γεγονός που αντιτίθεται στις ευρωπαϊκές προδιαγραφές και τις νέες στρατηγικές. Ωστόσο, οι θεσμικές αυτές προτεραιότητες στόχο έχουν να προλάβουν, αλλά και να εξομαλύνουν ενδεχόμενες κοινωνικές κρίσεις αναφορικά με την μείξη των πληθυσμών. Έτσι, η τήρηση της ομαλότητας και της ομοιομορφίας, αρχές που ενυπάρχουν πίσω από κάθε κοινωνική πολιτική και στρατηγική, επιτυγχάνονται μέσα από την ανάπτυξη ή/και ενίσχυση τοπικών, περιφερειακών και εθνικών δομών, των οποίων ο ρόλος, πέραν της εξατομικευμένης φροντίδας, εστιάζεται στην εκπαίδευση, την πρόληψη, την εξισορρόπηση και την εξομάλυνση. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί ο οδηγός προς τα ΜΜΕ, ο οποίος αναπτύχθηκε από το Κ.Ε.Θ.Ι (2018), με στόχο την εξάλειψη του σεξισμού και των έμφυλων διακρίσεων. Βάσει του οδηγού αυτού, η γυναίκα εκπροσωπείται δημόσια από στερεότυπα τα οποία όχι μόνο αναπαράγονται αλλά επιπλέον ανατροφοδοτούν σεξιστικές και έμφυλες διαφορές.<sup>19</sup> Ωστόσο, η σημαντικότητα του οδηγού αυτού, όπως και άλλων, έγκειται στην ενημέρωση, μέσα από την οποία πραγματοποιείται η προσπάθεια όχι τόσο της ίδιας της εξάλειψης, αλλά πρωτίστως της κατανόησης του φαινομένου και έπειτα της υιοθέτησης των κατάλληλων πρακτικών.

Παράλληλα με τις πληθυσμιακές ανά-μειξεις, εντοπίζεται ένα ακόμα κοινωνικό ζήτημα το οποίο οφείλεται, όπως αναδείχθηκε παραπάνω, στην οικονομική κρίση και την -αναγκαστική- αναδιαμόρφωση καθημερινών πρακτικών. Έτσι, πέραν της παρατήρησης της αύξησης των περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας εξαιτίας της οικονομικής δυσχέρειας, το αμέσως επόμενο διακριθέν ζήτημα, είναι εκείνο της ανεργίας και των συνεπειών της. Η κατάσταση της ανεργίας σχετίζεται με την επιβάρυνση της ψυχικής υγείας, κατάσταση η οποία τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα ενέχει κινδύνους τόσο για το ίδιο το άτομο όσο και για τους γύρω του.<sup>20</sup> Έτσι, οι άνεργες γυναίκες, στις οποίες περιλαμβάνονται είτε μακροχρόνια άνεργες, είτε και μονογονείς γυναίκες, διατρέχουν κινδύνους συναισθηματικής, ψυχικής και

<sup>18</sup> [https://wilpf.org/wp-content/uploads/2016/06/WILPF\\_VAW\\_HC-2016\\_WEB-ONEPAGE.pdf](https://wilpf.org/wp-content/uploads/2016/06/WILPF_VAW_HC-2016_WEB-ONEPAGE.pdf)  
<https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/Pages/NewsDetail.aspx?NewsID=22833&LangID=E>

<sup>19</sup> Κ.Ε.Θ.Ι (2018), Οδηγός προς τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας για την εξάλειψη του σεξισμού και των έμφυλων διακρίσεων

<sup>20</sup> <https://www.iwh.on.ca/summaries/issue-briefing/unemployment-and-mental-health>

Linn M.W., Sandifer R., Stein S., (1985), Effects of unemployment on mental and physical health. Am J Public Health. May; 75(5): 502-506. PMID: PMC1646287 PMID: 3985238

σωματικής αστάθειας και διαταραχής. Πρόκειται για ένα ολιστικό φαινόμενο, το οποίο ωστόσο, με την κατάλληλη θεσμική παρέμβαση, όπως για παράδειγμα της διεύρυνσης της ομάδας στόχου των δομών υποστήριξης, αντιμετωπίζεται ή έστω καθίσταται αντικείμενο διαχείρισης, ενώ τα οφέλη διαφαίνονται πολλαπλά.

Αναλογικά με τα παραπάνω και σε παρόμοιο πλαίσιο, κινείται η κατάσταση των ατόμων με αναπηρία. Συγκεκριμένα, παράλληλα με τις κοινωνικό-πολιτικό-οικονομικές μεταβολές της Ελλάδας από το 2011 και έπειτα, η ομάδα αυτή υφίσταται -αναγκαστικές- μετατροπές αναφορικά με την καθημερινή ζωή, παροχές και πρακτικές. Έτσι, πέραν των σωματικών και ενίοτε ψυχικών ή/και συναισθηματικών δυσλειτουργιών, τα άτομα με αναπηρία βιώνουν ενδεχόμενες οικονομικές αποστερήσεις ή/και περικοπές, αντιλαμβάνονται εξ ολοκλήρου τις αλλαγές των συστημάτων υγείας, ενώ ακόμα παραπάνω υφίστανται τις εθνικές οικονομικές μεταβολές και εν συνεχεία δυσκολίες. Παρ' όλα αυτά, η κοινωνική ένταξη της ομάδας αυτής μέσα από την κοινωνική στήριξη, καθίσταται προτεραιότητα και στόχος εθνικών και ευρωπαϊκών παρεμβάσεων. Έτσι, τα άτομα με αναπηρία, και ιδιαίτερα οι γυναίκες της ομάδας αυτής, δηλαδή άτομα τα οποία φέρουν πολλαπλές διακρίσεις, δέχονται πολλαπλής στήριξης μέσα από τις κατάλληλα σχεδιασμένες δομές, έτσι όπως αυτές αναδιαμορφώνονται σύμφωνα με τις νέες ανάγκες.

Συνολικά, παρατηρείται ότι η διεύρυνση της ομάδας στόχου, όπως παρουσιάζεται στη συνέχεια, περιλαμβάνει κάθε γυναίκα, ανεξαρτήτως κοινωνικό-πολιτισμικού πλαισίου και βιωμάτων, και στοχεύει στην ομαλή ένταξη και στην κοινωνική ενσωμάτωση. Η διεύρυνση επιχειρεί, μέσα από τη διεπιστημονικότητα και την πολυδιάστατη αντιμετώπιση κοινωνικών φαινομένων να καλλιεργήσει αλλά και να παρέχει ισότητα ευκαιριών καθώς και κοινωνική ομοιομορφία. Με τον τρόπο αυτό, οι δομές αναδεικνύονται σε κάποιο τύπο κοινωνικής διαμεσολάβησης, ανάμεσα στην ομάδα στόχου και τις πολιτικές των κρατών, επισημαίνοντας έτσι τη σημαντικότητα και την αναγκαιότητα τους σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

### **Νομοθετικό/ Κανονιστικό πλαίσιο**

***Γίνεται αντιληπτό από τα παραπάνω ότι η βία αφορά ένα φαινόμενο το οποίο χρήζει άμεσης και αποτελεσματικής αντιμετώπισης τόσο νομοθετικά όσο και κοινωνικά και θεσμικά. Έτσι, η προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων, η καταπολέμηση των έμφυλων διακρίσεων και, ειδικότερα, η αντιμετώπιση της έμφυλης βίας αποτελούν στόχους τόσο της εθνικής όσο και της ευρωπαϊκής κοινωνικής πολιτικής.***

## **A.3. Ευρωπαϊκές στρατηγικές και κατευθύνσεις - Υλοποιούμενες Εθνικές πολιτικές και παρεμβάσεις**

### **A.3.1. Η σύμβαση για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας**

Σε δημοσίευση που έχει κάνει η ΓΓΙΦ (2011)<sup>21</sup> αναφέρεται η σπουδαιότητα του ρόλου που έχει διαδραματίσει η Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο της ισότητας των φύλων, ιδιαίτερα στην

<sup>21</sup> ΓΓΙΦ, (2011), 1981-2011 Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ισότητα των φύλων στην Ελλάδα:

Ελλάδα. Πράγματι, από την ένταξη της χώρας και έπειτα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η βελτίωση της κατάστασης είναι θεαματική, χωρίς ωστόσο αυτό να προσκαλεί στην επανάπαυση ή/και στην ελαστικότερη διαχείριση.

Σύμφωνα με την Eige (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων), το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο αναγνωρίζει, βάσει του ευρωπαϊκού, τις εξής μορφές βίας, τη βία που προέρχεται από σύζυγο/σύντροφο (αρ. 6,7,8,9/229-311 ΠΚ), 3500/2006), το βιασμό (Π.Κ/336), την σεξουαλική προσβολή (3896/2010).<sup>22</sup>

Συγκεκριμένα, σε διεθνές επίπεδο η Ελλάδα έχει υπογράψει από το 2011 την «Σύμβαση για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας» του Συμβουλίου της Ευρώπης, περισσότερο γνωστή ως *Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης*, η οποία το Νοέμβριο του προηγούμενου έτους επικυρώθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο. Η Σύμβαση αυτή είναι το πρώτο νομικώς δεσμευτικό κείμενο, το οποίο ορίζει τις μορφές που περιλαμβάνει η βία κατά των γυναικών και παρουσιάζει ένα ολοκληρωμένο νομικό πλαίσιο για την πρόληψή της, την προστασία των θυμάτων καθώς και την παύση της ατιμωρησίας των δραστών. Στη Σύμβαση προβλέπεται ότι τα κράτη θα λαμβάνουν όλα τα αναγκαία νομοθετικά ή άλλα μέτρα για να παρέχουν στις γυναίκες θύματα με τα παιδιά τους προσβάσιμες και επαρκείς υποστηρικτικές υπηρεσίες που περιλαμβάνουν, όπου απαιτείται, νομικές και ψυχολογικές συμβουλές, οικονομική βοήθεια, στέγαση, μόρφωση, εκπαίδευση και παροχή συνδρομής στην εξεύρεση απασχόλησης (Council of Europe, Europe Convention on preventing and combating violence against women and domestic violence).

Η Σύμβαση προστατεύει τις γυναίκες κάθε προέλευσης, ανεξαρτήτως της ηλικίας, της φυλής, του θρησκευάτος, της κοινωνικής καταγωγής, της μεταναστευτικής ιδιότητας ή του σεξουαλικού προσανατολισμού τους. Επίσης, αναγνωρίζει ότι κάποιες ομάδες γυναικών και κοριτσιών εκτίθενται συχνά περισσότερο σε πράξεις βίας και τα κράτη πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι ιδιαίτερες ανάγκες τους λαμβάνονται υπόψη. Τα κράτη ενθαρρύνονται επίσης να εφαρμόζουν τη Σύμβαση και σε άλλα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, όπως στους άνδρες, στα παιδιά και στους ηλικιωμένους.

Βασική καινοτομία της Σύμβασης συνιστά η ίδρυση μηχανισμού παρακολούθησης. Σε αυτόν περιλαμβάνεται η GREVIO, ανεξάρτητο όργανο, που συγκροτείται από τεχνοκράτες και είναι επιφορτισμένο με την παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύμβασης, από τα κράτη-μέλη που την έχουν υπογράψει.

Μεταξύ άλλων με το νομοσχέδιο που ψηφίστηκε το Νοέμβριο του 2018 καταργείται η διάταξη του ποινικού κώδικα που προβλέπει την παύση της ποινικής δίωξης ή την αποχή από αυτήν, αν μεταξύ του δράστη του αδικήματος της αποπλάνησης ανηλίκου κάτω των 15 ετών και του θύματος τελέστηκε γάμος. Ωστόσο, η διάταξη αυτή έχει κατακριθεί από εθνικά και διεθνή όργανα προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και από την Κοινωνία των Πολιτών.

[http://www.isotita.gr/wp-content/uploads/2017/05/praktika\\_synedriou\\_1981-2011\\_EU-GREECE\\_GENDER-EQUALITY.pdf](http://www.isotita.gr/wp-content/uploads/2017/05/praktika_synedriou_1981-2011_EU-GREECE_GENDER-EQUALITY.pdf)

<sup>22</sup> <https://eige.europa.eu/gender-based-violence/regulatory-and-legal-framework/legal-definitions-in-the-eu>

Ακόμα παραπάνω, μία πρόσφατη δημοσίευση της Ε.Ε (2017)<sup>23</sup> για τη βία και τη σύμβαση της Κων/πολης, αναφέρεται τόσο στους εννοιολογικούς (επανα)προσδιορισμούς της βίας στη σύγχρονη Ευρώπη, όσο και στις καλύτερες πρακτικές που υιοθετούνται μετά τη σύμβαση στις χώρες της Ευρώπης. Μία από αυτές αφορά την καταγραφή δεδομένων από τις κοινωνικές υπηρεσίες, αλλά και την καταγραφή από την αστυνομία. Επιπλέον αναφέρεται η δημοσιοποίηση των δεδομένων από διαφορετικές πηγές καθώς και η διαρκής συζήτηση γύρω από τις έννοιες. Αναφορικά με την Ελλάδα, η χώρα μας δεν παρέχει πάντα ένα ξεκάθαρο νομικό πλαίσιο σχετικά με εγκλήματα κατά της ισότητας των φύλων, αλλά «εγκληματοποιεί» αυτές τις μορφές υπό τη σκιά άλλων εγκληματικών πράξεων. Αντίστοιχα, η Ελλάδα αποτελεί μία εκ των λίγων χωρών, η οποία ακολουθεί τις καλές πρακτικές όπως η διατήρηση της 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής και η παροχή δωρεάν προστασίας σε γυναίκες και παιδιά.<sup>24</sup>

- **Σκοπός της σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης**

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας είναι η διεθνής συνθήκη που κάνει ιδιαίτερως σημαντικά βήματα για την εξάλειψη αυτών των σοβαρών παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στοχεύει στη μηδενική ανοχή περιστατικών βίας και αποτελεί σημαντική πρόοδο για την εγγύηση μεγαλύτερης ασφάλειας για τις γυναίκες εντός και εκτός Ευρώπης. Η πρόληψη της βίας, η προστασία των θυμάτων και η δίωξη των δραστών είναι οι ακρογωνιαίοι λίθοι της Σύμβασης. Στόχος της επίσης αποτελεί η εξέλιξη των νοοτροπιών προτρέποντας όλα τα μέλη της κοινωνίας, ιδιαίτερα τους άντρες κάθε ηλικίας, στην αλλαγή συμπεριφοράς. Ουσιαστικά, η Σύμβαση απευθύνει μία νέα έκκληση για την προώθηση της ισότητας μεταξύ γυναικών και ανδρών, καθώς η βία κατά των γυναικών, διαιωνιζόμενη από μία κουλτούρα ανοχής και άρνησης, αφορά ένα βαθιά ριζωμένο φαινόμενο το οποίο άπτεται της ανισότητας μεταξύ γυναικών και ανδρών.

- **Τα Πρωτοποριακά Χαρακτηριστικά της Σύμβασης**

Η Σύμβαση αναγνωρίζει τη βία κατά των γυναικών ως παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και μορφή διάκρισης. Η μη λήψη των κατάλληλων μέτρων από τα κράτη για την αντιμετώπιση αυτού του είδους της βίας επισύρει την ευθύνη αυτών.

Πρόκειται για την πρώτη διεθνής συνθήκη που προσδιορίζει τον όρο «φύλο». Συνεπώς, γίνεται δεκτό σήμερα ότι οι γυναίκες και οι άνδρες δεν έχουν απλώς βιολογικά χαρακτηριστικά θηλυκού ή αρσενικού γένους, αλλά ότι υπάρχει επίσης μία κοινωνικά προσδιορισμένη κατηγορία του φύλου, η οποία προσδίδει στις γυναίκες και στους άνδρες συγκεκριμένους ρόλους και συμπεριφορές. Έρευνες, ιδιαίτερα προερχόμενες από τις μελέτες για το φύλο (βλ. Beauvoir, Gilligan κ.α.), έχουν καταδείξει ότι κοινωνικοί ρόλοι και συμπεριφορές συμβάλλουν στην αποδοχή της βίας κατά των γυναικών, αλλά και στην αποδοχή της βίας εν γένει.

Η Σύμβαση καθιερώνει ένα αριθμό νέων ποινικών αδικημάτων όπως τον ακρωτηριασμό των γυναικείων γεννητικών οργάνων, τον καταναγκαστικό γάμο, την παρενόχληση, την καταναγκαστική έκτρωση και την καταναγκαστική στειρώση. Τα κράτη θα πρέπει επομένως να

<sup>23</sup> [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596815/IPOL\\_STU\(2017\)596815\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596815/IPOL_STU(2017)596815_EN.pdf)

<sup>24</sup> [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596815/IPOL\\_STU\(2017\)596815\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596815/IPOL_STU(2017)596815_EN.pdf)



καθιερώσουν και να υιοθετήσουν το νομικό πλαίσιο για σημαντικά αδικήματα τα οποία δεν υπήρχαν στο νομικό τους σύστημα.

Η Σύμβαση καλεί κάθε αρμόδιο κρατικό όργανο και κάθε αρμόδια κρατική υπηρεσία να κινητοποιηθεί με στόχο τη συντονισμένη καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας. Κατά συνέπεια, οι διάφοροι φορείς και οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις δε θα πρέπει να ενεργούν μεμονωμένα, αλλά να εργάζονται μαζί προκειμένου να διαμορφώσουν πρωτόκολλα συνεργασίας.

- **Υποχρεώσεις των κρατών μελών βάσει της σύμβασης**

Όπως διαφαίνεται στη συνέχεια, οι υποχρεώσεις των κρατών μελών αφορούν κάθε διάσταση της κοινωνικής και ατομικής δράσης.

#### **Πρόληψη**

- αλλαγή συμπεριφορών, αλλαγή ρόλων αποδιδόμενων στους άνδρες και στις γυναίκες καθώς και αλλαγή στερεοτύπων που καθιστούν τη βία κατά των γυναικών αποδεκτή
- κατάρτιση των επαγγελματιών που εργάζονται με τα θύματα
- ευαισθητοποίηση για τις διάφορες μορφές βίας και τις τραυματικές συνέπειες αυτών
- ένταξη στα σχολικά προγράμματα όλων των βαθμίδων διδακτικού υλικού σχετικού με θέματα ισότητας
- συνεργασία με τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τον ιδιωτικό τομέα για την ευαισθητοποίηση του κοινού

#### **Προστασία**

- διασφάλιση ότι οι ανάγκες και η ασφάλεια των θυμάτων βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε μέτρου
- δημιουργία εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης για την παροχή ιατρικής βοήθειας, καθώς επίσης και ψυχολογικών και νομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών στα θύματα και στα παιδιά τους
- δημιουργία ενός επαρκούς αριθμού κέντρων φιλοξενίας καθώς και μιας δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής έκτακτης ανάγκης, διαθέσιμης σε εικοσιτετράωρη βάση

#### **Δίωξη**

- διασφάλιση ότι η βία κατά των γυναικών ποινικοποιείται και τιμωρείται δεόντως
- διασφάλιση ότι οι δικαιολογίες που βασίζονται στην κουλτούρα, στην παράδοση, στη θρησκεία ή στην αποκαλούμενη «τιμή» δε γίνονται αποδεκτές για καμία πράξη βίας
- διασφάλιση ότι τα θύματα επωφελούνται μέτρων ειδικής προστασίας κατά τη διάρκεια των ερευνών και των ένδικων διαδικασιών
- διασφάλιση ότι οι διωκτικές αρχές ανταποκρίνονται άμεσα σε εκκλήσεις για βοήθεια και διαχειρίζονται με τον κατάλληλο τρόπο επικίνδυνες καταστάσεις

#### **Ολοκληρωμένη πολιτική**

- διασφάλιση ότι όλα τα παραπάνω μέτρα είναι μέρος συνολικών και συντονισμένων πολιτικών και παρέχουν μια ολοκληρωμένη απάντηση στη βία κατά των γυναικών και την ενδοοικογενειακή βία



### A.3.2. Υλοποιούμενες Εθνικές πολιτικές και παρεμβάσεις

Σε εθνικό επίπεδο, η εφαρμογή ειδικών μέτρων και η υλοποίηση σχετικών δράσεων για την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας συνδέεται άμεσα με την σχετική εθνική στρατηγική τόσο της προηγούμενης προγραμματικής περιόδου (2007-2013) όσο και της παρούσας (2014-2020).

Κατά την προγραμματική περίοδο 2007-2013, η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (ΓΓΙΦ), με στόχο την πρόληψη και την καταπολέμηση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών (ενδοοικογενειακή βία, βιασμός, σεξουαλική παρενόχληση, trafficking, κ.λπ.) εκπόνησε το «Εθνικό Πρόγραμμα για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών 2009-2013», το πρώτο Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Δράσης προς όφελος των γυναικών για την αντιμετώπιση της βίας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Το Πρόγραμμα αυτό ενσωματώθηκε το 2010 στο «Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2010-2013», ως ένας από τους τέσσερις στρατηγικούς στόχους του.

Επιπλέον, βάσει της Ουσιαστικής Ισότητας των Φύλων, η Ελλάδα συμμετέχει στην Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Ισότητα των Φύλων στις τοπικές κοινωνίες, βάσει της οποίας σε τοπικό επίπεδο ενισχύεται η γυναικεία δραστηριότητα σε κάθε επίπεδο, η προστασία των γυναικών και η ενημέρωση όλων των πολιτών σε θέματα ισότητας, καθώς και η ενίσχυση και βελτίωση δομών υποστήριξης. Στο πλαίσιο αυτό καλούνται στην αύξηση προγραμμάτων επιμόρφωσης και ευαισθητοποίησης, καθώς και στην ενίσχυση της συμμετοχής γυναικών στα κέντρα λήψης αποφάσεων (ΓΓΙΦ, 2001).<sup>25</sup>

- **Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2010-2013**

Το Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2010-2013 σχεδιάστηκε με γνώμονα τέσσερις στρατηγικούς στόχους:

- Την προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των γυναικών μέσω της προώθησης της ισότητας των φύλων και του προσανατολισμού των παρεμβάσεων στις ομάδες γυναικών με πολλαπλές διακρίσεις.
- Την πρόληψη και καταπολέμηση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών.
- Τη στήριξη της απασχόλησης των γυναικών και της οικονομικής τους αυτοτέλειας.
- Την αξιοποίηση της πολιτιστικής δημιουργίας για την ανάδειξη του στόχου της ισότητας των φύλων.

Στο σχεδιασμό του Προγράμματος εφαρμόστηκαν μέθοδοι και καλές πρακτικές των διεθνών και ευρωπαϊκών οργανισμών σύμφωνα με τις οποίες απαιτείται να αναπτυχθούν ταυτόχρονα:

- εξειδικευμένες πολιτικές ισότητας που απευθύνονται σε γυναίκες ή άνδρες στους τομείς που υποεκπροσωπούνται,
- οριζόντιες παρεμβάσεις σε όλο το εύρος της δημόσιας πολιτικής, ώστε να αντιμετωπιστούν οι έμφυλες διακρίσεις σε κάθε πεδίο άσκησης πολιτικής.

<sup>25</sup> ΓΓΙΦ, (2011), Οδηγός εφαρμογής της ευρωπαϊκής χάρτας για την ισότητα των φύλων στις τοπικές κοινωνίες:

Η διπλή αυτή κατεύθυνση των παρεμβάσεων αποτελεί τη διεθνώς εφαρμοζόμενη στρατηγική για την προώθηση της ισότητας των φύλων από το 1995 (Πλατφόρμα του Πεκίνου του ΟΗΕ και Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το gender mainstreaming). Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει μέτρα όπως: η βελτίωση, ενίσχυση και εφαρμογή της νομοθεσίας, η ανάπτυξη θετικών δράσεων για ορισμένες ομάδες γυναικών, η ένταξη της ισότητας στις δημόσιες πολιτικές περιλαμβανομένης και της δημοσιονομικής πολιτικής, η ενίσχυση των διοικητικών μηχανισμών, η ενδυνάμωση του ρόλου της κοινωνίας των πολιτών και των γυναικείων οργανώσεων, καθώς επίσης και η οργάνωση εκστρατειών ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης με στόχο την πρόληψη και την αλλαγή των στερεοτυπικών ρόλων των γυναικών και των ανδρών.

Κεντρικό χρηματοδοτικό πλαίσιο των πολιτικών αποτέλεσε το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (ΕΠ) «Διοικητική Μεταρρύθμιση». Το Πρόγραμμα συνδέεται με την επιστημονική κοινότητα, την έρευνα και τις σπουδές φύλου (gender studies), καθώς επίσης και με την κοινωνία των πολιτών, τις γυναικείες και φεμινιστικές οργανώσεις, ώστε να αξιοποιεί τα αποτελέσματα της επιστημονικής γνώσης στα θέματα φύλου, καθώς και την εμπειρία των ενεργών πολιτών. Η διαρκής διαβούλευση και λογοδοσία, ιδιαίτερα σημαντική διαδικασία για τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των πολιτικών, απαιτεί την ενίσχυση των θεσμών παραγωγής, εφαρμογής και παρακολούθησης των πολιτικών ισότητας των φύλων.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η αξιοπιστία στην υλοποίηση του Προγράμματος πραγματοποιείται αναλυτική αποτίμηση της επίτευξης των στόχων και της αποτελεσματικότητας των δράσεων, η οποία αποτυπώνεται σε συστηματικές Ετήσιες Απολογιστικές Εκθέσεις. Η συνεχής και συστηματική διαβούλευση με την κοινωνία των πολιτών σχετικά με την εφαρμογή του Προγράμματος υποστηρίζεται από Όργανα και Δομές με τα οποία συντονίζεται η δράση όλων των συναρμόδιων κυβερνητικών φορέων.

Το Πρόγραμμα διαρθρώθηκε σε τρεις πυλώνες που περιλάμβαναν αντίστοιχα:

- α)** τις προτεινόμενες νομοθετικές ρυθμίσεις που βελτιώνουν το οικογενειακό δίκαιο, αναμορφώνουν και ενισχύουν τους νόμους για τη βία και εισάγουν νέες διατάξεις με στόχο την ουσιαστική ισότητα των φύλων,
- β)** τις εξειδικευμένες πολιτικές για την ισότητα των φύλων της ΓΓΙΦ (παρεμβάσεις σε επιλεγμένα θεματικά πεδία δημόσιας πολιτικής και δημιουργία θεσμών, δομών και οργάνων παραγωγής πολιτικής), και
- γ)** τις παρεμβάσεις των άλλων Υπουργείων και δημόσιων φορέων με τις οποίες εντάσσουν την ισότητα των φύλων στις δημόσιες πολιτικές (gender mainstreaming).

- **Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2016-2020**

Ως προς την εφαρμογή ειδικών μέτρων και την υλοποίηση σχετικών δράσεων για την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας το Εθνικό Πρόγραμμα για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2016-2020 περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, βασικών προτεραιοτήτων του, την ανάπτυξη μιας σειράς δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικά με την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, συνεχίζοντας έτσι την αποτελεσματική παρέμβασή της ΓΓΙΦ σύμφωνα και σε συνέχεια με την προηγούμενη περίοδο.

Σύμφωνα με τις καταληκτικές παρατηρήσεις και προτάσεις της Επιτροπής CEDAW η Ελλάδα προτρέπεται να δώσει προτεραιότητα στην καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και των κοριτσιών και να υιοθετήσει ολοκληρωμένα μέτρα για την αντιμετώπιση τέτοιου είδους βίας, σε συμφωνία με την υπ' αριθμόν 19 (1992) γενική σύστασή της και με τη συμπερίληψη:

- της διασφάλισης αυστηρής εφαρμογής της εθνικής νομοθεσίας για τη βία κατά των γυναικών και της διασφάλισης ότι οι γυναίκες και τα κορίτσια που είναι θύματα βίας θα έχουν άμεση πρόσβαση σε μέσα αποκατάστασης και προστασίας, όπως και της εξασφάλισης ότι οι δράστες θα διώκονται και θα τιμωρούνται
- της ευαισθητοποίησης των πολιτών μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και των δράσεων και με την παροχή υποχρεωτικής κατάρτισης σε δικαστές, εισαγγελείς, αστυνομικούς, δημοσιογράφους και εκπαιδευτικό προσωπικό, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι θα ευαισθητοποιηθούν σε όλες τις μορφές της βίας κατά των γυναικών και των κοριτσιών και ότι θα μπορούν να παρέχουν επαρκή υποστήριξη στα θύματα, έχοντας υπόψη τον παράγοντα φύλο
- της ενθάρρυνσης των γυναικών να αναφέρουν περιπτώσεις ενδοοικογενειακής και σεξουαλικής βίας μέσω του αποστιγματισμού των θυμάτων και της ευαισθητοποίησης σχετικά με την ποινική φύση τέτοιων πράξεων
- της παροχής επαρκούς βοήθειας και προστασίας στις γυναίκες θύματα βίας μέσω της δημιουργίας ξενώνων, ιδιαίτερα στις αγροτικές περιοχές και ενίσχυση της συνεργασίας με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις που παρέχουν καταφύγιο και επανένταξη στα θύματα
- της συλλογής στατιστικών δεδομένων για όλες τις μορφές της βίας κατά των γυναικών, συμπεριλαμβανομένης της ενδοοικογενειακής βίας, ανά φύλο, ηλικία, εθνική/μειονοτική ταυτότητα και τη σχέση μεταξύ θύματος και δράστη, καθώς και της εκπόνησης μελετών ή/και ερευνών σχετικά με την έκταση της βίας κατά των γυναικών και των αιτίων που την προκαλούν.

Επιπρόσθετα, η Επιτροπή καλεί την Ελλάδα να εφαρμόσει πλήρως το άρθρο 6 της Σύμβασης και:

- να διασφαλίσει την αποτελεσματική εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων
- να διεξάγει μελέτες και έρευνες, οι οποίες να περιλαμβάνουν το ζήτημα εξάπλωσης της πορνείας, για να αποτελέσουν στοιχεία στα οποία θα στηριχθεί η επιδίωξη του παραπάνω στόχου
- να διασφαλίσει την επανένταξη και την κοινωνική ενσωμάτωση των θυμάτων, παρέχοντάς τους, μεταξύ άλλων, καταφύγιο και αρωγή.

Σύμφωνα με τη ΓΓΠΦ για να μειωθεί και να προληφθεί η βία κατά των γυναικών, χρειάζεται μια ολοκληρωμένη, και όχι μια αποσπασματική, στρατηγική προσέγγιση, που θα επενδύσει δυναμικά σε όλους τους τομείς της πρόληψης (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια), θα καλύπτει ολοκληρωμένα τον τομέα της αντιμετώπισης, όλες τις μορφές βίας και θα εφαρμοστεί σε εθνικό επίπεδο. Με άλλα λόγια, η αποτελεσματική και συστηματική πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών απαιτεί και συνεπάγεται τη συμμετοχή

πολλών και διαφορετικών φορέων της πολιτείας (π.χ. αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, ιατρικές υπηρεσίες, υπηρεσίες απασχόλησης κ.ά.), της αυτοδιοίκησης (π.χ. υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής φροντίδας κ.ά.) και του εθελοντικού τομέα και κυρίως απαιτεί τη διασύνδεση των διαφορετικών υπηρεσιών που εμπλέκονται στην πολλαπλή υποστήριξη και προστασία των θυμάτων στην παραπομπή τους στις αρμόδιες υπηρεσίες, στη δίωξη των δραστών κ.λπ.

Για το λόγο αυτό, καθίσταται ως αναγκαία η κατοχύρωση της διασύνδεσης των υπηρεσιών, καθώς και η πολυθεσμική προσέγγιση (multi-agency approach), τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό ή/και τοπικό επίπεδο.

Η ΓΓΙΦ, έχοντας λάβει υπόψη όλα τα παραπάνω σημεία και κατανοώντας τη σημασία του προβλήματος για τη δημοκρατία, την ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή, μέσα σε πραγματικά αντίξοες συνθήκες, έχει θέσει ως κεντρικό σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση κάθε μορφής βίας κατά των γυναικών μέσα από αποτελεσματικές, συντονισμένες κυβερνητικές πολιτικές και πρακτικές και την ελεύθερη -από κάθε μορφή βίας- ανάπτυξη της προσωπικότητας των γυναικών και των ανδρών με βάση την ισότητα, την αποδοχή της διαφορετικότητας και του αλληλοσεβασμού.

Οι βασικές της προτεραιότητες είναι οι εξής:

- Η λήψη μέτρων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών
- Η αξιολόγηση του Δικτύου για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών

Η ΓΓΙΦ έχει εντάξει τις υπάρχουσες υποστηρικτικές δομές του Δικτύου για την αντιμετώπιση της βίας στη χρηματοδοτική περίοδο 2014-2020 και ήδη υλοποιεί σχετικές δράσεις. Οι υπηρεσίες των δομών συνεχίζουν να παρέχονται δωρεάν σε γυναίκες που έχουν υποστεί ή υφίστανται βία ή/και πολλαπλές διακρίσεις (διεύρυνση ομάδας-στόχου), από το ειδικά ευαίσθητο προσωπικό σε εξατομικευμένες ατομικές ή ομαδικές συναντήσεις με τις συμβουλευόμενες με στόχο την ενδυνάμωσή τους. Επιπλέον, η ΓΓΙΦ αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα υποστηρικτικών υπηρεσιών με κοινωνικό χαρακτήρα, και ιδιαίτερα την περίοδο της οικονομικής κρίσης, έχει διευρύνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και στο πεδίο της εργασιακής στήριξης των γυναικών-θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων.

Η συνέχιση της λειτουργίας των δομών και ο εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών με την πρόσθετη διακριτή υπηρεσία της εργασιακής συμβουλευτικής, αποτελεί καινοτόμο στοιχείο, ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς βοηθά τις γυναίκες να αντιμετωπίζουν τις πολλαπλές τους ανάγκες αποτελεσματικότερα. Επιπλέον, η εν λόγω υπηρεσία προσδίδει ολιστικό και πολυτομεακό χαρακτήρα τόσο στο επίπεδο του μοντέλου συμβουλευτικής υποστήριξης με την οπτική του φύλου, όσο και στο επίπεδο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, οι οποίες καλύπτουν θέματα βαρύνουσας σημασίας, όπως είναι αυτό της ενημέρωσης για εργασιακά ζητήματα, της αναζήτησης εργασίας κ.λπ.

#### • Εθνικό δίκτυο δόμων

Στο πλαίσιο του έργου της ΓΓΙΦ «Λειτουργία δομών και υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης για την καταπολέμηση της βίας» για την περίοδο 2016-2020 προβλέφθηκε η διεύρυνση της ομάδας των ωφελούμενων γυναικών ώστε να συμπεριλαμβάνονται και γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις με ιδιαίτερη έμφαση σε γυναίκες πρόσφυγες θύματα ή εν δυνάμει

θύματα βίας και τα παιδιά τους λόγω και της μεγάλης προσφυγικής κρίσης που αντιμετωπίζει η χώρα μας.

Για τον καλύτερο συντονισμό έχει υπογραφεί Πρωτόκολλο Συνεργασίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων που δρουν στο πεδίο του προσφυγικού (ΓΓΙΦ, ΓΓ Υποδοχής, ΓΓ Δημόσιας Υγείας κ.α.) και εντοπίζουν περιπτώσεις γυναικών προσφύγων στις οποίες μπορούν να παρασχεθούν οι υπηρεσίες του πανελλαδικού δικτύου δομών των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων Φιλοξενίας.

Στο πλαίσιο αυτό, το ΕΚΤ συνεχίζει να συγχρηματοδοτεί, κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, το εν λόγω δίκτυο, με στόχο τη συνέχιση και την αναβάθμιση της λειτουργίας των 61 δομών, μέσω της παροχής βελτιωμένων /διευρυμένων υπηρεσιών υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας.

Παράλληλα χρηματοδοτεί τις απαραίτητες Οριζόντιες ενέργειες, προκειμένου οι δομές του Δικτύου να ακολουθούν κοινό μοντέλο και προδιαγραφές λειτουργίας, όπως αυτές αποτυπώνονται στα επιμέρους εργαλεία, εγχειρίδια, έγγραφα, κτλ., του Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών, και να τηρούν τις υποχρεώσεις και τις αρμοδιότητες που απορρέουν από την Προγραμματική Συμφωνία που έχουν υπογράψει με την ΓΓΙΦ και το ΚΕΘΙ.

Αναλυτικότερα, οι δράσεις που συγχρηματοδοτούνται κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο από είναι οι εξής:

**Συμβουλευτικά Κέντρα υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και Ξενώνες Φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας**

Περιλαμβάνει τη συνέχιση της λειτουργίας για 3 έτη, από την ημερομηνία έναρξης υλοποίησής τους:

- των 14 Συμβουλευτικών Κέντρων σε περιφερειακό επίπεδο με δικαιούχο το ΚΕΘΙ,
- των 25 Συμβουλευτικών Κέντρων σε τοπικό επίπεδο, με δικαιούχο τον εκάστοτε Δήμο,
- των 19 Ξενώνων Φιλοξενίας σε τοπικό επίπεδο, με δικαιούχο τον εκάστοτε Δήμο, και
- των 2 Ξενώνων Φιλοξενίας του ΕΚΚΑ στην Αττική και Θεσσαλονίκη, με δικαιούχο το ΕΚΚΑ.

Οι σχετικές Πράξεις έχουν ενταχθεί στα 13 ΠΕΠ, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή της δομής, και ειδικότερα στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iii. «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών» (εκτός του ΠΕΠ ΑΜΘ και Κρήτης, στα οποία έχουν ενταχθεί στις Ε.Π. 9.i. και 9.iv, αντίστοιχα).

Οι Πράξεις υλοποιούνται με ίδια μέσα του εκάστοτε φορέα υλοποίησης και με ομοιογενή τρόπο στο σύνολο της χώρας, κατόπιν σχετικών υποδειγμάτων προσκλήσεων, τα οποία εκπονήθηκαν από την ΕΥΣΕΚΤ σε συνεργασία με την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του ΥΠΕΣΔΑ, καθώς και με τη συνεχή εποπτεία και παρακολούθηση της ΓΓΙΦ.

Σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο η ενίσχυση του μοντέλου λειτουργίας των δομών και η αναβάθμιση/βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προκύπτει από τα ακόλουθα:

- την παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης
- την παροχή όλων των παραπάνω υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού



- τη διεύρυνση της ομάδας στόχου και σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, κ.λπ.)
- τη διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών» μέσω της εκπόνησης/επικαιροποίησης εγχειρίδιων, εργαλείων συμβουλευτικής καθώς και διοικητικών εγγράφων και εγγράφων τυποποίησης της λειτουργίας των δομών (π.χ. κανονισμός λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας κ.λπ.) που απαιτούνται για τη βελτίωση της λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων.
- την παρακολούθηση της πορείας της ωφελούμενης γυναίκας όχι μόνο καθ' όλη τη διάρκεια παροχής υποστηρικτικής υπηρεσίας αλλά και μετά από αυτήν (follow up).

Το Δίκτυο των Δομών οφείλει να παρέχει το σύνολο των προαναφερθέντων υπηρεσιών και η κάθε ωφελούμενη γυναίκα δύναται να ωφεληθεί σύμφωνα με τις ανάγκες της.

Ωφελούμενες των Πράξεων είναι οι γυναίκες που έχουν υποστεί και υφίστανται βία σε όλες τις μορφές ή/και πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, άνεργες κ.λπ.) καθώς και τα παιδιά τους, στην περίπτωση των Ξενώνων Φιλοξενίας.

### **Οριζόντιες Παρεμβάσεις εθνικής εμβέλειας**

Η ΓΠΦ ως αρμόδιος φορέας σε συνεργασία με το ΚΕΘΙ σχεδίασε τις απαραίτητες οριζόντιες δράσεις εθνικής εμβέλειας που ενσωματώνονται στην Πράξη «Οριζόντιες Παρεμβάσεις εθνικής εμβέλειας», η οποία έχει ενταχθεί στην Επενδυτική Προτεραιότητα 11.ι. «Επένδυση στη θεσμική ικανότητα και στην αποτελεσματικότητα των δημοσίων διοικήσεων και υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο εν όψει των μεταρρυθμίσεων, καλύτερη κανονιστική ρύθμιση και χρηστή διακυβέρνηση» του Ε.Π. ΜΔΤ 2014-2020 και αφορούν:

- Την επίβλεψη/παρακολούθηση και συντονισμό των Δομών του Δικτύου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της έμφυλης βίας.
- Την επικαιροποίηση ή/και εκπόνηση εργαλείων και διοικητικών/τυποποιητικών εγγράφων λειτουργίας των δομών.
- Την συνέχιση της λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής S.O.S. 15900 πανελλαδικής εμβέλειας.
- Το σχεδιασμό και την ανάπτυξη δράσεων δημοσιότητας σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Την βάση δεδομένων της ΕΕΤΑΑ
- Την παροχή προγραμμάτων επιμόρφωσης στα στελέχη των δομών (ΕΚΔΔΑ)

### **A.3.3. Κανονιστικό Πλαίσιο – Κανονισμοί Λειτουργίας ανά δομή**

#### **➤ Συμβουλευτικά Κέντρα**

Για την κάθε δομή, Συμβουλευτικά Κέντρα, Ξενώνες Φιλοξενίας και Γραμμή ΣΟΣ 15900, έχουν θεσπιστεί και επικυρωθεί κανονισμοί λειτουργίας, μέσα στους οποίους καταγράφονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, τεχνικά ζητήματα, ζητήματα που άπτονται των στελεχών και των τρόπων λειτουργίας. Περισσότερο αναλυτικά, όλες οι κατηγορίες υπηρεσιών που προσφέρονται στις ωφελούμενες, ανά είδος Δομής, είναι οι εξής:



Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της ΓΓΙΦ για τα Συμβουλευτικά Κέντρα, οι στόχοι είναι:

- Η δυνατότητα της πρόσβασης κάθε γυναίκας που έχει ανάγκη σε υπηρεσίες αντιμετώπισης περιστατικών έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων, ανώνυμα.
- Η αντιμετώπιση του συμβάντος έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων που θέλει να συζητήσει κάθε γυναίκα.
- Η πρόληψη και η αντιμετώπιση της έμφυλης βίας ή/και των πολλαπλών διακρίσεων μέσα από τη διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου των Συμβουλευτικών Κέντρων.
- Η δωρεάν παροχή υπηρεσιών άμεσης αρωγής προς τις γυναίκες- θύματα έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων, σε θέματα ενημέρωσης/εξειδικευμένης πληροφόρησης, κοινωνικής, ψυχολογικής, εργασιακής και νομικής στήριξης, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τη βίαιη συμπεριφορά ή/και τις πολλαπλές διακρίσεις, καθώς και τις επιπτώσεις τους.
- Η υλοποίηση δράσεων πρόληψης, δικτύωσης και ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης κρίσιμης σημασίας για την ανάδειξη του ζητήματος της έμφυλης βίας όλων των μορφών ή/και των πολλαπλών διακρίσεων, σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο.
- Η συμβολή της λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων στην ενθάρρυνση των γυναικών να «σπάσουν τη σιωπή» τους σχετικά με την έμφυλη βία ή/και τις πολλαπλές διακρίσεις, ώστε να αποκτήσουν φωνή τα ίδια τα θύματα.

Επιπλέον, τα Συμβουλευτικά Κέντρα δέχονται γυναίκες οι οποίες:

- Είναι θύματα έμφυλης βίας (π.χ. ενδοοικογενειακής κακοποίησης, βιασμού ή απόπειρα βιασμού, πορνείας ή trafficking, σεξουαλικής παρενόχλησης κ.λπ.).
- Γυναίκες που υφίστανται ή έχουν υποστεί οποιαδήποτε μορφή έμφυλης βίας (π.χ. ψυχολογική, συναισθηματική, λεκτική, σωματική, σεξουαλική κακοποίηση, οικονομική, κοινωνικό έλεγχο κ.λπ.).
- Γυναίκες θύματα πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, ΑμεΑ, άνεργες, μονογονείς κ.λπ.).
- Επιπλέον στα Κέντρα μπορούν να απευθύνονται γυναίκες και άνδρες πολίτες, καθώς και φορείς κατόπιν συνεννόησης, προκειμένου να πληροφορηθούν για θέματα σχετικά με την ισότητα των φύλων, την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες, τα Συμβουλευτικά Κέντρα παρέχουν:

- Υπηρεσίες ενημέρωσης και εξειδικευμένης πληροφόρησης.
- Υπηρεσίες ψυχολογικής συμβουλευτικής
- Υπηρεσίες κοινωνικής συμβουλευτικής
- Υπηρεσίες νομικής συμβουλευτικής και πληροφόρησης
- Υπηρεσίες παραπομπής ή/και συνοδείας
- Υπηρεσίες παραπομπής σε πρόγραμμα Νομικής Βοήθειας (legal aid),
- Υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης

### ➤ Ξενώνες Φιλοξενίας

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της ΓΓΙΦ για τους Ξενώνες Φιλοξενίας, οι στόχοι είναι:

- Παροχή ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής στις εξυπηρετούμενες γυναίκες, ενώ για τα θύματα έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο, λόγω της ανάγκης απομάκρυνσής τους από την εστία της βίας, και, ειδικότερα, κατά την περίοδο της κρίσης.
- Παροχή της δέουσας ψυχολογικής, κοινωνικής, νομικής (μέσω παραπομπών στα Συμβουλευτικά Κέντρα) εργασιακής και άλλης στήριξης στις εξυπηρετούμενες γυναίκες, ώστε να αντιμετωπίσουν τόσο τα προβλήματα που προκύπτουν από την εν λόγω συνθήκη, όσο και τις τραυματικές τους εμπειρίες. Ως εκ τούτου, οι γυναίκες, εφόσον ανακτήσουν τις δυνάμεις τους και την αυτοπεποίθησή τους, θα είναι πλέον σε θέση να συνεχίσουν τη ζωή τους σε νέες βάσεις και να στηρίξουν την όποια επιλογή τους.

Οι παρεχόμενες από τους Ξενώνες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- Υπηρεσίες ασφαλούς διαμονής που περιλαμβάνει στέγη και διατροφή των γυναικών και των παιδιών τους,
- Υπηρεσίες ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης
- Υπηρεσίες παραπομπής ή/και συνοδείας
- Υπηρεσίες νομικής συμβουλευτικής, με παραπομπή στα Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών
- Υπηρεσίες υποστήριξης για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας

#### Ξενώνες Φιλοξενίας του ΕΚΚΑ:

- Οι παραπάνω υπηρεσίες των Ξενώνων Φιλοξενίας των Δήμων
- Υπηρεσίες εκμάθησης γλώσσας
- Υπηρεσίες ενισχυτικής διδασκαλίας

### ➤ Γραμμή SOS 15900

Αναφορικά με τη Γραμμή, η ΓΓΙΦ έχει σχεδιάσει τον αντίστοιχο Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τον οποίο στόχος της Γραμμής αποτελεί

- η αντιμετώπιση και η καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, καθώς και η πολλαπλή υποστήριξη των γυναικών θυμάτων.
- Η δυνατότητα ανώνυμης πρόσβασης σε όλες τις γυναίκες της επικράτειας σε μια υπηρεσία αντιμετώπισης της βίας
- Η συγκέντρωση και επεξεργασία στατιστικών δεδομένων
- Το «σπάσιμο» της σιωπής που περιβάλλει την κακοποίηση, δίνοντας λόγο στις γυναίκες θύματα βίας
- Η καλύτερη κατανόηση του φαινομένου της βίας εναντίον των γυναικών μέσα από τη μελέτη και την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται.

Αντίστοιχα, οι υπηρεσίες που παρέχονται, περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες ενημέρωσης και εξειδικευμένης πληροφόρησης.
- Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης
- Υπηρεσίες παραπομπής στα Συμβουλευτικά Κέντρα καθώς και σε υπηρεσίες υγείας και άλλους συνεργαζόμενους φορείς

Επιπλέον, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης, πέραν των κανονισμών λειτουργίας του δικτύου των δομών (Συμβουλευτικά Κέντρα, Ξενώνες και Γραμμή ΣΟΣ 15900), θα ληφθούν υπόψη:

- Οι Κανονισμοί για τα στελέχη των δομών
  - Συμβουλευτικά Κέντρα
  - Ξενώνες Φιλοξενίας
  - Γραμμή ΣΟΣ 15900
- Ο οδηγός Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και Λειτουργίας των δομών
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας
  - Περιλαμβάνει δεοντολογικές αρχές, όπως την αρχή της ιδιωτικότητας, την αρχή της ενημέρωσης και συγκατάθεσης, αρχή της αναλογικότητας, αρχή της ελάχιστης βλάβης, αρχή της αιτιολόγησης, αρχή της εχεμύθειας, αρχή της ανωνυμίας.
  - Αφορά το προσωπικό που εργάζεται στις Δομές, όλους/όλες τους/τις εργαζόμενους/εργαζόμενες της ΓΓΙΦ και των εμπλεκόμενων φορέων, καθώς και τα στελέχη των δήμων που έρχονται σε επαφή με προσωπικά δεδομένα και ευαίσθητα στοιχεία των εξυπηρετούμενων γυναικών
- Ο Οδηγός Δικτύωσης των Δομών
- Το Εγχειρίδιο Σεξουαλικής Παρενόχλησης
- Ο Οδηγός συμβουλευτικής για τη βία
- Ο Οδηγός εργασιακής συμβουλευτικής
- Το Πλάνο βιωσιμότητας

#### A.3.4. Το δίκτυο δόμων ενταγμένα έργα στο ΕΣΠΑ 2014-2020

Οι πράξεις που συγχρηματοδοτήθηκαν τόσο στην προηγούμενη όσο και στη νέα προγραμματική περίοδο, μπορούν να ομαδοποιηθούν σε πέντε βασικές κατηγορίες:

- Πράξεις που αφορούν την ένταξη και τη συνέχιση της λειτουργίας Συμβουλευτικών Κέντρων με δικαιούχους τους Δήμους
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Συμβουλευτικών Κέντρων με δικαιούχο το ΚΕΘΙ
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Ξενώνων των Δήμων
- Πράξεις που αφορούν τη λειτουργία Ξενώνων του ΕΚΚΑ

- Οριζόντιες Πράξεις που αφορούν τον συντονισμό /παρακολούθηση, την εκπόνηση ή/και επικαιροποίηση εργαλείων καθώς και την Λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής SOS 15900 καθώς και την Πράξη που αφορά τη λειτουργία βάσης δεδομένων

#### • Έργα ΠΕΠ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πράξεις που έχουν ενταχθεί στα 13 ΠΕΠ, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή της δομής, και ειδικότερα στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών» εκτός του ΠΕΠ ΑΜΘ και Κρήτης, τα οποία έχουν ενταχθεί στις Ε.Π. 9i και 9iv, αντίστοιχα. Κεντρικό χρηματοδοτικό πλαίσιο των πολιτικών αποτέλεσε το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς ΕΣΠΑ 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (ΕΠ) «Διοικητική Μεταρρύθμιση», το οποίο συνεχίζεται στην παρούσα Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 με την παραπάνω μορφή.

**Πίνακας 1: Κατηγορία και Τίτλοι Πράξεων ΠΕΠ**

Κατηγορία Πράξεων	Τίτλος Πράξης/MIS
Συμβουλευτικά Κέντρα Δήμων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο δήμου Αλεξανδρούπολης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000557</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Καβάλας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000563</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Βέροιας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000855</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο δήμου Κατερίνης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000786</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο δήμο Σερρών με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000543</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Συνέχιση Λειτουργίας Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Καστοριάς με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5004062</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Λειτουργία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Φλώρινας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5004314</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο δήμου Αρταίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000569</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ηπειρος 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας του Δήμου Πρέβεζας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000604</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ηπειρος 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο στη Θεσσαλία/ Δήμος Τρικκαίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000586</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Θεσσαλία 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Θηβαίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000935</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Χαλκιδέων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000973</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Πύργου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5001004</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο στο δήμο Καλαμάτας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000957</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο στο δήμο Κορινθίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000978</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στη Ζάκυνθο με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000534</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στην Κεφαλλονιά με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000528</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο δήμου Κερατσινίου - Δραπετσώνας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000882</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο δήμου Περιστερίου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000959</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο δήμου Φυλής με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000971</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο δήμου Χαλανδρίου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000889</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων στο Δήμο Χίου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000572</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Κω με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000541</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Ρόδου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000577</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Ρεθύμνης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000757</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014- 2020»</li> </ul>
Συμβουλευτικά Κέντρα ΚΕΘΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Κομοτηνής με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000694</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000619</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Κοζάνης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5004028</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Ιωαννίνων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000610</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ηπείρος 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Λαμίας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000727</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Πάτρας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000731</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Τρίπολης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000956</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Κέρκυρας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000662</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό κέντρο Αθήνας και Συμβουλευτικό κέντρο Πειραιά με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000729</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Μυτιλήνης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000640</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας Σύρου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000608</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000677</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020»</li> <li>• Συμβουλευτικό Κέντρο Λάρισας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000696</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Θεσσαλία 2014-2020»</li> </ul>
Ξενώνες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου Κομοτηνής με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000571</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Θεσσαλονίκης» με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000675</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών Δήμου Κορδελίου Ευόσμου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000559</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας στο δήμο Κοζάνης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5004182</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας και των Παιδιών τους στο Δήμο Ιωαννιτών με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000595</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ηπειρος 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας στο δήμο Βόλου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000683</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Θεσσαλία 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Λαρισαίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000584</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Θεσσαλία 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας δήμου Λαμιέων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000813</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Αγρινίου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000856</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Λειτουργία ξενώνων φιλοξενίας Δήμου Πάτρας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000738</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας δήμου Τρίπολης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000936</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας στο Δήμο Κέρκυρας με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000533</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ιόνια Νησιά 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας δήμου Αθηναίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000782</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας στον Δήμο Αχαρνών με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5001005</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών και των παιδιών τους στο δήμο Πειραιά με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000950</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας δήμου Λέσβου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000587</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Ρόδου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000568</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας Φιλοξενίας στο Δήμο Ηρακλείου με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000767</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020»</li> <li>• Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Χανίων με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000910</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020»</li> </ul>
Ξενώνες ΕΚΚΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναβάθμιση ξενώνων για γυναίκες - θύματα βίας - Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000596</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»</li> <li>• Αναβάθμιση ξενώνα για γυναίκες - θύματα βίας ΕΚΚΑ Αττικής με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000655</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020»</li> </ul>



• Έργα/Οριζόντιες Δράσεις ΕΠ ΜΔΤ

**Πίνακας 2: Κατηγορία και Τίτλοι Πράξεων ΕΠ ΜΔΤ**

Κατηγορία Πράξεων	Τίτλος Πράξης/MIS
ΕΠ ΜΔΤ	Οριζόντιες Παρεμβάσεις Εθνικής Εμβέλειας για την Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών
Οριζόντιες Δράσεις ΓΠ/ΚΕΘΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Οριζόντιες παρεμβάσεις εθνικής εμβέλειας για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών» με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5000490</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Επίβλεψη/παρακολούθηση και συντονισμός των δομών δικτύου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της έμφυλης βίας</li> <li>Λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής SOS 15900</li> <li>Εκπόνηση ή/και επικαιροποίηση εργαλείων και διοικητικών εγγράφων λειτουργίας των δομών</li> <li>Σχεδιασμός και ανάπτυξη δράσεων δημοσιότητας (ενημέρωση – ευαισθητοποίηση) σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο</li> </ul> </li> </ul>
Βάση Δεδομένων ΕΕΤΑΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αναβάθμιση και λειτουργία βάσης δεδομένων των ωφελουμένων του δικτύου δομών πρόληψης και αντιμετώπισης της έμφυλης βίας κατά των γυναικών με <b>Κωδικό ΟΠΣ 5001091</b> στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»</li> </ul>
Επιμόρφωση στελεχών από ΕΚΔΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η παρούσα δράση επιμόρφωσης ανήκει σε ένα ευρύτερο πλαίσιο επιμορφωτικών προγραμμάτων/δράσεων που υπάγονται στο ΕΚΔΔΑ.</li> </ul>

Οι δράσεις υλοποιούνται σε συνέχεια των αντίστοιχων δράσεων της προγραμματικής περιόδου 2007-2013 και θα αξιολογηθεί η λειτουργία τους από την ημερομηνία της έναρξης υλοποίησης της κάθε πράξης, στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο, ήτοι από 01/12/2015 και όχι από την ημερομηνία έναρξής τους. Επίσης κατά την διενέργεια της παρούσας μελέτης, λαμβάνεται υπόψη πως οι δομές κατά το διάστημα από την ημερομηνία έναρξης υλοποίησης της τρέχουσα προγραμματικής έως και την ημερομηνία έναρξής τους στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο 2014-2020, λειτουργούσαν υπό το πλαίσιο και τις αρχές λειτουργίας της προγραμματικής περιόδου 2007-2013. Οπότε, για το δεδομένο χρονικό διάστημα, θα αξιολογηθούν ανάλογα με τις αντίστοιχες αρχές λειτουργίας και θεσμικό πλαίσιο το οποίο θα ληφθεί υπόψη από τον αξιολογητή. Για παράδειγμα σημειώνεται ότι οι δομές της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας εντάχθηκαν σε μεταγενέστερο χρονικό διάστημα στο αντίστοιχο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 6635/21-12-2016 (ΑΔΑ: 7Β367ΛΨ-Λ42) Πρόσκληση. Στον παραπάνω πίνακα δεν περιλαμβάνονται τα ΣΚ Κέντρο Γυναικών Καρδίτσας, με MIS 5027210 και ΣΚ Ελευσίνας, με MIS 5021585 δεδομένου ότι η ημερομηνία έναρξης υλοποίησης τους είναι εκτός της περιόδου αξιολόγησης.

Οι δράσεις του δικτύου δομών θα αξιολογηθούν για το χρονικό διάστημα από την έναρξη υλοποίησής τους στην τρέχουσα προγραμματική μέχρι και την ημερομηνία αναφοράς της παρούσας μελέτης αξιολόγησης.

## B. Οριστικοποίηση και εξειδίκευση της μεθοδολογίας άντλησης δεδομένων

### B.1. Αξιολογητικό έργο και ο σκοπός του

Σκοπός του παρόντος αξιολογητικού έργου είναι η ενδιάμεση αξιολόγηση των δομών υποστήριξης γυναικών, η οποία αφορά το ενδιάμεσο διάστημα λειτουργίας τους κατά την τρέχουσα προγραμματική (18 μήνες υλοποίησης) με στόχο τη βελτίωση του παραγόμενου έργου.

Οι ειδικοί στόχοι του έργου της αξιολόγησης είναι:

- Η αξιολόγηση του σχεδιασμού των πράξεων στην προγραμματική περίοδο 2014-2020,
- Η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και του τρόπου λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών των δομών στις ΠΕΠ,
- Η ανίχνευση τυχόν αστοχιών, προβλημάτων και ελλείψεων αναφορικά με το νέο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων,
- Η παροχή προτάσεων περί διορθωτικών κινήσεων εάν χρειαστεί, ή προτάσεων βελτίωσης του τρόπου υλοποίησης των δράσεων αυτών ή αντίστοιχων στο μέλλον,
- Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τις ωφελούμενες γυναίκες,
- Η αξιολόγηση των επιπτώσεων των παρεμβάσεων.

Το έργο του συμβούλου περιλαμβάνει:

1. την αξιολόγηση της συνάφειας και της καταλληλότητας των δράσεων του δικτύου των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας κατά την τρέχουσας Προγραμματική Περίοδο ως προς τον σχεδιασμό τους,
2. την αξιολόγηση της λειτουργίας του δικτύου των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου ως προς την αποτελεσματικότητα τους ως προς:
  - i. τον βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί
  - ii. τους λόγους των αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί
  - iii. τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την επίτευξη των στόχων
  - iv. τους παράγοντες που επηρέασαν τα παρατηρούμενα αποτελέσματα
3. την αξιολόγηση της αποδοτικότητας των σχετικών παρεμβάσεων ως προς:
  - i. το κόστος υλοποίησης των σχετικών παρεμβάσεων
  - ii. την ρεαλιστικότητα του εκτιμώμενου προϋπολογισμού υλοποίησης των παρεμβάσεων
  - iii. την εκτίμηση του κόστους-οφέλους των σχετικών παρεμβάσεων
4. την αξιολόγηση των επιπτώσεων που έχουν οι δράσεις του δικτύου δομών υποστήριξης

## B.2. Δεσμευτικά έγγραφα Έργου

- Το Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων
- Το «Νέο Εθνικό Αναπτυξιακό Πρότυπο για την Ελλάδα 2021
- Το Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014--2020
- Το Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020
- Τα 13 Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα 2014-2020
- Τεχνικά Δελτία των Πράξεων και Υποέργων που υλοποιήθηκαν και υλοποιούνται
- Αποφάσεις ένταξης
- Αποφάσεις με ίδια μέσα δικαιούχου
- Δελτία Παρακολούθησης πράξεων
- Οδηγοί εφαρμογής, εργαλεία, συστήματα των αρμόδιων φορέων για την υλοποίηση έργων που χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020
- Το τεύχος διακήρυξης, την προσφορά και την σύμβαση του αναδόχου της Αξιολόγησης
- Τις Υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής

Παράλληλα, προκειμένου να εκτιμηθεί η διαφοροποίηση από τη μία Προγραμματική Περίοδο στην επόμενη (2007-2013 και 2014-2020), αλλά και να εντοπιστούν μείζονες ή ελάχιστονες ομοιότητες ή/και συνέχειες, στα δεσμευτικά έγγραφα θα συμπεριληφθούν:

- Οδηγοί εφαρμογής 2007-2013
- Κανονισμοί Λειτουργίας Συμβουλευτικών Κέντρων 2007-2013
- Κανονισμοί Λειτουργίας Ξενώνων 2007-2013
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΓΓΙΦ
- Οδηγός Δικτύωσης

## B.3. Γενικό μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης

Εννοιολογικά, η αξιολόγηση ορίζεται ως η συστηματική και αντικειμενική εκτίμηση ενός διαρκούς ή ολοκληρωμένου προγράμματος, δράσης ή πολιτικής, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, την εφαρμογή, τα αποτελέσματα και τις επιπτώσεις αυτού. Στόχος, είναι ο προσδιορισμός της σχετικότητας, καταλληλότητας και λογικής συνάφειας των στόχων, σε σχέση με τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί και τις διαγνωσμένες ανάγκες, της αποτελεσματικότητας της επίτευξης των στόχων, της αποδοτικότητας, καθώς επίσης των αποτελεσμάτων, της επίδρασης και της βιωσιμότητας.

Βασικοί στόχοι μιας αξιολόγησης είναι οι εξής:

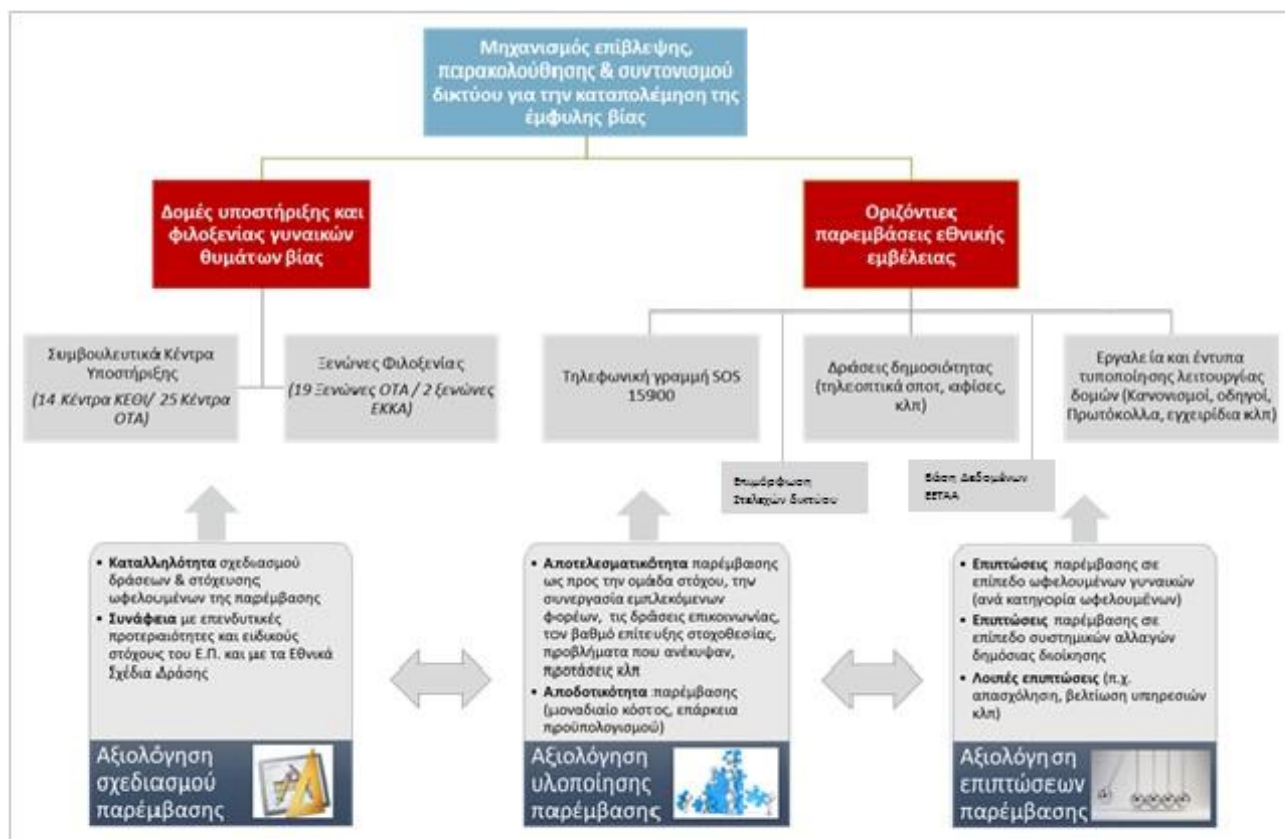
- Να συνεισφέρει στον σχεδιασμό των παρεμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής στοιχείων για τον καθορισμό των προτεραιοτήτων της πολιτικής,
- Να υποστηρίξει τον αποτελεσματικό καταμερισμό των πόρων,
- Να αναφέρει τα επιτεύγματα των παρεμβάσεων,

- Να επισημάνει τα σημαντικότερα προβλήματα,
- Να διαμορφώσει προτάσεις για την ανάπτυξη της κατάλληλης στρατηγικής και της λογικής που θα πρέπει να διέπουν τις παρεμβάσεις, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού του.

Το αντικείμενο της Αξιολόγησης του παρόντος έργου, διακρίνεται σε τρεις (3) ενότητες εργασιών:

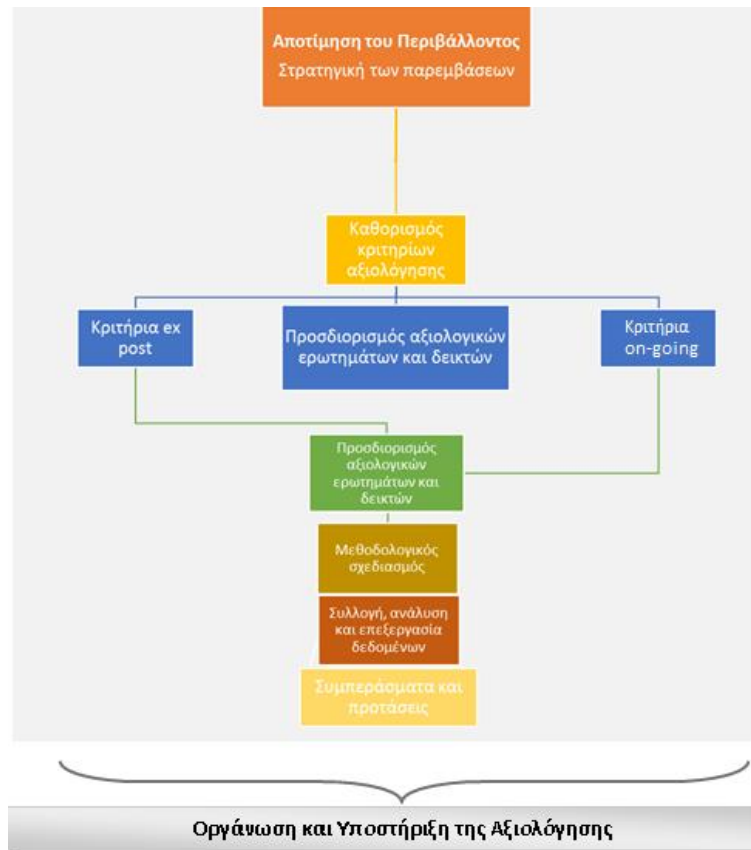
1. στην αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης των παρεμβάσεων του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας που υλοποιείται κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020 και αποτελείται από 61 δομές υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και περιλαμβάνει: 21 Ξενώνες Φιλοξενίας, 39 Συμβουλευτικά Κέντρα και την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900. Σκοπός της αξιολόγησης αυτής είναι να συνθέσει μια ακριβή και ολοκληρωμένη εικόνα για την υλοποίηση των παρεμβάσεων, εξετάζοντας τη συνάφεια, καταλληλότητα και σχετικότητα των παρεμβάσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες, το περιβάλλον εφαρμογής των επιμέρους παρεμβάσεων και πως αυτό επέδρασε στον σχεδιασμό και την υλοποίησή τους με τη συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων.
2. στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τους στόχους των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, τον ωφελούμενο πληθυσμό και το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συγκέντρωση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων για την κάλυψη των αξιολογητικών ερωτημάτων του έργου που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, αποτελέσματα και επιπτώσεις των δράσεων σε ωφελούμενους και δομές.
3. Στην αξιολόγηση των Οριζόντιων Παρεμβάσεων εθνικής εμβέλειας περιλαμβάνονται οι δράσεις συντονισμού, η Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900, το υποστηρικτικό υλικό των δομών (εγχειρίδια, κανονισμοί λειτουργίας κ.λπ.) η επιμόρφωση των στελεχών, οι δράσεις δημοσιότητας και η Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ. Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συγκέντρωση δεδομένων για την κάλυψη των αξιολογητικών ερωτημάτων του έργου που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, αποτελέσματα και επιπτώσεις των δράσεων σε ωφελούμενους και δομές.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο του Συμβούλου για την προσέγγιση των ανωτέρω ενότητων εργασίας παρουσιάζεται στο σχήμα που ακολουθεί:



Σε αυτό το πλαίσιο η μεθοδολογική προσέγγιση της αξιολόγησης, ακολουθεί τα παρακάτω στάδια:

1. Αποτίμηση του περιβάλλοντος και της στρατηγικής / σχεδιασμού των δράσεων
2. Καθορισμός των κριτηρίων αξιολόγησης
3. Καθορισμός των δεικτών και των αξιολογικών ερωτημάτων της αξιολόγησης
4. Μεθοδολογικός σχεδιασμός
5. Συλλογή ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων
6. Εκπόνηση συμπερασμάτων και προτάσεων
7. Οργάνωση και υποστήριξη της αξιολόγησης



Ειδικότερα, το οργανωτικό πλαίσιο υλοποίησης του έργου της αξιολόγησης από τον Σύμβουλο, διαμορφώνεται ως εξής:

#### ΦΑΣΗ Α: Εξειδίκευση μεθοδολογικού πλαισίου της αξιολόγησης

Στόχος της Φάσης Α είναι η εξειδίκευση του μεθοδολογικού πλαισίου του έργου και πιο συγκεκριμένα, η διατύπωση των δεικτών και κριτηρίων αξιολόγησης, η οριστικοποίηση των απαιτούμενων μεθοδολογιών και εργαλείων καθώς η εφαρμογή τους για τη συλλογή, έλεγχο, επεξεργασία και την ανάλυση των απαιτούμενων πληροφοριών που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή υλοποίηση του έργου. Η Φάση αυτή περιλαμβάνει:

- Την επισκόπηση και εξειδίκευση των απαιτήσεων του έργου
- Την εξειδίκευση των κριτηρίων αξιολόγησης
- Την εξειδίκευση και οριστικοποίηση της μεθοδολογίας αξιολόγησης

#### ΦΑΣΗ Β: Συλλογή δευτερογενών δεδομένων

Στόχος της Φάσης Β είναι η συλλογή δευτερογενών δεδομένων για την εκτίμηση των προβλεπόμενων δεικτών και την «απάντηση», σε επόμενη φάση, μέρους των κριτηρίων και αξιολογικών ερωτημάτων του έργου. Η Φάση περιλαμβάνει:

- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από την Αναθέτουσα Αρχή
- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από την Γενική Γραμματεία Ισότητας Φύλων (ΓΓΙΦ)



- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από το ΕΚΚΑ
- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από το ΚΕΘΙ
- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από την βάση δεδομένων της ΕΕΤΑΑ
- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από τους Δήμους (δικαιούχους σχετικών δράσεων)
- Διενέργεια τεχνικών συναντήσεων με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες
- Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από άλλες πηγές
- Επεξεργασία δευτερογενών δεδομένων

#### **ΦΑΣΗ Γ: Συλλογή πρωτογενών δεδομένων**

Στόχος της Φάσης είναι η συλλογή πρωτογενών δεδομένων για την ποιοτική και ποσοτική αξιολόγηση και εκτίμηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων των παρεμβάσεων στις ωφελούμενες γυναίκες του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Ειδικότερα, η εργασία αυτή στοχεύει:

Α) στην ποιοτική αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας που περιλαμβάνει τα Συμβουλευτικά Κέντρα και τους Ξενώνες Φιλοξενίας του ΚΕΘΙ, Δήμων και ΕΚΚΑ καθώς και την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900.

Β) στην ποιοτική και ποσοτική αξιολόγηση των δράσεων ως προς:

- την επίτευξη των στόχων του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας
- των αποτελεσμάτων ως προς τις ωφελούμενες γυναίκες θυμάτων βίας.

Στο πλαίσιο της Φάσης Γ και για να επιτευχθεί η συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων δεδομένων προβλέπεται η διεξαγωγή πέντε (5) ποιοτικών, καθώς και δύο (2) ποιοτικών ερευνών τόσο προς την ομάδα στόχου δηλαδή τις ωφελούμενες γυναίκες όσο και σε φορείς σχεδιασμού και υλοποίησης του προγράμματος, υπεύθυνων των δομών του δικτύου και των στελεχών-συμβούλων των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων Φιλοξενίας του ΚΕΘΙ, Δήμων και ΕΚΚΑ καθώς και της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900.

#### **ΦΑΣΗ Δ: Στατιστική επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων**

Η φάση αυτή είναι πολύ σημαντική και περιλαμβάνει αρχικά την ανάλυση των δευτερογενών δεδομένων. Ειδικότερα, ανάλογα με το κριτήριο και το ειδικό αξιολογικό ερώτημα, η ομάδα αξιολόγησης θα επεξεργάζεται τα αντίστοιχα διαθέσιμα δευτερογενή δεδομένα που χρειάζεται, προκειμένου να οδηγηθεί σε ποσοτικές ή περιγραφικές αναλύσεις τις οποίες θα συμπεριλαμβάνει στην έκθεση αξιολόγησης και στο εκάστοτε αξιολογικό ερώτημα. Τα δευτερογενή δεδομένα που θα εξαχθούν από την βάση δεδομένων της ΕΕΤΑΑ επίσης θα αναλυθούν εκτεταμένα. Από αυτήν μπορούμε να εξαγάγουμε σημαντικά συμπεράσματα για την λειτουργία των δομών αλλά και της Γραμμής SOS 15900. Με την ολοκλήρωση επίσης των ποιοτικών ερευνών ο Σύμβουλος θα προχωρήσει στην ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και θεωρητικοποίηση των δεδομένων που θα συλλεχθούν σε κάθε μία από τις έρευνες, με στόχο την απάντηση των ερευνητικών ερωτημάτων, που είτε είχαν διατυπωθεί από πριν, είτε προέκυψαν από τα δεδομένα κατά την διάρκεια του ερευνητικού έργου. Η απόδοση νοήματος, θα γίνει για κάθε μία από τις έρευνες και για κάθε έναν από τους ερευνητικούς άξονες

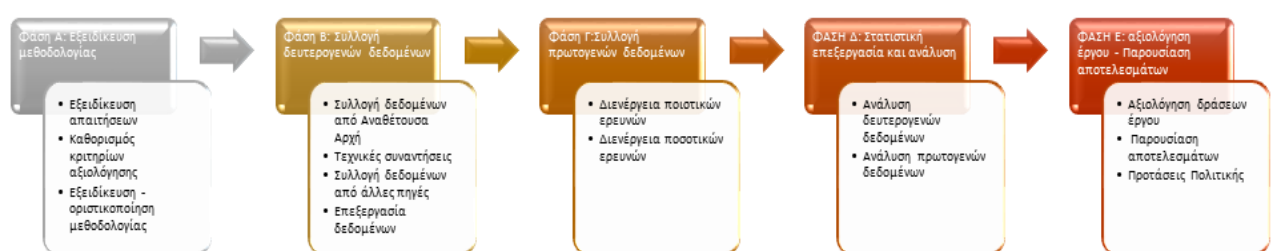
προκειμένου να είναι εφικτή η ποιοτική ανάλυση (qualitative analysis), για την εξαγωγή αποτελεσμάτων και την ερμηνεία των ευρημάτων. Αντίστοιχα για την ποσοτική έρευνα προβλέπεται η κωδικοποίηση των απαντήσεων των ανοικτών ερωτήσεων που συμπεριλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο της έρευνας και εν συνεχεία η παραγωγή πινάκων για τις ερωτήσεις που δύναται να ποσοτικοποιηθούν μέσω προγράμματος στατιστικής επεξεργασίας SPSS for WINDOWS.

#### ΦΑΣΗ Ε: Παρουσίαση αποτελεσμάτων

Στόχος της εργασίας είναι η συγκέντρωση και αξιοποίηση όλων των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί στο πακέτο εργασίας 2 και η απάντηση όλων των αξιολογικών κριτηρίων που σχετίζονται με το σχεδιασμό και υλοποίηση των παρεμβάσεων του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Αποτύπωση των αλλαγών του συστήματος σχεδιασμού και υλοποίησης των παρεμβάσεων του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας
- Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της κάθε παρέμβασης, σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί και κριτική ανάλυση του βαθμού επίτευξης των στόχων από άποψη ποσοτική και ποιοτική
- Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των παρεμβάσεων και ειδικότερα των χρηματοδοτικών κατανομών (καταλληλότητα, ρεαλιστικότητα, επάρκεια πόρων, σχέση κόστους – οφέλους)
- Αξιολόγηση των επιπτώσεων των παρεμβάσεων, καθώς και της προστιθέμενης αξίας
- Αξιολόγηση των μηχανισμών παρακολούθησης διαχείρισης και ελέγχου της παρέμβασης

Με βάση την παραπάνω ανάλυση, το μεθοδολογικό πλαίσιο του παρόντος έργου, παρουσιάζεται σχηματικά ακολούθως:



#### B.4. Αποτύπωση κύριων παραδοχών, σχέσεων και λογικών συλλογισμών

Η οργάνωση του έργου από τον αξιολογητή περιλαμβάνει ένα σύνολο φάσεων και επιμέρους ενεργειών με στόχο την βέλτιστη δυνατή επίτευξη των στόχων της αξιολόγησης εντός του χρονικού πλαισίου που έχει τεθεί από τους όρους της σύμβασης. Το προτεινόμενο σύστημα

αξιολόγησης, λαμβάνει υπόψη μια σειρά από βασικές παραδοχές οι οποίες διαμορφώνονται ως εξής:

- Οι κρίσεις και τα συμπεράσματα της αξιολόγησης δεν θα είναι ούτε διαισθητικά, ούτε αυθαίρετα, αλλά θα βασίζονται στη συλλογή και ανάλυση πρωτογενούς και δευτερογενούς πληροφορίας.
- Οι προτεραιότητες και στόχοι της Αναθέτουσας Αρχής ευθυγραμμίζονται με τις προτεραιότητες και τους στόχους του ΕΣΠΑ.
- Οι προτεραιότητες και στόχοι της Αναθέτουσας Αρχής ευθυγραμμίζονται με την στρατηγική του φορέα υλοποίησης (ΓΓΙΦ).
- Οι στόχοι όλων των εμπλεκόμενων εντάσσονται στο πλαίσιο ενός ευρύτερου επιχειρησιακού σχεδιασμού.
- Τα συμπεράσματα και προτάσεις του συμβούλου θα αξιοποιηθούν για την βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και υλοποίησης του προγράμματος.
- Η Αναθέτουσα αρχή και οι δικαιούχοι των πράξεων θα παρουσιάσουν στον σύμβουλο όλες τις πτυχές και τις παραμέτρους του προγράμματος με στόχο τη βέλτιστη δυνατή αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης.
- Ο Σύμβουλος θα παρουσιάσει όλες τις πτυχές και τις παραμέτρους του έργου της αξιολόγησης βάσει της προκήρυξης, της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου και της σχετικής Σύμβασης.

## B.5. Περιβάλλον και στρατηγική των παρεμβάσεων

Ο βασικός στόχος μιας στρατηγικής είναι η επίλυση προβλημάτων, η κάλυψη αναγκών, η αντιμετώπιση θεμάτων που αποτελούν προτεραιότητες. Σκοπός της αξιολόγησης των στρατηγικών είναι η διερεύνηση του προγράμματος που αναπτύσσει και της επιχειρηματολογίας του, καθώς και η αναπροσαρμογή τυχόν σημείων που δεν είναι σαφή. Πιο συγκεκριμένα, η αξιολόγηση διερευνά τους λόγους και τη λογική για τους οποίους επιλέχθηκαν συγκεκριμένες προτεραιότητες, όπως για παράδειγμα: το είδος των δράσεων, οι ομάδες στόχου, οι ανάγκες που θα καλυφθούν, πλεονεκτήματα των συγκεκριμένων παρεμβάσεων έναντι άλλων εναλλακτικών. **Η ανάλυση του περιβάλλοντος της στρατηγικής του παρόντος έργου, θα εστιάσει στην περίοδο 2014-2020 όπου σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας, ενώ θα λάβει υπόψη της και τυχόν αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο (2007-2013).** Τα στοιχεία προς αξιολόγηση είναι τα εξής:

- Κοινωνικοοικονομικό πλαίσιο, μέσα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν και πραγματοποιούνται οι παρεμβάσεις
- Κανονιστικό πλαίσιο, ευρωπαϊκές στρατηγικές και κατευθύνσεις που ελήφθησαν υπόψη κατά την φάση του σχεδιασμού
- Κύρια προβλήματα (ανάγκες, προκλήσεις) που κλήθηκαν ή καλούνται να καλύψουν
- Λόγοι για τους οποίους επιλέχθηκαν οι συγκεκριμένες παρεμβάσεις έναντι άλλων

- Ύπαρξη εναλλακτικών για την επίλυση των συγκεκριμένων προβλημάτων
- Το μέγεθος των αναγκών για την κάλυψη των οποίων έχει επιλεχθεί η κάθε δράση
- Αξιολόγηση των παρεμβάσεων ως προς τον ωφελούμενο πληθυσμό, το δίκτυο των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και των οριζόντιων παρεμβάσεων εθνικής εμβέλειας.

## B.6. Κριτήρια αξιολόγησης και αξιολογικά ερωτήματα

Για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης, κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, έχουν διαμορφωθεί τα ακόλουθα κριτήρια αξιολόγησης, σύμφωνα με την πρόσκληση:

- **Συνάφεια και καταλληλότητα**
- **Αποτελεσματικότητα**
- **Αποδοτικότητα**
- **Επιπτώσεις**

Βάσει των παραπάνω κριτηρίων και των ειδικών απαιτήσεων του παρόντος έργου, έχουν διαμορφωθεί μία σειρά αξιολογικών ερωτημάτων, τα οποία θα αποτυπώνουν με ποσοτικό και ποιοτικό τρόπο, τα αξιολογικά ευρήματα. Η σύνθεση αυτών των αξιολογικών ερωτημάτων παρουσιάζεται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί, ανά εξεταζόμενο κριτήριο:

**Πίνακας: Κριτήρια και αξιολογικά ερωτήματα του αξιολογητικού έργου**

Κριτήριο	Γενικά Αξιολογικά Ερωτήματα / Δείκτες	Ειδικά Αξιολογικά Ερωτήματα
<b>Συνάφεια και καταλληλότητα</b>	- Σε πιο βαθμό ο σχεδιασμός της παρέμβασης ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των ωφελουμένων γυναικών;	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ποια είναι η συσχέτιση των δράσεων με τη στοχοθεσία των Πράξεων, των Ε.Π. και τις Εθνικές Στρατηγικές</li> <li>✓ Ποιος ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελουμένων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες; Καλύπτονται οι ανάγκες των επωφελουμένων γυναικών;</li> <li>✓ Υπήρξαν αστοχίες, προβλήματα και ελλείψεις, και ποια είναι τα αίτια τους;</li> <li>✓ Πόσο κατάλληλος ήταν ο επανασχεδιασμός για την αντιμετώπιση των αναγκών των γυναικών;</li> <li>✓ Έχουν επιλεγεί οι κατάλληλες κατηγορίες ωφελουμένων;</li> <li>✓ Απουσιάζουν κάποιες κατηγορίες ωφελουμένων;</li> </ul>
<b>Αποτελεσματικότητα</b>	- Σε ποιο βαθμό εκτιμάται ότι επιτυγχάνεται ο στόχος που έχει τεθεί (Ειδικό Στόχοι και δείκτες εκροών-αποτελέσματος των Ε.Π.) για την βελτίωση της ποιότητας και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σε ποιον βαθμό έχουν επιτευχθεί οι ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι των δράσεων, στη βάση των αρχικά τεθέντων στόχων;</li> <li>✓ Που εντοπίζονται σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιηθέντων σε σχέση με τους αρχικούς ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους και ποιες είναι οι βασικές αιτίες;</li> </ul>

Κριτήριο	Γενικά Αξιολογικά Ερωτήματα / Δείκτες	Ειδικά Αξιολογικά Ερωτήματα
	ωφελούμενες γυναίκες από τις δομές υποστήριξης;	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ποια είναι η πρόοδος επιπέδου των τιμών επίτευξης των δεικτών εκροών των επιμέρους τύπων πράξεων (ξενώνες, συμβουλευτικά κέντρα)</li> <li>✓ Κατά πόσο προσφέρθηκαν βελτιωμένες - διευρυμένες υπηρεσίες σε κάθε ΠΕΠ;</li> <li>✓ Ποια είναι η συμβολή των υποστηρικτικών και οριζόντιων δράσεων εθνικής εμβέλειας στην λειτουργία των ξενώνων και των συμβουλευτικών κέντρων και την διαδικασία παραπομπής από την γραμμή SOS 15900 στα συμβουλευτικά κέντρα;</li> <li>✓ Πόσο αποτελεσματικός είναι κάθε τύπος δομής ως προς την επίτευξη των στόχων, τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τις ωφελούμενες;</li> <li>✓ Πόσο υποβοηθήσε το προσωπικό η βάση στην παροχή των υπηρεσιών;</li> </ul>
	- Υλοποιείται η παρέμβαση σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι ποιοι εκτιμάται ότι είναι οι λόγοι;	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ποια είναι τα δυνατά και αδύνατα σημεία της υλοποίησης των δράσεων των δομών του δικτύου;</li> <li>✓ Πώς αξιολογείται το επίπεδο συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών;</li> <li>✓ Υπήρξαν προβλήματα κατά την υλοποίηση της δράσης και πώς αντιμετωπίστηκαν;</li> <li>✓ Ωφελήθηκαν οι ομάδες στόχου σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό;</li> <li>✓ Οι υπηρεσίες λειτούργησαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Πράξεων και του κανονιστικού πλαισίου; Ποιες υπηρεσίες λειτούργησαν αποτελεσματικότερα;</li> <li>✓ Πόσο αποτελεσματική ήταν η δικτύωση των δομών με εξωτερικούς φορείς αλλά και μεταξύ τους;</li> <li>✓ Πόσο αποτελεσματικές είναι οι διαδικασίες διάχυσης και δημοσιότητας;</li> <li>✓ Πόσο αποτελεσματικές είναι οι διαδικασίες follow-up μετά το τέλος της παροχής υπηρεσιών στις επωφελούμενες;</li> </ul>
<b>Αποδοτικότητα</b>	- Σε ποιο βαθμό η παρέμβαση υλοποιείται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; Οι επιθυμητές εκροές επιτεύχθηκαν με το λιγότερο κόστος;	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σε ποιο βαθμό ο διαθέσιμος προϋπολογισμός ήταν ρεαλιστικός;</li> <li>✓ Πώς αξιολογείται η συμβολή της δράσης ως προς την βιωσιμότητα των δομών;</li> </ul>
<b>Επιπτώσεις</b>	- Πως η λειτουργία δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ συμβάλλει στην επίτευξη των Ειδικών Στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ που εντάσσεται («βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ποιος ο βαθμός συμβολής των δράσεων σε σχέση με τους Ειδικούς Στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα των αντίστοιχων επενδυτικών προτεραιοτήτων;</li> <li>✓ Ποιος ο βαθμό ικανοποίησής τους από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών;</li> <li>✓ Πώς αξιολογείται ο βαθμός ικανοποίησης των υπό διερεύνηση ομάδων από την υλοποίηση της δράσης;</li> </ul>



Κριτήριο	Γενικά Αξιολογικά Ερωτήματα / Δείκτες	Ειδικά Αξιολογικά Ερωτήματα
	και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος;	✓ Υπήρχαν διαφοροποιήσεις στην επίδραση των δράσεων μεταξύ κατηγοριών ωφελούμενων γυναικών;
<b>Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των πράξεων σε σχέση με τους στόχους των ΕΠ</b>	<b>Δείκτες</b>	
<i>Βαθμός επίτευξης των Εκρών</i>	Οι δείκτες θα υπολογιστούν βάσει των δεικτών εκρών των ισχυουσών Τεχνικών Δελτίων/ Αποφάσεων Ένταξης των ενταγμένων Πράξεων (πραγματοποιείσα τιμή ΟΠΣ / τιμή στόχου)	
<i>Βαθμός επίτευξης των Αποτελεσμάτων</i>	Οι δείκτες θα υπολογιστούν βάσει των δεικτών αποτελεσμάτων των ισχυουσών Τεχνικών Δελτίων/ Αποφάσεων Ένταξης των ενταγμένων Πράξεων (πραγματοποιείσα τιμή ΟΠΣ / τιμή στόχου)	
<i>Απορροφητικότητα</i>	Ο δείκτης θα υπολογιστεί βάσει των καταχωρημένων στο ΟΠΣ δαπανών (τιμολογηθέντων και πιστοποιημένων) για κάθε MIS ενταγμένης Πράξης, λαμβάνοντας υπόψη τον αντίστοιχο επιλέξιμο προϋπολογισμό σύμφωνα με τις <u>ισχύουσες</u> Αποφάσεις Ένταξης των υπό εξέταση Πράξεων	
<i>Αποδοτικότητα</i>	Ο δείκτης θα υπολογιστεί για κάθε MIS των εξεταζόμενων Πράξεων, λαμβάνοντας υπόψη την πρόοδο υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου, όπως αυτή θα αποτυπωθεί μέσω ενός κεντρικού δείκτη αποτελεσμάτων και την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου, όπως αυτή θα υπολογιστεί βάσει των καταχωρημένων στο ΟΠΣ δαπανών (τιμολογηθέντων και πιστοποιημένων) για κάθε MIS ενταγμένης Πράξης.	

Στα παρακάτω υποκεφάλαια περιγράφουμε την προσέγγιση ανά αξιολογητικό ερώτημα.

#### **B.6.1. Το κριτήριο της Συνάφειας και της Καταλληλότητας - Αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού των δράσεων**

*Σε πιο βαθμό ο σχεδιασμός της παρέμβασης ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των ωφελούμενων γυναικών;*

Για την απάντηση του ερωτήματος

- θα εκτιμήσουμε το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- θα αξιολογήσουμε τον επανασχεδιασμό των πράξεων ως προς τους στόχους των ΕΠ στην τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο,

- θα εκτιμήσουμε τυχόν αστοχίες, προβλήματα και ελλείψεις, και αν υπάρχουν ποια είναι τα αίτια τους
- θα εκτιμήσουμε πόσο κατάλληλος ήταν ο επανασχεδιασμός για την αντιμετώπιση των αναγκών,
- θα αξιολογήσουμε την στόχευση των ωφελούμενων της παρέμβασης.

Αναφορικά στις διαδικασίες σχεδιασμού των δράσεων, ο Σύμβουλος ειδικότερα θα εξετάσει:

- την στόχευση των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τις ωφελούμενες (π.χ. εάν έχουν επιλεγεί οι κατάλληλες κατηγορίες ωφελουμένων ή απουσιάζουν κάποιες άλλες)
- την συνάφεια και καταλληλότητα των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες των ωφελουμένων
- τον βαθμό συνάφειας με τις επενδυτικές προτεραιότητες και τους ειδικούς στόχους των αντίστοιχων ΕΠ
- τον βαθμό συνάφειας με τα Εθνικά Σχέδια Δράσης
- τυχόν αλλαγές στον σχεδιασμό σε σχέση με την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο
- τον εντοπισμό τυχόν διαρθρωτικών αλλαγών για την βελτίωση αντίστοιχων δράσεων στο μέλλον

Άρα, οι ενέργειες με τις οποίες θα ανταποκριθεί η ομάδα έργου για την απάντηση του αξιολογικού ερωτήματος είναι:

- συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων
- βιβλιογραφική διερεύνηση και έρευνα γραφείου για τη συγκέντρωση δευτερογενών δεδομένων
- ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) σε εκπροσώπους των φορέων σχεδιασμού και υλοποίησης των υπό αξιολόγηση δράσεων
  - ✓ ΓΓΙΦ
  - ✓ ΚΕΘΙ
  - ✓ ΕΥΔ των ΕΠ ΜΔΤ και ΠΕΠ, ΕΥΣΕΚΤ
  - ✓ Ομάδα Διοίκησης Έργου. Υπεύθυνη και αναπληρώτριες υπεύθυνες Έργου
- ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) με υπεύθυνο της Βάσης δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και στο υπεύθυνο στέλεχος της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900.
- ποσοτικές έρευνες αξιολόγησης με ερωτηματολόγια με τις ομάδες διοίκησης και τους υπευθύνους των δομών
- ποσοτική έρευνα πεδίου στα στελέχη/προσωπικό των δομών
- ποσοτική έρευνα αξιολόγησης με ερωτηματολόγια με τις γυναίκες που επωφελούνται των υπηρεσιών των συμβουλευτικών κέντρων και των ξενώνων φιλοξενίας.

Οι τεχνικές συνέντευξης χρησιμοποιούνται εκτενώς στην αξιολόγηση των διαρθρωτικών παρεμβάσεων και, ειδικότερα, στην αξιολόγηση των προγραμμάτων. Οι συνεντεύξεις με τους διαχειριστές προγραμμάτων και τους δικαιούχους παραμένουν ένα από τα πλέον χρησιμοποιούμενα εργαλεία στην ενδιάμεση αξιολόγηση δράσεων όπως η συγκεκριμένη της λειτουργίας δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων. Επιλέγονται

διάφοροι δικαιούχοι ή διαχειριστές, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της δράσης που υλοποιείται και του ενδιαφερόμενου κοινού. Χρησιμοποιούμενη ως εργαλείο ανάλυσης, η συνέντευξη είναι μία από τις μόνες τεχνικές που καθιστά δυνατή τη σύντομη επισκόπηση των προγραμμάτων. Πολύ χαλαρά δομημένες συνεντεύξεις - άτυπες συνομιλίες με τα στελέχη και άλλα πρόσωπα που αφορά το πρόγραμμα - μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό εκείνων των τμημάτων του προγράμματος τα οποία πρέπει να εξεταστούν σε βάθος. Οι συνεντεύξεις με τους υπεύθυνους για τη χάραξη πολιτικής μπορούν επίσης να αποτελέσουν σημαντικό μέρος του πρώιμου σταδίου εστίασης μιας αξιολόγησης και καθορισμού των βασικών αποτελεσμάτων που απαιτούν οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής. Με τη διεξαγωγή ατομικών συνεντεύξεων με τους κύριους ενδιαφερόμενους και τον καθορισμό των προτεραιοτήτων τους, ο αξιολογητής λαμβάνει επίσης μια εικόνα για το τι βλέπουν οι άνθρωποι ως θέματα προτεραιότητας που πρέπει να αντιμετωπιστούν από την αξιολόγηση.<sup>26</sup>

Ταυτόχρονα, θα αξιολογηθεί και η συνάφεια των δράσεων και υπηρεσιών σε σχέση με:

- τη στοχοθεσία των Πράξεων
- τη στοχοθεσία των Ε.Π.
- τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ενσωμάτωση
- τους στόχους της Εθνικής στρατηγικής και του Εθνικού Προγράμματος για την των Φύλων 2016-2020.

Μεθοδολογικά, αυτό θα επιτευχθεί με τη ανάλυση S.W.O.T. και τη χρήση μητρών συνάφειας / συνενεργιών (περιγράφεται σε παρακάτω παράγραφο)

#### **B.6.2. Το Κριτήριο της Αποτελεσματικότητας - Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τον ωφελούμενο πληθυσμό**

---

*Σε ποιο βαθμό εκτιμάται ότι επιτυγχάνεται ο στόχος που έχει τεθεί (Ειδικό Στόχο και δείκτες εκροών-αποτελέσματος των Ε.Π.) για την βελτίωση της ποιότητας και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις ωφελούμενες γυναίκες από τις δομές υποστήριξης;*

---

Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων, ο Σύμβουλος θα προβεί σε:

- Ανάλυση των προβλημάτων υλοποίησης των πράξεων και προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες
- Αξιολόγηση προόδου επιπέδου των τιμών επίτευξης των δεικτών εκροών των επιμέρους τύπων πράξεων (ξενώνες, συμβουλευτικά κέντρα)
- Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης σε κάθε ΠΕΠ του στόχου στον δείκτη «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες

---

<sup>26</sup> EVALSED: The resource for the evaluation of Socio-Economic Development, September 2013

- Εξέταση των υποστηρικτικών δράσεων και τη συμβολή των οριζόντιων δράσεων εθνικής εμβέλειας στην λειτουργία των ξενώνων και των συμβουλευτικών κέντρων και την διαδικασία παραπομπής από την γραμμή SOS 15900 στα συμβουλευτικά κέντρα
- Εξέταση της αποτελεσματικότητας κάθε τύπου δομής ως προς την επίτευξη των στόχων, τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τις ωφελούμενες

Για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων υλοποίησης της δράσης ως προς τις ωφελούμενες του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας, ο Σύμβουλος θα αξιοποιήσει αρχικά τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν στις δομές από τους Δήμους, το ΚΕΘΙ, την ΓΓΙΦ, και το ΕΚΚΑ καθώς και μεγάλο εύρος των πληροφοριών που θα προκύψουν από το σύνολο των προβλεπόμενων πρωτογενών ερευνών και κυρίως της πανελλαδικής ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας στις δομές.

Στο πλαίσιο αυτό, θα αναλυθεί το προφίλ και των επί μέρους χαρακτηριστικών των δομών που συμμετείχαν στην δράση (είδος και κατηγορία φορέα, είδος και κατηγορία δομής, δυναμικότητα, προσφερόμενες θέσεις, κλπ.), δίνοντας έμφαση στην Περιφερειακή αποτύπωση αυτών των χαρακτηριστικών, καθώς και στον εντοπισμό τυχόν διαφοροποιήσεων. Παράλληλα, από τα στοιχεία της Βάσης Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ θα εξαχθούν πληροφορίες όπως:

- Μέσος όρος ωφελούμενων γυναικών ανά είδος δομής, Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα
- Μέσος όρος κάλυψης δυναμικότητας, ανά είδος δομής, Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα
- Διαφοροποιήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων γυναικών

Οι δείκτες αυτοί έχουν ως στόχο την διαμόρφωση μιας συνολικότερης εικόνας σχετικά με την ανταπόκριση, σε ποσοτικούς όρους, της δράσης στις ανάγκες του πληθυσμού στόχου.

Η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας βασίζεται στην εκτίμηση του βαθμού στον οποίο επιτεύχθηκαν τα αρχικά αναμενόμενα αποτελέσματα και οι στόχοι που είχαν τεθεί, απαντώντας στα παρακάτω αξιολογικά ερωτήματα:

- Σε ποιον βαθμό έχουν επιτευχθεί οι ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι των δράσεων, στη βάση των αρχικά τιθέντων στόχων;
- Που εντοπίζονται σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιηθέντων σε σχέση με τους αρχικούς ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους και ποιες είναι οι βασικές αιτίες;
- Ποιος ο βαθμός συμβολής των δράσεων σε σχέση με τους Ειδικούς Στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα των αντίστοιχων επενδυτικών προτεραιοτήτων;

Μεθοδολογικά, για την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, αρχικά θα ληφθεί υπόψη η αποτίμηση της προόδου υλοποίησης των επιμέρους δράσεων, προκειμένου να υπολογιστεί ο Δείκτης Αποτελεσματικότητας (effectiveness), ο οποίος εκφράζει την πρόοδο της φυσικής υλοποίησης και υπολογίζεται από το πηλίκο του υλοποιηθέντος φυσικού αντικείμενου προς το αρχικά προγραμματισμένο φυσικό αντικείμενο, ως εξής:

$$\text{Δείκτης Αποτελεσματικότητας} = \frac{\text{Υλοποιημένο Φυσικό Αντικείμενο}}{\text{Προγραμματιζόμενο Φυσικό Αντικείμενο}}$$

Σε ότι αφορά τους δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων με τους οποίους έχουν συνδεθεί οι σχετικές πράξεις στα ΠΕΠ, θα ληφθούν υπόψη οι αναθεωρημένοι επιχειρησιακοί δείκτες του κάθε ΠΕΠ, ενώ επιπλέον θα αξιοποιηθούν τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη

συμπλήρωση των τιμών των δεικτών εκροών που έχουν αποτυπωθεί στις σχετικές προσκλήσεις και συγκεκριμένα:

- CO21: αριθμός έργων αφιερωμένων στη βιώσιμη συμμετοχή και την πρόοδο των γυναικών στην απασχόληση
- CO22: Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο
- 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών
- 05503: Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών
- 05504 : Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες

Για τον δείκτη των αποτελεσμάτων θα εξεταστεί ο δείκτης «05504 : Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες», ο οποίος συνδέεται με το δείκτη εκροών 05502. Η εκτίμηση της επίτευξης της τιμής του δείκτη αποτελεσμάτων σε κάθε ΠΕΠ/κατηγορία δομών, θα γίνει με βάση τον ορισμό που έχει προσδιοριστεί στο Δελτίο Ταυτότητας του Δείκτη.

Θα εξετασθούν οι παρακάτω παράμετροι για να αποτιμηθεί αν οι δομές προσφέρουν βελτιωμένες /διευρυμένες υπηρεσίες (σύμφωνα με το Δελτίο Ταυτότητας Δείκτη):

α) παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης (τόσο στα ΣΚ όσο και στους Ξενώνες ως διευρυμένη υπηρεσία)

β) παροχή όλων των ήδη προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού (ως βελτιωμένες υπηρεσίες,

γ) διεύρυνση της ομάδας στόχου και σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, κ.λπ.),

δ) διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών» μέσω της εκπόνησης/επικαιροποίησης εγχειρίδιων, εργαλείων συμβουλευτικής καθώς και διοικητικών εγγράφων και εγγράφων τυποποίησης της λειτουργίας των δομών (π.χ. κανονισμός λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας κ.λπ.) που απαιτούνται για τη βελτίωση της λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων,

ε) παρακολούθηση της πορείας της ωφελούμενης γυναίκας όχι μόνο καθ' όλη τη διάρκεια παροχής υποστηρικτικής υπηρεσίας αλλά και μετά από αυτήν (follow up) από Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες. Όλα τα παραπάνω που αφορούν τις «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ισχύουν και για τους ξενώνες του ΕΚΚΑ.

Για τον υπολογισμό του δείκτη 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες), θα ζητηθεί η αποτύπωση της εκπλήρωσης των 5 παραπάνω παραμέτρων, που προβλέπονται στον ορισμό του δείκτη, από τις υπεύθυνες επόπτριες του δικτύου (ΚΕΘΙ), οι οποίες θα δηλώσουν αν οι δομές τις οποίες παρακολουθούν καλύπτουν τα κριτήρια/παραμέτρους. Περισσότερο συγκεκριμένα, θα κληθούν να απαντήσουν σε φόρμα, καταφατικά ή αρνητικά, αν κάθε μία από τις δομές:

α. παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και πληροφόρηση

β. παρέχει υπηρεσίες ύστερα από επιμόρφωση του προσωπικού (θα επιβεβαιωθεί και μέσω της ποσοτικής έρευνας στα στελέχη σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο).

γ. έχει διευρύνει την ομάδα στόχου (επιβεβαιώνεται με ποσοτικά στοιχεία μέσω της ΕΕΤΑΑ)



δ. παρέχει υπηρεσίες εναρμονισμένες με το «Ενιαίο Σύστημα Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»  
ε. εφαρμόζει τη διαδικασία follow up όπως προβλέπεται (επιβεβαιώνεται από τις ποσοτικές έρευνες τόσο στα στελέχη όσο και στις ωφελούμενες).

Οι δείκτες που θα εξεταστούν για τις δράσεις που υλοποιούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμισης Δημοσίου Τομέα» είναι οι εξής:

#### Δείκτες Εκροής

- T4616 «Αριθμός Έργων Ενίσχυσης Επιτελικών Λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης, περιλαμβανομένων μηχανισμών και συστημάτων παρακολούθησης εφαρμογής δημόσιων πολιτικών.
- T4620 «Αριθμός έργων απλοποίησης εσωτερικών διαδικασιών φορέων του Δημοσίου Τομέα
- T4621 «Αριθμός έργων απλοποίησης διαδικασιών και προτυποποίησης υπηρεσιών προς τους πολίτες.

#### Δείκτης Αποτελέσματος

T4605 «Αριθμός Επιτελικών Λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης που ενισχύονται»

Ενέργειες με τις οποίες θα ανταποκριθεί η ομάδα έργου για την απάντηση του αξιολογικού ερωτήματος:

- Ανάλυση στοιχείων που θα εξαχθούν από την Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ
- πανελλαδική ποσοτική έρευνα με την αποστολή online ερωτηματολογίων σε μέλη Ομάδων Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) και σε στελέχη των δομών των Συμβουλευτικών κέντρων των Δήμων, του ΚΕΘΙ και των στελεχών των ξενώνων του Δήμου, του ΚΕΘΙ και του ΕΚΚΑ.
- διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας στις συμβουλευόμενες γυναίκες των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας
- έρευνα γραφείου για την συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων

---

*Υλοποιείται η παρέμβαση σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι ποιοι εκτιμάται ότι είναι οι λόγοι;*

---

Κατά την απάντηση αυτού του ερωτήματος θα εξεταστούν:

- αν ωφελήθηκαν οι ομάδες στόχου σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό
- ποιες υπηρεσίες λειτούργησαν αποτελεσματικότερα
- συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων

Ειδικότερα θα αναλυθούν:

- Ο βαθμός κάλυψης των αναγκών του πληθυσμού στόχου / ωφελούμενων

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών φιλοξενίας και συμβουλευτικής με έμφαση:
  - Στην κατάσταση των ωφελούμενων γυναικών μετά την τρίμηνη παροχή φιλοξενίας (ή την πιθανή παράτασή της) και η ύπαρξη μέριμνας για την επιστροφή τους σε ασφαλές περιβάλλον
  - στην αίσθηση ασφάλειας των ωφελούμενων γυναικών και των παιδιών τους κατά την παραμονή τους στο ξενώνα,
  - στον βαθμό διασφάλισης της αρχής της αυτοδιάθεσης και του σεβασμού των αποφάσεων και επιλογών των γυναικών
  - στην επάρκεια και ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του ξενώνα,
  - στη ποιότητα της επικοινωνίας με τους συμβούλους κοινωνικής στήριξης, ψυχολογικής στήριξης και νομικούς, καθώς και των υπολοίπων μελών του προσωπικού,
  - στη ποιότητα των σχέσεων με τις υπόλοιπες γυναίκες που διαμένουν στο ξενώνα και την διαμεσολάβηση του προσωπικού,
  - στη καταγραφή τυχόν διακρίσεων βάσει εθνικής καταγωγής ή/και θρησκείας
  - στη καταγραφή τυχόν δυσκολιών στην επικοινωνία λόγω γλώσσας και πολιτιστικών διαφορών
  - στην επάρκεια των ατομικών και ομαδικών συνεδριών για να καλυφθούν οι ψυχοκοινωνικές ανάγκες των γυναικών και των παιδιών τους,
- η αξιολόγηση του κανονισμού λειτουργίας των δομών και τυχόν προτάσεις για την βελτίωση του
- η αξιολόγηση οριζοντίων δράσεων
- η αξιολόγηση των επιμέρους εργαλείων του Ενιαίου Συστήματος όπως οι οδηγοί και η βάση δεδομένων
- η αξιολόγηση της βοήθειας που έχουν λάβει για να καταρτίσουν ένα ατομικό πλάνο δράσης κατά την αποχώρησή τους
- η συμβολή των δράσεων δημοσιότητας ως προς την ενημέρωση και αξιοποίηση των υπηρεσιών του δικτύου από τον ωφελούμενο πληθυσμό
- η καταγραφή τυχόν προτάσεων / υποδείξεων για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των δομών
- η αποτύπωση των αποτελεσμάτων από την αξιολόγηση των οριζόντιων παρεμβάσεων και ειδικότερα:
  - της ομάδας και των υπηρεσιών συντονισμού του δικτύου ως προς την αποτελεσματικότητα, τον βαθμό συνεργασίας και την επίλυση προβλημάτων, την παροχή οδηγιών στις επιμέρους δομές, τον βέλτιστο συντονισμό με άλλες υπηρεσίες εκτός δικτύου κλπ.
  - τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της τηλεφωνικής γραμμής SOS 15900
- Βαθμός επάρκειας των τεχνολογικών και λοιπών διατιθέμενων μέσων
- Βαθμός επάρκειας του κανονισμού λειτουργίας για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στην ομάδα στόχου
- Αποτελεσματικότητα συνεργασίας με άλλες δομές και υπηρεσίες (υπηρεσιών διαχείρισης με δικαιούχους, των δικαιούχων με τους υπευθύνους των δομών, τη συνεργασία μεταξύ δομών δικτύου στη τήρηση των προγραμματικών συμφωνιών, του

εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας και του οδηγού δικτύωσης, καθώς και τη συνεργασία μεταξύ συμβουλευτικών κέντρων και ξενώνων).

- Κριτική αξιολόγηση των δυνατών και αδύνατων σημείων της υλοποίησης της δράσης
- Αξιολόγηση της ρεαλιστικότητας του διαθέσιμου προϋπολογισμού, ως προς την κάλυψη των αναγκών και την επίτευξη των στόχων
- Αποτελεσματικότητα της δικτύωσης των δομών με εξωτερικούς φορείς αλλά και μεταξύ τους (συμπληρωματικότητα, η σύνδεση, η συνέργεια και η συνεργασία)
- Αξιολόγηση δράσεων ευαισθητοποίησης
- Καταγραφή παρατηρήσεων/προτάσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης της δράσης
  - Η ποιότητα, επάρκεια και ο βαθμός αξιοποίησης του υποστηρικτικού υλικού των δομών που αναπτύχθηκε κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο.
  - Ο βαθμός επίτευξης των στόχων των ενεργειών επιμόρφωσης του στελεχιακού δυναμικού των δομών (π.χ. βαθμός αναβάθμισης γνώσεων και δεξιοτήτων, πρακτικότητα των νέων γνώσεων που αποκτήθηκαν σε σχέση με τις ανάγκες των ωφελουμένων γυναικών, βαθμός αξιοποίησής τους στο εργασιακό τους περιβάλλον, ποιότητα και πληρότητα εκπαιδευτικού υλικού, κλπ.
  - Η αποτελεσματικότητα των δράσεων δημοσιότητας (ανά είδος δομής και ενέργεια) προς την ομάδα στόχου και η συμβολή τους στην ενημέρωση και διευκόλυνση της πρόσβασης των ωφελουμένων στις δομές και υπηρεσίες του δικτύου.

Επιπλέον και σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα των ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών, θα αποτυπωθεί εάν ωφελήθηκαν οι συγκεκριμένες ομάδες στόχου όπως είχε αρχικά σχεδιαστεί (λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων κάθε τύπου δομής, όπως αυτά καταγράφονται στη Βάση Δεδομένων του Δικτύου), εάν υπήρξαν περιπτώσεις όπου οι ωφελούμενες χρησιμοποίησαν περισσότερες από μία τύπου δομές ή την ίδια δομή περισσότερες από μία φορές, καθώς και ποιες υπηρεσίες και για ποιες κατηγορίες γυναικών λειτούργησαν αποτελεσματικότερα (και εάν υπήρξαν περιπτώσεις που δεν ήταν αποτελεσματική η παροχή κάποιων υπηρεσιών).

Τέλος με βάση την συνθετική αποτύπωση των παραπάνω διαστάσεων της αξιολόγησης ο σύμβουλος θα εξετάσει ποιοι από τους τύπους των παρεμβάσεων και υπηρεσιών ήταν οι πιο αποτελεσματικοί (για ποιες ομάδες και σε ποιο πλαίσιο) και θα εκτιμήσει πόσο αποτελεσματικός ήταν έως τώρα ο κάθε τύπος δομής διακριτά, ως προς την επίτευξη των στόχων, τη δυνατότητα παροχής όλων των υπηρεσιών στις ωφελούμενες γυναίκες και τα αναμενόμενα αποτελέσματα των πράξεων.

Μεθοδολογικά όσον αφορά στην υλοποίηση, οι διαδικασίες και τα ενδιάμεσα αποτελέσματα αξιολογούνται με τυπικές μεθόδους προκειμένου να παρέχουν ανατροφοδότηση σε όσους είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση του προγράμματος. Διενεργούνται συγκρίσεις μεταξύ των επιδόσεων διαφορετικών δομών, για παράδειγμα εξετάζεται αν δομές σε ορισμένους δήμους κάνουν περισσότερη ή μικρότερη πρόοδο. Οι περιπτωσιολογικές μελέτες των οργανωτικών και των εταιρικών σχέσεων θα βοηθήσουν στην κατανόηση των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών των διαφορετικών προσεγγίσεων εφαρμογής. Αυτές οι μέθοδοι είναι οι διαμορφωτικές μέθοδοι και τεχνικές αξιολόγησης (*formative evaluation*). Αυτές θέτουν ένα ειδικό βάρος στον αξιολογητή για την παροχή ανατροφοδότησης με τρόπους που θα είναι

χρήσιμοι και θα βοηθήσουν τους διαχειριστές προγραμμάτων να μεταφράσουν τα αναδυόμενα στοιχεία σε πρακτικές ενέργειες.<sup>27</sup>

Ενέργειες με τις οποίες θα ανταποκριθεί η ομάδα έργου για την απάντηση του αξιολογικού ερωτήματος:

- Ανάλυση στοιχείων που θα εξαχθούν από την Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ
- πανελλαδική ποσοτική έρευνα με την αποστολή online ερωτηματολογίων σε μέλη ΟΔΕ και σε στελέχη των δομών των Συμβουλευτικών κέντρων των Δήμων, του ΚΕΘΙ και των στελεχών των ξενώνων του Δήμου, του ΚΕΘΙ και του ΕΚΚΑ. Επιπλέον, θα διενεργηθεί και ποιοτική έρευνα πεδίου σε μικρό δείγμα στελεχών δομών.
- διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας στις συμβουλευόμενες γυναίκες των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας
- έρευνα γραφείου για την συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων

#### **B.6.3. Το Κριτήριο της Αποδοτικότητας - Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τους στόχους των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων**

*Σε ποιο βαθμό η παρέμβαση υλοποιείται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; Οι επιθυμητές εκροές επιτεύχθηκαν με το λιγότερο κόστος;*

Θα διενεργηθεί **Ανάλυση κόστους- αποτελεσματικότητας (Cost-effectiveness analysis)**. Κατά την ανάλυση κόστους-αποτελεσματικότητας και αφού έχουν καθορισθεί οι στόχοι του προγράμματος, στη συνέχεια εκτιμάται το συνολικό κόστος των πόρων των δράσεων. Γενικά, συμπεριλαμβάνονται μόνο οι άμεσοι χρηματικοί πόροι, αν και το κόστος του προγράμματος μπορεί να έχει μετρηθεί σε σχέση με τα οφέλη που θα μπορούσαν να προκύψουν από την κατανομή των χρημάτων σε άλλα έργα (δηλαδή το κόστος ευκαιρίας). Έπειτα, μετράται ο αντίκτυπος, με αξιολόγηση της προσθετικότητας. Τέλος, αξιολογείται το κόστος ανά μονάδα παραγωγής και αποτελέσματος, μέσω της απλής κατανομής του κόστους ανά προϊόν / αποτελέσματα. Δεδομένου ότι καθιστά σαφή τη σχέση μεταξύ εισροών και εξόδων και επομένως την αποτελεσματικότητα του προγράμματος, μπορεί να προσφέρει χρήσιμες γνώσεις για το πρόγραμμα<sup>28</sup>.

Ο Σύμβουλος θα διεξάγει κατ' ελάχιστον ανάλυση του μοναδιαίου κόστους (ανά πράξη, ωφελούμενη γυναίκα, τύπο δομής και ανά δείκτη εκροών των ΕΠ/ΠΕΠ) καθώς και θα εξεταστεί ο βαθμός που ο διαθέσιμος προϋπολογισμός είναι επαρκής για την υλοποίηση της παρέμβασης.

<sup>27</sup> Evaluating Socio Economic Development, SOURCEBOOK 2: Methods & Techniques - Formative evaluation, EVALSED, December 2003

<sup>28</sup> EVALSED Sourcebook methods and techniques , September 2013

Για τη εκτίμηση της αποδοτικότητας θα χρησιμοποιηθεί ο Δείκτης Αποδοτικότητας, ο οποίος συνδέει το τι επιτεύχθηκε με τους πόρους που χρησιμοποιήθηκαν, δηλαδή συνδέει τους δείκτες προόδου της φυσικής και οικονομικής υλοποίησης μεταξύ τους. Ο Δείκτης Αποδοτικότητας υπολογίζεται σε επίπεδο εκροών και όπου είναι εφικτό σε επίπεδο αποτελεσμάτων από το πηλίκο:

*Δείκτης Αποδοτικότητας = Δείκτης Προόδου Υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου / Δείκτης Προόδου Υλοποίησης Οικονομικού Αντικειμένου*

Η μεθοδολογία που θα εφαρμοστεί για τη μέτρηση της αποδοτικότητας των δράσεων, βασίζεται σε μία προσέγγιση από κάτω προς τα πάνω (bottom up). Η μέτρηση συνίσταται ουσιαστικά στην καταγραφή της εξέλιξης του μοναδιαίου κόστους του φυσικού αντικειμένου των επιμέρους δράσεων, όπως αυτές υλοποιήθηκαν, σε σχέση με το μοναδιαίο κόστος που είχε αρχικά προγραμματιστεί. Επιπλέον, για την ανάλυση της αποδοτικότητας των δράσεων, ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα προβεί σε κριτική αξιολόγηση, καθώς και σε αξιοποίηση δεδομένων που θα προκύψουν από πρωτογενείς έρευνες που θα διενεργηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Η ενέργεια θα καταλήγει σε συγκεκριμένα συνθετικά συμπεράσματα, στα οποία θα ενσωματωθούν και τα πορίσματα των ποιοτικών ερευνών που προβλέπεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου.

#### **B.6.4. Το Κριτήριο των Επιπτώσεων - Αξιολόγηση των επιπτώσεων των δράσεων**

*Πως η λειτουργία δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ συμβάλλει στην επίτευξη των Ειδικών Στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ που εντάσσεται («βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών») και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος;*

Κατά την απάντηση του τελευταίου αξιολογικού ερωτήματος που αναφέρεται στις επιπτώσεις, η ομάδα έργου και με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης όπως αυτά αποτυπώθηκαν στις προηγούμενες ενέργειες:

- θα αποτυπώσει τη θεωρία της επιδιωκόμενης αλλαγής των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων,
- θα εξετάσει πως και γιατί αυτές οδήγησαν στα παρατηρούμενα αποτελέσματα,
- θα διερευνήσει τους μηχανισμούς και τις σχέσεις αιτιώδους συνάφειας που συνέβαλαν στην επίτευξη των αποτελεσμάτων καθώς και τους παράγοντες του ευρύτερου περιβάλλοντος που επηρέασαν τα αποτελέσματα των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων.

Οι επιπτώσεις θα εκτιμηθούν πρωτίστως στο επίπεδο των συμμετεχόντων γυναικών και δευτερευόντως στο επίπεδο των συστημικών αλλαγών, με εκτίμηση της συνεισφοράς στον Ειδικό Στόχο Α.1. «Αύξηση των τομέων δημόσιας δράσης στους οποίους εφαρμόζονται νέα συστήματα και διαδικασίες για την ενίσχυση του επιτελικού χαρακτήρα της δημόσιας διοίκησης» του ΕΠ ΜΔΤ 2014-2020).

Η ομάδα έργου επίσης θα εκτιμήσει:



- εάν υπήρξαν σημαντικές διαφοροποιήσεις των επιπτώσεων σε επιμέρους κατηγορίες ωφελουμένων γυναικών και
- εάν κατεγράφησαν ανεπιθύμητες επιπτώσεις
- τον τρόπο που η λειτουργία των δομών Συμβουλευτικών Κέντρων συνέβαλε σε θετικά αποτελέσματα των ωφελούμενων στην απασχόληση (στο επίπεδο των δεικτών απασχόλησης), αλλά κυρίως και στις ποιοτικές διαστάσεις επιπτώσεων όπως η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό θα πραγματοποιηθεί τόσο συνθετική προσέγγιση στην ανάλυση (αναφορά συνολικά στις υπό αξιολόγηση δράσεις σε εθνικό επίπεδο), όσο και διακριτή αναφορά και ανάλυση σε κάθε ΠΕΠ-ΕΠ (πχ στο επίπεδο επίπτωσης επιμέρους ειδικών στόχων και δεικτών αποτελέσματος).

Μεθοδολογικά θα στηριχθούμε σε **θεωρητική αξιολόγηση επιπτώσεων (Theory-based Impact evaluation)**. Πρόκειται για μια προσέγγιση η οποία εστιάζεται στους υπεύθυνους για τη χάραξη πολιτικής, τους διαχειριστές προγραμμάτων ή άλλους ενδιαφερόμενους, δηλαδή στη συλλογή παραδοχών και υποθέσεις - εμπειρικά δοκιμαστικές - οι οποίες συνδέονται λογικά μεταξύ τους.<sup>29</sup> Η βασισμένη στη θεωρία αξιολόγηση έχει στο επίκεντρο δύο βασικά στοιχεία. Το πρώτο είναι εννοιολογικό, το δεύτερο εμπειρικό. Οι εννοιολογικές θεωρητικές εκτιμήσεις διατυπώνουν μια θεωρία πολιτικής ή προγράμματος. Εμπειρικά, οι εκτιμήσεις με βάση τη θεωρία επιδιώκουν να δοκιμάσουν αυτή τη θεωρία, να διερευνήσουν εάν, γιατί ή πώς οι πολιτικές ή τα προγράμματα προκαλούν τα επιδιωκόμενα ή τα παρατηρούμενα αποτελέσματα.

Μία τέτοια προσέγγιση είναι η θεωρία της αλλαγής. Σύμφωνα με τον οδηγό EVALSED (Σεπτέμβριος 2013) τα παρακάτω βήματα θα ακολουθήσουμε κατά το μοντέλο της θεωρίας της αλλαγής. Μια τέτοια προσέγγιση ευννοείται με δεδομένο και προϋπόθεση ότι η ομάδα έργου συνεργάζεται με ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων.

**Βήμα 1:** Η έμφαση δίνεται στο μακροπρόθεσμο όραμα ενός προγράμματος και είναι πιθανό να σχετίζεται με ένα χρονοδιάγραμμα που ξεπερνά το χρονοδιάγραμμά του.

**Βήμα 2:** Εξετάζουμε τα απαραίτητα αποτελέσματα που θα απαιτηθούν μέχρι το τέλος του προγράμματος και εάν ένας τέτοιος στόχος πρέπει να επιτευχθεί μακροπρόθεσμα. Στο πλαίσιο αυτό μπορούμε να εκτιμήσουμε διαφορές μεταξύ των περιφερειών.

**Βήμα 3:** Διατυπώνονται τα είδη των αποτελεσμάτων και τα βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα που θα βοηθήσουν στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων.

**Βήμα 4:** Εξετάζονται οι πιο κατάλληλες δραστηριότητες ή παρεμβάσεις που απαιτούνται για να επιφέρουν την απαιτούμενη αλλαγή. Διαφορετικές στρατηγικές δέσμευσης θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να στοχεύσουν

**Βήμα 5:** Τέλος, εξετάζονται οι πόροι που μπορούν να υλοποιηθούν ρεαλιστικά στις προγραμματισμένες παρεμβάσεις. Αυτά θα περιλαμβάνουν το προσωπικό και την οργανωτική ικανότητα, την ύπαρξη υποστηρικτικών δικτύων και διευκολύνσεων καθώς και οικονομικές δυνατότητες.

<sup>29</sup> EVALSED Sourcebook methods and techniques , September 2013

Σύμφωνα με το θεωρητικό μοντέλο που αναπτύξαμε παραπάνω, οι ενέργειες με τις οποίες θα ανταποκριθεί η ομάδα έργου για την απάντηση του αξιολογικού ερωτήματος:

- Το σύνολο των ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών του έργου
- Αξιοποίηση δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων
- ποιοτικές ομαδικές συζητήσεις με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης.

Επισημαίνεται ότι το σύνολο των παραπάνω (οριστικών) αποτελεσμάτων θα παρουσιαστούν στην τελική έκθεση αξιολόγησης, ενώ αρχικά/προκαταρκτικά συμπεράσματα σχετικά με τα αξιολογικά ερωτήματα του έργου, την βιβλιογραφική επισκόπηση, την έρευνα γραφείου και τις ποιοτικές έρευνες, την παρουσίαση προβλημάτων κλπ. θα παρουσιαστούν στο παραδοτέο Β «Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης».

## B.7. Μεθοδολογικός σχεδιασμός

Ο σχεδιασμός της μεθοδολογίας της αξιολόγησης περιλαμβάνει την προσέγγιση που θα επιτρέψει να δοθούν οι καταλληλότερες απαντήσεις στα αξιολογικά ερωτήματα, βάσει των οποίων θα αναπτυχθεί μια συνολική εκτίμηση. Το σχέδιο της μεθοδολογίας θα περιλαμβάνει:

- Στρατηγική και κατευθύνσεις (strategy and direction), με σκοπό να φτάσει τους επιθυμητούς στόχους
- Συστήματα, εργαλεία και διαδικασίες (management), προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η γενική στρατηγική θα διεξαχθεί και ότι παράγονται αποτελέσματα υψηλής ποιότητας και αξιόπιστα
- Εξόδους (outputs), περιλαμβάνει τα παραγόμενα προϊόντα και υπηρεσίες
- Διάδοση (uptake) των αποτελεσμάτων και παραγόμενων προϊόντων σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη
- Αποτελέσματα και επιπτώσεις (outcomes and impacts)

Ο σχεδιασμός της μεθοδολογίας της αξιολόγησης, περιλαμβάνει τη διερεύνηση και συλλογή των απαραίτητων στοιχείων (δευτερογενών και πρωτογενών) από αντίστοιχες πηγές, προσαρμοσμένων στους ιδιαίτερους στόχους και ανάγκες του παρόντος έργου και στις ειδικές απαιτήσεις που προκύπτουν από τα κριτήρια και τα αντίστοιχα αξιολογικά ερωτήματα που αναφέρθηκαν στην προηγούμενη ενότητα. Ειδικότερα, πρόκειται για έναν συνδυασμό μεθόδων έρευνας γραφείου (desk research), βιβλιογραφικής επισκόπησης και ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών που προγραμματίζεται να διενεργηθούν, προκειμένου να συγκεντρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία που θα μπορέσουν να απαντήσουν με επάρκεια και αξιοπιστία στα επιμέρους ερωτήματα που τέθηκαν.

### B.7.1. Συλλογή δευτερογενών δεδομένων

Η ομάδα εργασίας, θα διεξάγει βιβλιογραφική διερεύνηση και έρευνα γραφείου προκειμένου να συγκεντρώσει από διάφορες πηγές δευτερογενή δεδομένα. Με τη συγκεκριμένη ενέργεια εργασιών, επιδιώκεται η συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων του προγράμματος, στην εκτίμηση των προβλεπόμενων δεικτών και στην «απάντηση» αρκετών εκ των κριτηρίων και αξιολογικών ερωτημάτων που τίθενται στη φάση της παρούσας αξιολόγησης. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Στοιχεία που θα ζητηθούν -κατόπιν σχετικού αιτήματος του αναδόχου- και θα σταλούν από την Αναθέτουσα Αρχή, την ΕΕΤΑΑ και τους δικαιούχους, όπως:
  - Στοιχεία που αφορούν την οργάνωση και τις διαδικασίες λειτουργίας των δομών.
  - Μελέτη αποτίμησης Δομών Κεντρικής Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης προς όφελος των γυναικών για την καταπολέμηση της βίας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Στοιχεία και έγγραφα που θα αναζητηθούν από την ΕΥΣΕΚΤ, την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ ΜΔΤ και των ΠΕΠ όπως:
  - Αποφάσεις ένταξης και τροποποιήσεις τους
  - Εγκεκριμένα Τεχνικά Δελτία Έργου και Υποέργων, καθώς και αναθεωρήσεις τους,
  - Αποφάσεις ολοκλήρωσης Πράξεων,
  - Προσκλήσεις,
  - Συμβάσεις.
- Συλλογή πρόσθετων στοιχείων -διαθέσιμα στο διαδίκτυο- όπως:
  - Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020.
  - Π.Ε.Π. 2014-2020
  - Κανονιστικό πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Επικαιροποιημένες πολιτικές Ε.Ε.
- Παραδοτέα & Απολογιστικές Εκθέσεις πεπραγμένων.
- Εκ των προτέρων και ενδιάμεσες αξιολογήσεις .
- Στοιχεία από τα συστήματα παρακολούθησης και τις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων τόσο της διαχειριστικής αρχής, όσο και του δικαιούχου φορέα υλοποίησης.
- Διερεύνηση βιβλιογραφικών πηγών (εγχώριων και διεθνών), αρθρογραφίας, υλικό τεκμηρίωσης, όπως επίσης και κάθε είδους πληροφορία που μπορεί να συμβάλει στην αποτίμηση της υλοποίησης των πράξεων, στην καλύτερη κατανόηση του προγραμματικού σχεδιασμού, καθώς επίσης και τη διερεύνηση του γενικότερου πλαισίου πολιτικών και στρατηγικών στο οποίο εντάσσονται.

Η ομάδα εργασίας παράλληλα με τις παραπάνω ενέργειες, θα προχωρήσει σε βιβλιογραφική διερεύνηση και έρευνα γραφείου προκειμένου να συγκεντρώσει από διάφορες πηγές δευτερογενή δεδομένα με στόχο την αξιοποίηση του συνόλου των στοιχείων που σχετίζονται

με άμεσο ή έμμεσο τρόπο με τις παρεμβάσεις του έργου και που ενδέχεται να αξιοποιηθούν για οριζόντια αξιολόγηση ειδικών θεμάτων. Οι πηγές αυτές ενδεικτικά αφορούν:

- Βάσεις δεδομένων:
  - ο Ελληνική Στατιστική Αρχή
  - ο Eurostat
  - ο ΟΟΣΑ
- Διεθνείς και εγχώριες πηγές:
  - ο ΕΣΠΑ 2007-2013
  - ο ΕΠ ΔΜ 2007-2013 & ΜΔΤ 2014-2020
  - ο Εκ των προτέρων, on going και εκ των υστέρων αξιολόγηση του ΕΠΑΝΑΔ 2007-2013
  - ο Εκθέσεις αξιολόγησης των δράσεων στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ
  - ο ΕΣΠΑ 2014-2020
  - ο Εκ των προτέρων αξιολόγηση του ΕΠ ΜΔΤ 2014-2020
  - ο Ετήσιες εκθέσεις ΕΠ ΜΔΤ 2014-2020
  - ο Κανονιστικό πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων έργων
  - ο Επικαιροποιημένες πολιτικές ΕΕ για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας
  - ο Καλές πρακτικές και δράσεις από άλλες χώρες της ΕΕ.

Ανάλογα με το κριτήριο και το ειδικό αξιολογικό ερώτημα, η ομάδα αξιολόγησης θα επεξεργάζεται τα αντίστοιχα διαθέσιμα δευτερογενή δεδομένα που χρειάζεται, προκειμένου να οδηγηθεί σε ποσοτικές ή περιγραφικές αναλύσεις τις οποίες θα συμπεριλαμβάνει στην έκθεση αξιολόγησης και στο εκάστοτε αξιολογικό ερώτημα. Επισημαίνεται ότι η ομάδα έργου καθ' όλη την διάρκεια του έργου θα προχωρά σε επιπλέον συγκέντρωση υλικού από δευτερογενείς πηγές, με στόχο την κάλυψη όλων των παραμέτρων της παρούσας αξιολόγησης.

Παράλληλα με τα παραπάνω, ο Σύμβουλος σε συνεργασία και με την υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής θα συγκεντρώσει στοιχεία των ωφελούμενων γυναικών των υπό αξιολόγηση δράσεων, ώστε να προσδιοριστεί με ακρίβεια ο πληθυσμός των υποψήφιων υποκείμενων στην έρευνα. Τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν για αυτό το σκοπό αφορούν την Περιφερειακή Ενότητα και τη δομή. Αποτέλεσμα της ενέργειας αυτής θα είναι η διαμόρφωση μιας όσο το δυνατό πληρέστερης λίστας του πληθυσμού στόχου αυτής της κατηγορίας. Να σημειωθεί ότι η λίστα αυτή θα αξιοποιηθεί τόσο για τις ανάγκες διεξαγωγής των ατομικών συνεντεύξεων, όσο και για τη διεξαγωγή της ποσοτικής πανελλαδικής έρευνας στον ωφελούμενο πληθυσμό.

Ακολουθώντας την ίδια διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω, ο Σύμβουλος, σε συνεργασία και με την υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής, θα συγκεντρώσει στοιχεία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν για αυτό το σκοπό αφορούν κατ' ελάχιστο στο είδος της δομής και τη μορφή τους, στην επωνυμία της κάθε δομής, στο ονοματεπώνυμο του εκπροσώπου της, την Περιφερειακή Ενότητα στην οποία εδρεύει, το τηλέφωνο επικοινωνίας ή / και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της δομής και του

νόμιμου εκπροσώπου της. Αποτέλεσμα και της ενέργειας αυτής θα είναι η διαμόρφωση μιας όσο το δυνατό πληρέστερης λίστας του πληθυσμού στόχου, αυτής της κατηγορίας. Και αυτή η λίστα, θα αξιοποιηθεί τόσο για τις ανάγκες διεξαγωγής των ατομικών συνεντεύξεων, όσο και για τη διεξαγωγή της ποσοτικής πανελλαδικής έρευνας στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας.

Για τη συλλογή δευτερογενών δεδομένων, θα πραγματοποιηθούν μια σειρά συναντήσεων εργασίας στις οποίες θα συμμετάσχουν στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου με τους αρμόδιους των λοιπών φορέων. Στόχος των συναντήσεων αυτών, θα αποτελέσει η συλλογή όλων των διαθέσιμων στοιχείων που αφορούν στην αποτίμηση της υλοποίησης των παρεμβάσεων του δικτύου δομών, όσο και η διενέργεια μιας σειράς τεχνικών συζητήσεων που θα συμβάλλουν στην καλύτερη κατανόηση των επιδιωκόμενων και πραγματικών αποτελεσμάτων.

#### **Διενέργεια τεχνικών συναντήσεων με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες**

Θα λάβουν χώρα μια σειρά τεχνικών συναντήσεων με τους φορείς που σχετίζονται με το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση και αξιολόγηση των προγραμμάτων του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με στόχο των συναντήσεων αυτών να είναι η σκιαγράφιση του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο υλοποιήθηκαν οι σχετικές δράσεις, οι ανάγκες που είχαν να αντιμετωπίσουν, με στόχο να συλλεχθούν ποιοτικές πληροφορίες που αφορούν στον τρόπο υλοποίησής τους και στις παραγόμενες από αυτές εκροές και αποτελέσματα και να διευκρινιστούν τυχόν ασαφή σημεία που αφορούν στην πορεία υλοποίησής τους. Για το σκοπό αυτό, να διενεργηθούν τεχνικές συναντήσεις, ενδεικτικά με τους ακόλουθους φορείς:

- Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ)
- Υπουργείο Εσωτερικών/ Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων
- Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (ΚΕΘΙ)
- Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΠΕΣΔΑΑ
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ ΜΔΤ 2014-2020
- Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης
- Μέρος των δικαιούχων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Κάθε άλλο φορέα που σχετίζεται με τα προγράμματα, όπως θα προκύψει από την ανάλυση των εμπλεκόμενων / ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και μετά από υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **B.7.2. Συλλογή πρωτογενών δεδομένων**

Παράλληλα με τη συλλογή δευτερογενών δεδομένων που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της Α' Φάσης του έργου, προβλέπεται η διεξαγωγή μιας σειράς πρωτογενών ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών. Για να επιτευχθεί η συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων δεδομένων θα εφαρμοστούν παράλληλες διαδικασίες και τεχνικές συλλογής πρωτογενών στοιχείων στις επιμέρους ομάδες στόχου.



Οι μεθοδολογίες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν περιλαμβάνουν:

- Μεθοδολογίες Ανάλυσης Ενδιαφερομένων / Εμπλεκόμενων μερών (stakeholder analysis)
- Μεθοδολογίες Άντλησης Στοιχείων:
  - Οδηγοί συζήτησης
  - Ερωτηματολόγια
  - Συνεντεύξεις
  - Επιτόπιες επισκέψεις
- Πληροφοριακό σύστημα αξιολόγησης

Επισημαίνεται ότι η διεξαγωγή των ποιοτικών ερευνών θα προηγηθεί της διεξαγωγής των ποσοτικών ερευνών, με στόχο την ανατροφοδότηση του συμβούλου με επιπλέον πληροφορίες, παραμέτρους και στοιχεία, για την οριστικοποίηση των ερωτηματολογίων των ποσοτικών ερευνών.

Για την διεξαγωγή της αξιολόγησης, η αξιολογική ομάδα συλλέγει όλα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκπόνηση δεικτών και την απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων. Τα στοιχεία αυτά αφορούν τόσο σε διαθέσιμα δευτερογενή στοιχεία από διάφορες πηγές, όσο και σε πρωτογενή με τη διεξαγωγή ειδικών ερευνών. Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η διεξαγωγή των ακόλουθων ερευνών:

#### Ποιοτικές έρευνες:

- ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) σε εκπροσώπους των φορέων σχεδιασμού και υλοποίησης των υπό αξιολόγηση δράσεων (Επιτροπές παρακολούθησης των ΕΠ, ΔΑ των ΕΠ/ΠΕΠ, ΕΥΣΕΚΤ, ΓΓΦ, Επιτελικές Δομές, ΥΠ. ΕΣ κλπ.)
- ποιοτικές ατομικές συνεντεύξεις σε βάθος, με τη χρήση οδηγού συζήτησης στα στελέχη της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900
- ποιοτικές ομαδικές συζητήσεις με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης.
- ποιοτική έρευνα με συνεντεύξεις στα στελέχη όλων των δομών του δικτύου, Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων.

#### Ποσοτικές έρευνες:

- ποσοτική έρευνα στις συμβουλευόμενες γυναίκες των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας.
- Ποσοτική έρευνα στα στελέχη της γραμμής SOS 15900
- πανελλαδική ποσοτική έρευνα με την αποστολή online ερωτηματολογίων στα στελέχη όλων των δομών του δικτύου, Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων.

Τα δεδομένα που συλλέγονται τηρούνται (data warehouse) και διαχειρίζονται (data management) για να τύχουν επεξεργασίας και ανάλυσης με τη χρήση των κατάλληλων μεθοδολογικών εργαλείων.

Το σύνολο των ποιοτικών και ποσοτικών πρωτογενών ερευνών της αξιολόγησης των δομών υποστήριξης γυναικών, παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

**Πίνακας: Ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας**

A/A	Τίτλος έρευνας	Είδος έρευνας	Συμμετέχοντες/ Ερωτηματολόγια	Αριθμός ατόμων
1	Έρευνα σε στελέχη ΓΓΙΦ, ΚΕΘΙ, ΟΔΕ και Υπεύθυνες έργου, ΕΥΣΕΚΤ, ΕΥΔ ΜΔΤ και ΠΕΠ, Επιτελική Δομή, ΥΠ.ΕΣ για την αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων	<b>Ποιοτική έρευνα</b> με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στελέχη της ΕΥΣΕΚΤ, ΕΥΔ ΜΔΤ και ΠΕΠ</li> <li>Στέλεχος της ΓΓΙΦ</li> <li>Στελέχη του ΚΕΘΙ</li> <li>Στελέχη της ΕΔ ΕΣΠΑ Υπ. ΕΣ</li> </ul>	10-12 άτομα
2	Έρευνα για την λειτουργία της βάσης δεδομένων της ΕΕΤΑΑ	<b>Ποιοτική έρευνα</b> με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στέλεχος της ΕΕΤΑΑ που χειρίζεται την Βάση Δεδομένων</li> </ul>	1-2 άτομα
3	Έρευνα, για την λειτουργία της γραμμής ΣΟΣ.	<b>Ποιοτική έρευνα</b> με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος  <b>Ποσοτική έρευνα</b> μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας on line συμπλήρωσης ερωτηματολογίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στέλεχος υπεύθυνο για την γραμμή ΣΟΣ 15900 (με συνέντευξη)</li> <li>Άλλα στελέχη της γραμμής που έρχονται σε τηλεφωνική επαφή με ωφελούμενες γυναίκες (με ερωτηματολόγιο)</li> </ul>	1 - 2 άτομα  Το σύνολο των εργαζομένων στην γραμμή
4	Έρευνα για την αξιολόγηση των επιπτώσεων	<b>Ποιοτική έρευνα</b> με τη μέθοδο της εστιασμένης ομάδας συζήτησης (focus group)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επαγγελματίες και στελέχη του χώρου που εμπλέκονται στην λειτουργία των δομών</li> </ul>	6-8 άτομα
5	Ποσοτική έρευνα πεδίου αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών από τα στελέχη	<b>Ποσοτική έρευνα</b> μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας on line συμπλήρωσης ερωτηματολογίων  <b>Ποιοτική έρευνα</b> με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέλη ΟΔΕ των δήμων</li> <li>Στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων</li> <li>Στελέχη των Ξενώνων φιλοξενίας</li> </ul>	όλο το προσωπικό των δομών >200 άτομα  Συνεντεύξεις σε 6-8 άτομα
6	Ποσοτική έρευνα πεδίου αξιολόγησης του δικτύου δομών από τις ωφελούμενες γυναίκες	<b>Ποσοτική έρευνα</b> μέσω της διαδικασίας που προβλέπεται στους Κανονισμούς Λειτουργίας της ΓΓΙΦ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ωφελούμενες γυναίκες που έχουν συμπληρώσει το εθελοντικό ερωτηματολόγιο της ΓΓΙΦ</li> <li>Ωφελούμενες οι οποίες έχουν συναινέσει για τη</li> </ul>	Το σύνολο των ερωτηματολογίων που έχουν συμπληρωθεί ή θα συμπληρωθούν στις δομές

A/A	Τίτλος έρευνας	Είδος έρευνας	Συμμετέχοντες/ Ερωτηματολόγια	Αριθμός ατόμων
		Με την ανάπτυξη πλατφόρμας συμπλήρωσης ερωτηματολογίων  ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ  Με τη συμπλήρωση έντυπων ερωτηματολογίων, τα οποία θα παρατίθενται από τα στελέχη των δομών  <i>Πρωταρχικό ζήτημα είναι η αυστηρή διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων</i>	συμμετοχή τους στην έρευνα και εμπίπτουν στη διαδικασία follow up, όπως αυτή υλοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της ΓΓΙΦ	

### Αναλυτικά:

#### 1. Αξιολόγησης των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων

Η έρευνα, θα γίνει σε εκπροσώπους αρμόδιων υπηρεσιών που είχαν άμεση εμπλοκή με το σχεδιασμό και υλοποίηση των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων:

Τέτοιοι φορείς είναι ενδεικτικά:

- Η Γ.Γ.Ι.Φ.
- Το ΚΕΘΙ
- Η ΕΥΣΕΚΤ
- Η ΕΥΔ των ΠΕΠ και του ΕΠ ΜΔΤ
- Το Ε.Κ.Κ.Α.
- Το Υπ. Εσωτερικών,

Ο ακριβής προσδιορισμός της ομάδας στόχου της έρευνας, θα γίνει με τη διαδικασία της μεθόδου εμπλεκόμενων φορέων και σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας περιλαμβάνει την διεξαγωγή σε βάθος συνεντεύξεων με την χρήση οδηγού συζήτησης/συνέντευξης για την συλλογή ποιοτικών δεδομένων που αφορούν πρωτίστως τις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων αλλά και εκτίμησης των αποτελεσμάτων που αυτές είχαν ως προς τους στόχους των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Στόχος των συζητήσεων αυτών είναι να καταγραφούν σε βάθος, με σαφήνεια και αξιοπιστία, σε όσο το δυνατό μεγαλύτερη έκταση και συνθετότητα, ζητήματα που σχετίζονται αφενός με την προσωπική εμπειρία των συνεντευξιζόμενων γύρω από τα υπό διερεύνηση θέματα και αφετέρου να παραχθούν χρήσιμες πληροφορίες που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των δράσεων.

Ενδεικτικά οι ερευνητικοί άξονες του οδηγού συζήτησης θα περιλαμβάνουν τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Διερεύνηση των διαδικασιών που ακολουθήθηκαν κατά τη φάση σχεδιασμού των παρεμβάσεων στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και της επάρκειας αυτού
- Διερεύνηση των προτεραιοτήτων και της στόχευσης των δράσεων, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού
- Προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά την υλοποίησης των δράσεων / εντοπισμός εκείνων των διαδικασιών που δημιουργήσαν τα μεγαλύτερα προβλήματα
- Κριτική αξιολόγηση των δυνατών και αδύνατων σημείων της υλοποίησης των παρεμβάσεων
- Καταγραφή της συνέργειας και συμπληρωματικότητας των παρεμβάσεων του δικτύου δομών και με άλλες υπηρεσίες
- Βαθμός και επίπεδο συνεργασίας των εμπλεκόμενων φορέων στην υλοποίηση των δράσεων
- Αξιολόγηση του μηχανισμού διαχείρισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων
- Βαθμός επίτευξης των στόχων των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
- Αξιολόγηση της ρεαλιστικότητας του διαθέσιμου προϋπολογισμού, ως προς την κάλυψη των αναγκών και την επίτευξη των στόχων
- Καταγραφή παρατηρήσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης των παρεμβάσεων
- Καταγραφή τυχόν προτάσεων / υποδείξεων για τη βελτίωση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των δράσεων με έμφαση στην απλοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης

Συνολικά προβλέπεται να ληφθούν συνεντεύξεις από 10-12 άτομα, με τη βοήθεια οδηγού συζήτησης που θα διαμορφωθεί ειδικά για αυτό το σκοπό. **Σχέδιο του οδηγού συζήτησης, παρατίθεται στο Παράρτημα του παρόντος εγγράφου.**

## 2. Αξιολόγησης της λειτουργίας της Βάσης Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας προβλέπεται η διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων, με τη χρήση οδηγού συζήτησης, σε ένα στέλεχος της ΕΕΤΑΑ το οποίο είναι υπεύθυνο για την λειτουργία της Βάσης Δεδομένων.

Συνολικά προβλέπεται να γίνει μία συνέντευξη με τη βοήθεια οδηγού συζήτησης. **Σχέδιο του οδηγού συζήτησης, παρατίθεται στο Παράρτημα του παρόντος εγγράφου.**

## 3. Αξιολόγηση της λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900.

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας προβλέπεται η διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων, με τη χρήση οδηγού συζήτησης, στον υπεύθυνο στέλεχος της Τηλεφωνικής Γραμμής και ποσοτικής έρευνας σε άλλα στελέχη της γραμμής που έρχονται σε επαφή με τις ωφελούμενες γυναίκες. Στόχος αυτής της συζήτησης είναι να καταγραφούν σε βάθος οι απόψεις των ερωτώμενων σχετικά με τα ακόλουθα υπό διερεύνηση θέματα:

- Βαθμός κάλυψης των αναγκών του πληθυσμού στόχου / ωφελούμενων
- Βαθμός επάρκειας των τεχνολογικών και λοιπών διατιθέμενων μέσων
- Βαθμός επάρκειας του κανονισμού λειτουργίας για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στην ομάδα στόχου
- Αξιολόγηση της διαδικασίας παραπομπής προς τις δομές του δικτύου
- Αποτελεσματικότητα συνεργασίας με άλλες δομές και υπηρεσίες
- Βαθμός συμβολής των δράσεων δημοσιότητας στην αύξηση των ζητούμενων υπηρεσιών
- Κριτική αξιολόγηση των δυνατών και αδύνατων σημείων της υλοποίησης της δράσης
- Αξιολόγηση της ρεαλιστικότητας του διαθέσιμου προϋπολογισμού, ως προς την κάλυψη των αναγκών και την επίτευξη των στόχων
- Καταγραφή παρατηρήσεων/προτάσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης της δράσης

**Σχέδιο του οδηγού συζήτησης και του ερωτηματολογίου, παρατίθενται στο Παράρτημα του παρόντος εγγράφου.**

4. Αξιολόγηση του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη συμμετοχή στελεχών που εμπλέκονται στη λειτουργία των δομών.

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας προβλέπεται η διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη χρήση οδηγού συζήτησης, σε στελέχη τα οποία εμπλέκονται στη λειτουργία των δομών. Στόχος της συζήτησης αυτής είναι να καταγραφούν σε βάθος οι απόψεις των ερωτώμενων σχετικά με τα ακόλουθα υπό διερεύνηση θέματα:

- Θεωρητικές προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος της βίας και του ρόλου του δικτύου δομών
- Διερεύνηση των διαδικασιών που ακολουθήθηκαν κατά τη φάση σχεδιασμού των παρεμβάσεων στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας και της επάρκειας αυτού
- Διερεύνηση των προτεραιοτήτων και της στόχευσης των δράσεων, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού
- Βαθμός κάλυψης των αναγκών του πληθυσμού στόχου / ωφελούμενων
- Διερεύνηση της γνώσης και της γνώμης τους σχετικά με τη δικτύωση των φορέων και των δομών
- Κριτική αξιολόγηση των δυνατών και αδύνατων σημείων της υλοποίησης της δράσης
- Καταγραφή παρατηρήσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης των δράσεων



- Καταγραφή τυχόν προτάσεων / υποδείξεων για τη βελτίωση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των δράσεων
- Διερεύνηση ζητημάτων όπως προκύπτουν από τις εμπειρίες τους στις δομές
- Αξιολόγηση της μείζονος αλλαγής που πραγματοποιήθηκε στην παρούσα προγραμματική περίοδο (διεύρυνση της ομάδας στόχου)

Συνολικά προβλέπεται να συμμετέχουν στην ομαδική συζήτηση 6-8 άτομα, με τη βοήθεια οδηγού συζήτησης που θα διαμορφωθεί ειδικά για αυτό το σκοπό. **Σχέδιο του οδηγού συζήτησης, παρατίθεται στο Παράρτημα του παρόντος εγγράφου.**

5. Αξιολόγησης της λειτουργίας των συμβουλευτικών κέντρων και των ξενώνων από τα στελέχη των δομών και τα μέλη ΟΔΕ

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας προβλέπεται η διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας με τη χρήση ερωτηματολογίου, στα στελέχη των δομών (Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες Φιλοξενίας των Δήμων, ΚΕΘΙ και ΕΚΚΑ) και τα μέλη ΟΔΕ των Δήμων.

Ενδεικτικά οι ερευνητικοί άξονες του οδηγού συζήτησης θα περιλαμβάνουν τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- οι ανάγκες των ωφελούμενων γυναικών
- Βαθμός κάλυψης των αναγκών του πληθυσμού στόχου / ωφελούμενων
- Αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού που εργάζεται στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας
- Αξιολόγηση της βελτίωσης του βαθμού κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων / της επίλυσης διαδικασιών διαχείρισης / επίλυσης προβλημάτων
- Κριτική αξιολόγηση των δυνατών και αδύνατων σημείων της υλοποίησης των δράσεων των δομών του δικτύου
- Βαθμός επίτευξης των στόχων των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
- Αξιολόγηση των κανονισμών λειτουργίας των δομών και τυχόν προτάσεις για την βελτίωση του
- Αξιολόγηση της ρεαλιστικότητας του διαθέσιμου προϋπολογισμού, ως προς την κάλυψη των αναγκών και την επίτευξη των στόχων
- Αξιολόγηση των δράσεων δημοσιότητας
- Καταγραφή παρατηρήσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης των δράσεων
- Καταγραφή τυχόν προτάσεων / υποδείξεων για τη βελτίωση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των δράσεων με έμφαση στην απλοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης
- Η εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των δομών του δικτύου (θα εξετασθεί μέσω της ποιοτικής έρευνας σε στελέχη των δομών και των στελεχών του ΚΕΘΙ).
- Αξιολόγηση προγραμμάτων επιμόρφωσης στα στελέχη των δομών μέσω του ΕΚΔΔΑ

Τα **μέλη ΟΔΕ** θα κληθούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Για το σκοπό αυτό θα αποσταλεί επιστολή της ΓΓΙΦ προς την ΟΔΕ της κάθε δομής. Επιπλέον, σε κάθε δομή θα αποσταλεί στον υπεύθυνο κλειστός φάκελος ο οποίος θα περιέχει ατομικούς κωδικούς σε μορφή ξυστού. Εφόσον το κάθε στέλεχος ανοίξει τον κωδικό του, θα του δοθεί

ανώνυμη πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο. Εφόσον αυτό συμπληρωθεί θα αποστέλλεται απευθείας, σε ανώνυμη μορφή, στην πλατφόρμα του Αξιολογητή.

Τα **στελέχη των δομών** θα κληθούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Για το σκοπό αυτό θα αποσταλεί επιστολή της ΓΓΙΦ προς τον υπεύθυνο της κάθε δομής. Εισχυτικό ρόλο στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων θα επιτελέσει η επόπτρια (ΚΕΘΙ) της κάθε δομής. Σε κάθε δομή θα αποσταλεί στον υπεύθυνο κλειστός φάκελος ο οποίος θα περιέχει ατομικούς κωδικούς σε μορφή ξυστού. Εφόσον το κάθε στέλεχος ανοίξει τον κωδικό του, θα του δοθεί ανώνυμη πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο. Εφόσον αυτό συμπληρωθεί θα αποστέλλεται απευθείας, σε ανώνυμη μορφή, στην πλατφόρμα του Αξιολογητή.

Συνολικά προβλέπεται να ληφθούν ερωτηματολόγια από όλες τις δομές. **Σχέδιο του ερωτηματολογίου παρατίθεται στο Παράρτημα. Επιπλέον, θα διενεργηθεί και ποιοτική έρευνα πεδίου με συνεντεύξεις 6-8 στελεχών των δομών. Οδηγός συνέντευξης παρατίθεται στο παράρτημα.**

6. Αξιολόγησης της λειτουργίας του δικτύου των δομών από τις ωφελούμενες γυναίκες πληθυσμό

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας προβλέπεται η διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας με τη μέθοδο των ερωτηματολογίων (έντυπων ή/και ηλεκτρονικών), σε ωφελούμενες γυναίκες από τις προαναφερθείσες περιφέρειες, οι οποίες έλαβαν υπηρεσίες από τις δομές από την 01/12/2015 έως και 31/12/2018. Στόχος αυτής της μελέτης είναι να καταγραφούν οι απόψεις των ερωτώμενων σχετικά με τα ακόλουθα υπό διερεύνηση θέματα:

- Την αίσθηση ασφάλειας των ωφελούμενων γυναικών και των παιδιών τους κατά την παραμονή τους στο ξενώνα,
- Την επάρκεια της ενημέρωσης για τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον ωφελούμενο πληθυσμό και τις επιλογές τους,
- Εάν διασφαλίζεται η αρχή της αυτοδιάθεσης και γίνονται σεβαστές οι αποφάσεις και οι επιλογές των γυναικών,
- Αξιολόγηση της ποιότητας της επικοινωνίας με τους συμβούλους κοινωνικής στήριξης, ψυχολογικής στήριξης και νομικούς, καθώς και των υπολοίπων μελών του προσωπικού,
- Η επάρκεια των παροχών του ξενώνα,
- Αξιολόγηση της ποιότητας των σχέσεων με τις υπόλοιπες γυναίκες που διαμένουν στο ξενώνα και την διαμεσολάβηση του προσωπικού,
- Επάρκεια των ατομικών και ομαδικών συνεδριών για να καλύψουν τις ψυχοκοινωνικές ανάγκες των γυναικών και των παιδιών τους,
- Αξιολόγηση της βοήθειας που έχουν λάβει για να καταρτίσουν ένα ατομικό πλάνο δράσης κατά την αποχώρησή τους;
- Ο βαθμός ικανοποίησής τους από τη δομή
- Η καταγραφή τυχόν διακρίσεων βάσει εθνικής καταγωγής ή/και θρησκειότητας

- Η καταγραφή τυχόν δυσκολιών στην επικοινωνία λόγω γλώσσας και πολιτιστικών διαφορών
- Η καταγραφή τυχόν παρατηρήσεων σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης των παρεμβάσεων

**Σχέδιο του ερωτηματολογίου, παρατίθεται στο Παράρτημα.**

### **B.7.3. Επιλογή των συμμετεχόντων στις ποιοτικές έρευνες**

Για την επιλογή των συμμετεχόντων στις τρεις προαναφερόμενες έρευνες, θα προηγηθεί μια συστηματική διαδικασία καταγραφής του πληθυσμού στόχου και δημιουργίας λίστας δυνητικών συμμετεχόντων, για κάθε μία από τις προαναφερόμενες έρευνες.

Αφού σχηματιστούν οι προαναφερόμενες λίστες και για κάθε ομάδα στόχου των προαναφερόμενων ποιοτικών ερευνών, ειδικοί στρατολόγοι (είναι τα άτομα που για λογαριασμό της εταιρείας στρατολογούν άτομα κατάλληλα για τις ατομικές συνεντεύξεις σε βάθος ή / και τις εστιασμένες ομάδες συζήτησης) του Συμβούλου, θα επικοινωνούν με άτομα από την κάθε ομάδα στόχου, θα επιβεβαιώνουν τα στοιχεία τους που αφορούν στην επιλεξιμότητα τους ως δείγμα της κάθε ποιοτικής έρευνας, θα ενημερώνουν για την έρευνα και τους σκοπούς που αυτή εξυπηρετεί, και θα ζητάνε από το άτομο με το οποίο συνομιλούν να συμμετάσχει στην έρευνα.

Για τις ατομικές συνεντεύξεις σε βάθος, οι στρατολόγοι θα προσδιορίζουν συγκεκριμένη ημέρα, ώρα και τόπο διεξαγωγής της συνέντευξης, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του κάθε ατόμου, ενώ για την ομαδική συζήτηση με τους ειδικούς εμπειρογνώμονες, οι στρατολόγοι θα ενημερώνουν τους καλούμενους για την ημέρα, ώρα και τόπο που θα διεξαχθεί η ομαδική συζήτηση, η οποία θα έχει προσδιοριστεί εκ των προτέρων από τον Σύμβουλο.

Να σημειωθεί ότι όλη η διαδικασία στρατολόγησης θα βρίσκεται υπό τη συνεχή εποπτεία και έλεγχο του επιστημονικού υπεύθυνου του έργου.

### **B.7.4. Λήψη ατομικών συνεντεύξεων / διεξαγωγή ομαδικής συζήτησης**

Όλες οι ατομικές συνεντεύξεις καθώς και η ομαδική συζήτηση θα διεξαχθούν από έμπειρους συντονιστές / ειδικούς επιστήμονες (moderators) που διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία σε θέματα που άπτονται τόσο της εκπόνησης ποιοτικών ερευνών, όσο και των ειδικών ερευνητικών αξόνων του παρόντος έργου.

Ο κάθε συντονιστής / ειδικός επιστήμονας θα καθοδηγεί τη συζήτηση, βάσει του σχετικού οδηγού και θα αφήνει τον κάθε ερωτώμενο να καταθέτει τις απόψεις του, σχετικά με το υπό διερεύνηση ερώτημα που τίγεται κάθε φορά. Όποτε ακουστεί κάποια ενδιαφέρουσα άποψη ή διατυπωθεί μία πρόσθετη πληροφορία, ο συντονιστής θέτει πρόσθετες ερωτήσεις διερευνώντας σε βάθος το εκάστοτε θέμα.

Ειδικά για την ομαδική συζήτηση, ο συντονιστής, πέραν των άλλων θα εξασφαλίζει ότι, όλοι οι συμμετέχοντες συζητούν πραγματικά ζητήματα σχετικά με το θέμα και όποτε ακουστεί κάποια ενδιαφέρουσα ιδέα θα τη διερευνά λεπτομερειακά. Επιπλέον, θα διασφαλίζει την ισότιμη

συμμετοχή των παρευρισκόμενων, προσέχοντας να μη δημιουργηθεί κυρίαρχη προσωπικότητα στην ομάδα που να έχει συγκεκριμένη επιρροή.

Όλες οι ποιοτικές έρευνες, θα καταγραφούν σε ψηφιακό μέσο (video ή voice), με τη σύμφωνη γνώμη των συνεντευξιζόμενων.

#### **B.7.5. Διεξαγωγή ποσοτικών ερευνών**

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, προβλέπεται η διεξαγωγή ποσοτικών ερευνών για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών. και πιο συγκεκριμένα:

- **Ποσοτική έρευνα πεδίου με συμμετέχοντες μέλη ΟΔΕ**
- **Ποσοτική έρευνα πεδίου με συμμετέχοντες στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων (Δήμων και του ΚΕΘΙ)**
- **Ποσοτική έρευνα πεδίου με συμμετέχοντες στελέχη των ξενώνων φιλοξενίας (Δήμων και ΕΚΚΑ)**
- **Ποσοτική έρευνα πεδίου με συμμετέχοντες στελέχη της γραμμής ΣΟΣ 15900**
- **Ποσοτική έρευνα πεδίου με συμμετέχουσες τις ωφελούμενες γυναίκες**

Βασικά αξιολογικά ερωτήματα που επιδιώκεται να απαντηθούν, μέσω των προτεινόμενων ποσοτικών ερευνών είναι:

- ↳ Η διερεύνηση του βαθμού κάλυψης των αναγκών και εξυπηρέτησης του ωφελούμενου πληθυσμού από το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της δράσης (λαμβάνοντας υπόψη διαφοροποιημένες κατά περίπτωση ανάγκες)
- ↳ Η αξιολόγηση της συνέργειας της δράσης με άλλα συναφή συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή δράσεις
- ↳ Η αξιολόγηση της συμβολής της δράσης ως τη βιωσιμότητα των δομών και η επιπτώσεις της στον κλάδο εν γένει
- ↳ Η αξιολόγηση της δημοσιότητας της δράσης
- ↳ Ο εντοπισμός προβλημάτων κατά την υλοποίηση της δράσης και η διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπισή τους
- ↳ Η αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης των 2 υπό διερεύνηση ομάδων από την υλοποίηση της δράσης
- ↳ Η αξιολόγηση της συμβολής της δράσης στην επίτευξη των ειδικών στόχων των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
- ↳ Η αξιολόγηση του επιπέδου συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών
- ↳ Η καταγραφή προτάσεων που συμβάλλουν στη βελτίωση των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης της δράσης στο μέλλον.

Σκοπός των ερευνών αυτών είναι να συλλεχθούν πληροφορίες τόσο ποσοτικού, όσο και ποιοτικού χαρακτήρα από τους άμεσα εμπλεκόμενους επαγγελματίες (στελέχη δομών, μέλη ΟΔΕ) και από τις συμβουλευόμενες γυναίκες, κατά την υπό διερεύνηση χρονική περίοδο.

Στόχος των ερευνών αυτών είναι να απαντηθούν συγκεκριμένα αξιολογικά ερωτήματα, μέσα από ένα πλέγμα παραμέτρων που σχετίζονται με τις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης της δράσης, αλλά και τα αποτελέσματα που αυτή είχε ως προς τους στόχους των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, τον ωφελούμενο πληθυσμό και του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Παράλληλα, στόχος των εν λόγω ερευνών είναι η καταγραφή προτάσεων / υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση της του σχεδιασμού και υλοποίησης της δράσης στο μέλλον.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η συλλογή ειδικών πληροφοριών από κάθε ομάδα – στόχο (στελέχη Συμβουλευτικών Κέντρων, στελέχη Ξενώνων Φιλοξενίας, μέλη ΟΔΕ, στελέχη γραμμής ΣΟΣ), έχουν σχεδιαστεί διακριτά ερωτηματολόγια (παρατίθενται στο παράρτημα), ώστε να καλύψουν τις ειδικότερες ανάγκες σε πληροφορίες που χρειάζεται να συλλεχθούν. Για τη διαμόρφωση του ερωτηματολογίου κάθε μίας εκ των προαναφερόμενων ερευνών, ακολουθήθηκαν οι παρακάτω βασικές αρχές:

- Σύντομη περιγραφή των σκοπών της έρευνας στον ερωτώμενο, η οποία παρουσιάζει παράλληλα τους στόχους της
- Σαφήνεια των ερωτήσεων, ώστε να είναι κατανοητό από τους ερωτώμενους
- Συνοπτικό και ενδιαφέρον, προκειμένου να μην παρατηρούνται φαινόμενα κόπωσης
- Λογική ροή και ανάπτυξη των υπό διερεύνηση αντικειμένων, από ενότητα σε ενότητα και από ερώτηση σε ερώτηση του ερωτηματολογίου, η οποία θα βοηθήσει τόσο τον ερωτώμενο, όσο και την συνεπή απάντηση.
- Κωδικοποίηση των απαντήσεων για τις κλειστές ερωτήσεις, δηλαδή τις ερωτήσεις που έχουν προ-τυποποιημένες απαντήσεις, γεγονός που συμβάλλει στην αποφυγή λαθών κατά την καταχώρηση των απαντήσεων.
- Αποφυγή των συντομογραφιών
- Αποφυγή των διπλοερωτήσεων
- Επιλογή των κλειστών ερωτήσεων, αλλά και των ανοικτών για την αποτύπωση ελεύθερα της γνώμης, στάσης και άποψης των ερωτώμενων, ειδικότερα σε περιπτώσεις αναζήτησης ποιοτικών στοιχείων
- Λογική σειρά των ερωτήσεων και τοποθέτηση αριθμών των ερωτήσεων.

Τα ερωτηματολόγια είναι ημι-δομημένα με τη χρήση κλειστών (με κλίμακες τύπου Lickert) και ανοικτών ερωτήσεων, επιτρέποντας στους συνεντευξιαζόμενους να διατυπώσουν ελεύθερα τις θέσεις και απόψεις τους σχετικά με τα υπό διερεύνηση θέματα. Η μέση διάρκειά τους επιχειρήθηκε να μην υπερβαίνει τα 10 με 15 λεπτά της ώρας προκειμένου η συμπλήρωσή τους να μην είναι κουραστική για τους ερωτώμενους και δημιουργεί φαινόμενα κόπωσης, αποφυγής απαντήσεων ή και απερίσκεπτων απαντήσεων.

**Σχέδια αυτών των ερωτηματολογίων, παρατίθενται στο Παράρτημα 1 του παρόντος Παραδοτέου. Η οριστικοποίηση των ερωτηματολογίων θα γίνει μετά την ολοκλήρωση της διεξαγωγής των ποιοτικών ερευνών, προκειμένου ευρήματα αυτών να ενσωματωθούν στα τελικά ερωτηματολόγια.**



Σε κάθε περίπτωση, τα ερωτηματολόγια θα τεθούν υπόψη της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να ληφθεί η έγκρισή της, πριν την έναρξη του ερευνητικού έργου, ενώ για την οριστικοποίησή τους προβλέπεται και η **διεξαγωγή πιλοτικών συνεντεύξεων** σε δείγμα 6 ατόμων από τον κάθε πληθυσμό στόχο, προκειμένου να εντοπιστούν τυχόν προβλήματα στα ερωτηματολόγια και τις διαδικασίες διεξαγωγής των ερευνών.

Η υλοποίησή των προαναφερόμενων ποσοτικών ερευνών, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

#### **Ανάπτυξη ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και βάσεων δεδομένων**

Μετά την οριστικοποίηση των ερωτηματολογίων των ποσοτικών ερευνών, τα τέσσερα ερωτηματολόγια θα αναπτυχθούν ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας που διαθέτει ο Ανάδοχος ειδικά για αυτό το σκοπό. Τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια, θα υποστηρίζονται από αντίστοιχες βάσεις δεδομένων, επιτρέποντας την καταχώρηση των σχετικών απαντήσεων για κάθε ερώτηση που συμπεριλαμβάνεται στα δύο ερωτηματολόγια. Η παραμετροποίηση της σχετικής πλατφόρμας θα εξασφαλίζει:

- την προσβασιμότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες / ερευνητές και επόπτες
- την καταχώρηση κλειστών και ανοικτών ερωτήσεων, όπως αυτές εμφανίζονται στα σχετικά έντυπα ερωτηματολόγια
- την κωδικοποίηση των απαντήσεων, όπως αυτές έχουν οριστεί στα σχετικά ερωτηματολόγια
- τον έλεγχο της εγκυρότητας των εισαγόμενων στοιχείων
- τον έλεγχο της πληρότητας συμπλήρωσης του κάθε ερωτηματολογίου
- τον έλεγχο της συνάφειας των απαντήσεων των ερωτώμενων, βάσει ειδικών φίλτρων.

#### **Επιλογή δείγματος**

Η επιλογή του δείγματος των ερευνών έχει γίνει με γνώμονα την αντιπροσωπευτικότητα των ερωτώμενων σε σχέση με την κατηγορία κοινού που εκπροσωπούν. Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στην έρευνα στα μέλη ΟΔΕ, το δείγμα θα αφορά πληθυσμό περίπου 100-150 ατόμων από τους εμπλεκόμενους δήμους στους οποίους λειτουργούν δομές του δικτύου.
- Όσον αφορά στην έρευνα στα στελέχη Συμβουλευτικά Κέντρα, το δείγμα θα αφορά πληθυσμό 50-100 ατόμων που απασχολούνται σε συμβουλευτικά κέντρα.
- Όσον αφορά στην έρευνα στα στελέχη Ξενώνων, το δείγμα θα αφορά πληθυσμό 50-100 ατόμων που απασχολούνται σε ξενώνες.
- Όσον αφορά στην έρευνα στα στελέχη της γραμμής SOS 15900, το δείγμα θα αφορά πληθυσμό 10 ατόμων που απασχολούνται στο τηλεφωνικό κέντρο της γραμμής.

#### **Συλλογή στοιχείων**

Για την συλλογή των πρωτογενών στοιχείων των ποσοτικών ερευνών θα χρησιμοποιηθεί η **τεχνική της διαδικτυακής on line αποστολής και συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων**. Η επιλογή αυτή για τη διεξαγωγή μίας έρευνας με διαδικτυακά εργαλεία έγινε εν γνώσει των αντικειμενικών δυσκολιών που παρουσιάζει μία τέτοιου τύπου έρευνα. Κατανοήθηκε όμως εξ

αρχής ότι απευθύνεται σε πληθυσμούς οι οποίοι έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και το χρησιμοποιούν σε καθημερινή βάση ή πολλές φορές την εβδομάδα.

Στο πλαίσιο αυτό ο ανάδοχος, θα αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα για την έναρξη της έρευνας, τους σκοπούς που αυτή εξυπηρετεί, τον φορέα για λογαριασμό του οποίου γίνεται, καθώς και τον ηλεκτρονικό σύνδεσμο (link) του αντίστοιχου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Ο σύνδεσμος θα συνοδεύεται από έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης που θα παράγεται αυτόματα από την πλατφόρμα διαδικτυακών ερευνών, διασφαλίζοντας έτσι την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που θα συλλέγονται.

Επιπλέον, στην περίπτωση της ποσοτικής έρευνας στις ωφελούμενες γυναίκες, καθ' ότι πρόκειται για ομάδα με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως για παράδειγμα ενδεχόμενη έλλειψη γνώσης χρήσης υπολογιστών, η έρευνα θα περιλαμβάνει εκτός από online ερωτηματολόγια και ερωτηματολόγια σε έντυπη μορφή. Με τον τρόπο αυτό επιχειρείται η πρόσβαση σε παραπάνω άτομα. Ωστόσο, και οι δύο μορφές ερωτηματολογίου θα είναι μεταφρασμένες στην αραβική γλώσσα και στη γλώσσα φαρσί. Η διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου αναλύεται περαιτέρω σε άλλο σημείο του παρόντος κειμένου (σελ. 94-95).

Η on line συμπλήρωση των ερωτηματολογίων, δίνει το πλεονέκτημα της μεγαλύτερης διασποράς του δείγματος της έρευνας ενώ οι ερωτώμενοι μπορούν να τα συμπληρώσουν σε χρόνο και τόπο που οι ίδιοι θα επιλέξουν. Να σημειωθεί ότι, από την εμπειρία του Συμβούλου, η συγκεκριμένη μέθοδος ενδείκνυται ιδιαίτερα στην περίπτωση εργαζόμενων ερωτώμενων, όπως είναι στην περίπτωση του παρόντος έργου. Παράλληλα, τα στοιχεία/απαντήσεις που θα καταχωρούνται μέσω των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, θα αποθηκεύονται αυτόματα στη βάση δεδομένων, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα καλύτερου ελέγχου του δείγματος και της πορείας διεξαγωγής της έρευνας, καθώς και άμεσης παραγωγής συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων, τόσο σε ενδιάμεσα στάδια της έρευνας, όσο και με την ολοκλήρωσή της.

Για την υποστήριξη της συλλογής στοιχείων μέσω της διαδικτυακής έρευνας, θα λειτουργήσει στους χώρους του Συμβούλου **γραφείο υποστήριξης** (helpdesk). Αντικείμενα εργασιών του γραφείου υποστήριξης θα είναι:

- η επικοινωνία με τους αποδέκτες των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων προκειμένου να τους ενημερώσουν για την έρευνα και το μήνυμα που αποστάλθηκε και ταυτόχρονα να τους παρακινήσουν να συμπληρώσουν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο,
- η παροχή διευκρινήσεων σε σχέση με τις έρευνες,
- η επαναποστολή του αρχικού μηνύματος σε όσους από τους καλούντες δηλώσουν ότι δεν έχουν λάβει το αρχικό μήνυμα, μέσω της επιβεβαίωσης των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- η υπενθύμιση (follow up) προς τους αποδέκτες των μηνυμάτων και η παρακίνησή τους προκειμένου να συμμετάσχουν στην έρευνα
- η αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων και η απάντηση τυχόν ερωτημάτων σχετικά με τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων,
- η παρακολούθηση της εξέλιξης της συμπλήρωσης των συγκεκριμένων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

Η εξερχόμενη επικοινωνία του γραφείου υποστήριξης θα γίνεται, βάσει των τηλεφωνικών αριθμών που συνοδεύουν κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Κάθε εξερχόμενη επικοινωνία θα καταχωρείται από τα στελέχη του γραφείου υποστήριξης, ώστε να είναι δυνατή, ανά πάσα στιγμή η απόκτηση μιας συγκεντρωτικής εικόνας σχετικά με την πορεία διεξαγωγής της έρευνας και προβλήματα που τυχόν παρατηρούνται σε ότι αφορά τη διαθεσιμότητα των αποδεκτών ή την απόκριση σε κάθε έρευνα.

**Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την υποστήριξη της όλης διαδικασίας διεξαγωγής των ποσοτικών ερευνών ο Σύμβουλος θα αιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώσει με σχετική επιστολή τις ομάδες στόχου που θα συμμετάσχουν στην έρευνα, καλώντας τις επίσης με τη σειρά τους να οργανώσουν τη συγκέντρωση τυχόν στοιχείων που αφορούν στον ωφελούμενο πληθυσμό και να ενημερώσουν / παρακινήσουν τους ωφελούμενους να συμμετάσχουν στη σχετική έρευνα.**

#### **Κώδικας Δεοντολογίας Διεξαγωγής των ερευνών**

Για την διεξαγωγή των ερευνών (ποιοτικών και ποσοτικών) η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ακολουθεί τους εκάστοτε ισχύοντες κώδικες δεοντολογίας της ESOMARR.

- a) Η συμμετοχή στην έρευνα είναι εθελοντική και οι συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να την αρνηθούν ή να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους και να ζητήσουν να διαγραφούν τα δεδομένα τους (δικαίωμα στη λήθη) για οποιοδήποτε λόγο οποιαδήποτε στιγμή.
- b) Ειδικότερα όσον αφορά την παρούσα μελέτη Αξιολόγησης, η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ διασφαλίζει, για κάθε άτομο, κατά την πραγματοποίηση των ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών:
  - Το σεβασμό της προσωπικής αξιοπρέπειας.
  - Το σεβασμό των θρησκευτικών, σεξουαλικών, κοινωνικών και φιλοσοφικών του πεποιθήσεων.
  - Τη απαρέγκλιτη τήρηση του απορρήτου, όχι μόνο κατά τη διάρκεια της έρευνας αλλά και μετά την ολοκλήρωσή της.
  - Το σεβασμό του δικαιώματος πλήρους, αναλυτικής και κατανοητής ενημέρωσης των συμμετεχόντων για τους σκοπούς της μελέτης, το είδος των ερωτήσεων που θα πραγματοποιηθούν και τα δικαιώματα των συμμετεχόντων.
  - Το σεβασμό του δικαιώματος συγκατάθεσης ή άρνησης συμμετοχής, καθώς και του δικαιώματος ανάκλησης της συγκατάθεσης συμμετοχής οποιαδήποτε στιγμή.
  - Την εξασφάλιση κατά την διάρκεια διεξαγωγής των ερευνών της πλήρους ανωνυμίας απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή φορέα.

- Την διασφάλιση των συμμετεχόντων, κατά την φάση επεξεργασίας των δεδομένων, από κάθε κίνδυνο συσχέτισης των απαντήσεων τους με τα προσωπικά τους στοιχεία. Παραδοτέα του έργου είναι τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης, τα οποία αφορούν ομάδες συμμετεχόντων και όχι μεμονωμένα αποτελέσματα πρόσωπα.
- Όσον αφορά τις ωφελούμενες γυναίκες η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ, δεσμεύεται επιπλέον να ακολουθήσει τους κανόνες δεοντολογίας που θα υποδείξει η ΓΓΙ και το ΚΕΘΙ.

#### **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η εταιρία είναι πλήρως συμμορφωμένη με το GDPR και λαμβάνει όλα τα νομικά μέτρα για να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που διατηρεί για την εκτέλεση των επιχειρησιακών και ερευνητικών δραστηριοτήτες της.

- α) Υπεύθυνος για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων για την παρούσα μελέτη, ορίζεται ο κος Μαστρογιαννάκης Αναστάσιος, επικεφαλής της ομάδας έργου. Οι συμμετέχοντες για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να επικοινωνήσουν με την εταιρία C.M.T. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ τηλ 2107298192 e-mail: [info@cmtprooptiki.gr](mailto:info@cmtprooptiki.gr).
- β) Όσον αφορά την προστασία των συμμετεχόντων κατά την διάρκεια συλλογής και επεξεργασίας των ερευνών λαμβάνονται τα παρακάτω μέτρα:
  - στις **ποιοτικές έρευνες**, μαγνητοφωνημένα ή μαγνητοσκοπημένα αρχεία θα διαθέτει μόνο ο υπεύθυνος Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και το σχετικά εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο για την απομαγνητοφώνηση. Κατά την επεξεργασία τα αποτελέσματα θα ενσωματωθούν στις σχετικές εκθέσεις έτσι ώστε οι απαντήσεις τους να μην παραπέμπουν σε σχετικά πρόσωπα ή θέσεις εργασίας.
  - στις **ποσοτικές έρευνες**, που θα διεξαχθούν ηλεκτρονικά, η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ θα αποστέλλει σε κάθε Δομή ή Υπηρεσία, ειδικούς κωδικούς αριθμούς πρόσβασης στα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια, εντός ανώνυμων κλειστών φακέλων ή εναλλακτικά ειδικά ανώνυμα έντυπα που θα περιέχουν καλυμμένους κωδικούς αριθμούς (μέθοδος «Ξυστού»). Οι ανώνυμοι φάκελοι ή τα «ξυστά» θα διανεμηθούν από τους Υπευθύνους των Δομών ή των υπηρεσιών.
  - στις έρευνες για τις ωφελούμενες γυναίκες η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ, δεσμεύεται επιπλέον να ακολουθήσει τις οδηγίες και τις υποδείξεις της ΓΓΙ και του ΚΕΘΙ, προκειμένου να διασφαλιστεί η ανωνυμία, το απόρρητο και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που θα προκύψουν κατά τις έρευνες.

- Τέλος όσον αφορά την Βάση της ΕΕΤΑΑ, η CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ τα στοιχεία που θα ζητήσει δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα.
- c) Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα φυλάσσονται στην εταιρία CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ και η φυσική ασφάλεια του χώρου της εταιρίας επιτυγχάνεται με τους απαραίτητους κανόνες προσβασιμότητας:
- Η πρόσβαση στον όροφο στον οποίο βρίσκεται η εταιρία μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε μέσω σκάλας, είτε μέσω ανελκυστήρα. Και τα δύο μέσα οδηγούν στον προθάλαμο της εταιρίας. Η πρόσβαση μέσω σκάλας προστατεύεται από πόρτα ασφαλείας, η οποία είναι τοποθετημένη στο τέλος αυτής. Το κλειδί της διαθέτει μόνο ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας. Ο ανελκυστήρας λειτουργεί με κωδικό ασφαλείας τον οποίο γνωρίζει μόνο ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας. Κατά τις ώρες που η εταιρία δεν βρίσκεται σε λειτουργία, ο νόμιμος εκπρόσωπος με τη χρήση του κωδικού, απενεργοποιεί την πρόσβαση στον όροφο της εταιρίας. Στον όροφο της εταιρίας υπάρχει τοποθετημένη πόρτα ασφαλείας η οποία παραμένει κλειδωμένη με κωδικό τον οποίο διαθέτει μόνο ο νόμιμος εκπρόσωπος. Κατά τις ώρες λειτουργίας της εταιρίας, ο ειδικός κωδικός απενεργοποιείτε από την πόρτα εισόδου και τίθεται σε ισχύ 2<sup>ος</sup> κωδικός γνωστοποιημένος στο μόνιμο προσωπικό της εταιρίας. Για την είσοδο επισκεπτών στην εταιρία, η πόρτα ανοίγει με το πάτημα κουμπιού από το εσωτερικό αυτής, αφού ελεγχτεί η ταυτότητα του επισκέπτη.
- Επιπλέον η εταιρία προστατεύεται από σύστημα συναγερμού.
- d) Το πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει τη χρηστικότητα, την ασφάλεια και την ακεραιότητα του δικτύου και των δεδομένων. Περιλαμβάνει τεχνολογίες υλικού (hardware) και λογισμικού (software), καθώς επίσης πολιτικές και ελέγχους πρόσβασης. Το σύστημα ασφαλείας πληροφοριακού συστήματος της εταιρίας περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:
- Χρήση κατάλληλου λογισμικού προστασίας από ιούς και λογισμικού αντιμετώπισης ιών
- Τείχη προστασίας υλικού και λογισμικού
- Ασφάλεια της εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τον αποκλεισμό των εισερχομένων επιθέσεων και την αποτροπή της απώλειας εμπιστευτικών δεδομένων
- Σύστημα ασφαλείας Web
- Ασύρματο σύστημα ασφαλείας

- Σκανάρισμα και έλεγχος της κίνησης του δικτύου της εταιρίας
- Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται με τα ακόλουθα επιπλέον τεχνικά μέτρα και αρχές:
  - ✓ Χρήση ξεχωριστών, εγκατεστημένων διακομιστών μόνο για σκοπούς φύλαξης των προσωπικών δεδομένων
  - ✓ Ασφάλεια του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την παρεμπόδιση εισερχόμενων επιθέσεων και την αποτροπή της απώλειας ευαίσθητων δεδομένων.
  - ✓ Απενεργοποίηση των θυρών USB και των συνημμένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους διακομιστές που χρησιμοποιούνται για τη διατήρηση των προσωπικών δεδομένων με στόχο την ελαχιστοποίηση του κινδύνου διαρροής δεδομένων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων διατηρούνται σε αρχείο έως την ολοκλήρωση της σύμβασης με την αναθέτουσα αρχή, και για διάστημα 6 μηνών επιπλέον για λόγους ποιοτικού ελέγχου. Στη συνέχεια καταστρέφονται.

Η έρευνα που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της αξιολόγησης του δικτύου των δομών θα βασιστεί στο άρθρο 5 του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων).

Επιπλέον, βάσει των παραπάνω δεδομένων, του Κώδικα Δεοντολογίας και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, και ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπόψη ότι ένα σημαντικό κομμάτι της παρούσας αξιολόγησης αφορά τη συλλογή δεδομένων από μία ευαίσθητη ομάδα πληθυσμού, αλλά και κατά την εξέταση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΓΓΙΦ, της οποίας η έγκριση καθίσταται αναγκαία και απαραίτητη πριν τη διεξαγωγή οποιασδήποτε μελέτης που να αφορά τον πληθυσμό της, η παρούσα αξιολόγηση δεσμεύεται και συμμορφώνεται με τα ακόλουθα σημεία:

Βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας της ΓΓΙΦ, η αξιολόγηση:

1. Σέβεται την αρχή της Ιδιωτικότητας. Για το λόγο αυτό ουδέ ένα στοιχείο δεν θα αποτελείται από προσωπικά δεδομένα και δεν θα διατηρηθεί εντός της εταιρείας αλλά και κάποιες ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων.
2. Σέβεται την αρχή της Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης. Για το λόγο αυτό, αρχικά στα στελέχη τα οποία θα διανείμουν τα ερωτηματολόγια θα δοθούν σαφείς οδηγίες, τις οποίες θα μεταφέρουν στις γυναίκες, οι οποίες ύστερα από τη συναίνεση τους, θα συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο. Επιπλέον θα αναγράφεται εντός του ερωτηματολογίου (έντυπου και ηλεκτρονικού) ο σκοπός της έρευνας και της επεξεργασίας των στοιχείων.



3. Σέβεται την αρχή της Αναλογικότητας. Για το λόγο αυτό εφαρμόζονται τα παραπάνω μέτρα ασφαλείας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα.

4. Σέβεται την αρχή της Ελάχιστης Βλάβης. Για το λόγο αυτό καμία γυναίκα δεν εμπίπτει στην υποχρεωτικότητα συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου. Εφόσον ενημερωθεί και συναινέσει στη διαδικασία αυτή, τότε και μόνο θα κληθεί στη συμπλήρωση αυτού.

5. Σέβεται την αρχή της Αιτιολόγησης. Ωστόσο, δεν θα γίνει χρήση κανενός προσωπικού δεδομένου, το οποίο να ταυτοποιεί την οποιαδήποτε ωφελούμενη γυναίκα.

6. Σέβεται την αρχή της Εχεμύθειας. Για το λόγο αυτό κανένα στοιχείο δε θα χρησιμοποιηθεί πέραν των αναγκών της παρούσας αξιολόγησης.

7. Σέβεται την αρχή της Ανωνυμίας. Για το λόγο αυτό πραγματοποιείται ιδιαίτερη μεθοδολογική προσπάθεια ώστε η έρευνα να υλοποιηθεί μέσα από την προστασία κάθε προσωπικού δεδομένου, αλλά ακόμα παραπάνω χωρίς τη χρήση κανενός προσωπικού στοιχείου. Όσα δημογραφικά στοιχεία συλλεχθούν, σε καμία περίπτωση, δεν θα παραπέμπουν σε ταυτοπροσωπεία και επωνυμία.

Αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων, αυτά θα αναλυθούν μέσα από στατιστικά προγράμματα και θα αφορούν το σύνολο του υπό μελέτη πληθυσμού. Καμία δημοσιοποίηση των δεδομένων δεν θα πραγματοποιηθεί χωρίς την έγκριση της ΓΓΙΦ, και πρωτίστως, θα προστατεύεται και θα διαφυλάσσεται η ανωνυμία των προσώπων (Αρ. 8/ Κ.Δ).

#### B.7.6. Ανάλυση S.W.O.T. (S.W.O.T. Analysis)

Το μεθοδολογικό εργαλείο θα χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της συνάφειας των δράσεων /υπηρεσιών. Η Ανάλυση SWOT αναπτύχθηκε με στόχο την διαμόρφωση επιχειρησιακών στρατηγικών και παρεμβατικών πολιτικών για το σχεδιασμό μέτρων και την αξιολόγηση επιλογών σε ένα ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον. Τα αρχικά του συγκεκριμένου μεθοδολογικού εργαλείου σχετίζονται με την ανάλυση των ισχυρών σημείων (Strengths), των αδυναμιών (Weaknesses), των ευκαιριών (Opportunities) και των απειλών (Threats) ενός οργανισμού ή μιάς στρατηγικής.

Με τη χρήση αυτού του μεθοδολογικού εργαλείου είναι δυνατόν να περιορισθούν οι περιοχές αβεβαιότητας οι οποίες σχετίζονται με την εφαρμογή ενός προγράμματος ή μιας δέσμης παρεμβάσεων. Κατ' αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται ο προσδιορισμός της σχετικής στρατηγικής που πρέπει να ακολουθηθεί για την επίτευξη των στόχων, συγκεκριμένα:

- Γίνεται διάγνωση και προσδιορισμός των καθοριστικών παραγόντων, ενδογενών και εξωγενών που δύνανται να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά την επιτυχή ολοκλήρωση ενός προγράμματος
- Διαμορφώνονται κατάλληλες κατευθυντήριες γραμμές, μέσω της διασύνδεσης του προγράμματος με το περιβάλλον του.

Η ανάλυση SWOT περιλαμβάνει τα ακόλουθα έξι διακριτά βήματα:

1. Σαρωτική ανάλυση του περιβάλλοντος του προγράμματος – έργου.
2. Διαμόρφωση – κατάρτιση πιθανών δράσεων.
3. Εξωτερική ανάλυση των ευκαιριών και κινδύνων – απειλών.
4. Εσωτερική ανάλυση των δυνατών και αδύνατων σημείων.
5. Κατηγοριοποίηση των πιθανών δράσεων – Προσανατολισμός παρεμβάσεων.
6. Αξιολόγηση συνολικής στρατηγικής.

Η ανάλυση SWOT χρησιμοποιείται στο σχεδιασμό στρατηγικών και πολιτικών αλλά δεν είναι αρκετή από μόνη της. Η χρησιμότητά της ενδείκνυται σε πρώιμα στάδια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων ως προϋπόθεση για τον στρατηγικό σχεδιασμό διαφόρων ενεργειών. Η κατανόηση των εξωτερικών παραγόντων, σε συνδυασμό με την εσωτερική διάγνωση των δυνατών και αδύνατων σημείων του, σκιαγραφούν το ευρύτερο περιβάλλον του έργου και μπορούν να μετατραπούν σε ανάληψη συγκεκριμένων μέτρων δράσης για την επίτευξη των στόχων του.

#### B.7.7. Μήτρες Συνάφειας – Συνεργιών

Για την αξιολόγηση της συνάφειας των δράσεων με τις στρατηγικές θα ακολουθήσουμε τις μήτρες συνάφειας. Ειδικότερα θα αποτιμήσουμε κατά πόσο οι δράσεις είναι συναφείς με τις ακόλουθες στρατηγικές:

- τη στοχοθεσία των Πράξεων (συσχέτιση με προσκλήσεις ΕΥΔ),
- τη στοχοθεσία των Ε.Π. (συσχέτιση με Θ.Σ. 9 και 11 και Ειδικούς Στόχους των Ε.Π. στους οποίους εντάσσονται οι Πράξεις),

- τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ενσωμάτωση (η οποία συσχετίζεται με το Θ.Σ. 9 και στην οποία συμπεριλαμβάνονται και οι εν λόγω δομές)
- τους στόχους της Εθνικής στρατηγικής και του Εθνικού Προγράμματος για την των Φύλων 2016-2020.

Στη διαδικασία της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται κατά κόρον οι Μήτρες Συνάφειας – Συνεργιών οι οποίες επιτρέπουν την εκτίμηση της συνέπειας / συνέργειας του εξεταζόμενου θέματος που εξειδικεύεται στις γραμμές της μήτρας, ως προς συγκεκριμένα πεδία τα οποία αναλύονται στις στήλες της.

Μήτρα Συνάφειας							Βαθμός συνάφειας
Θέμα	Ειδικοί στόχοι	Πεδίο					
		Π1	Π2	Π3	....	Πν	
Θ.1	Θ.1.1	√	√		√		3
	Θ.1.2		√			√	2
Θ.2	Θ.2.1	√					1
	Θ.2.2			√		√	2
	Θ.2.3	√	√				2
.....	.....						0
Θ.ν	Θ.ν.1						0
	Θ.ν.2	√	√	√			3
Σύνολο		4	4	2	1	2	

Τα οριζόντια σύνολα αποτυπώνουν τη σωρευτική επίδραση που έχει κάθε θέμα στην ικανοποίηση των πεδίων, ενώ τα κατακόρυφα σύνολα προσδιορίζουν το πλήθος των θεμάτων που συμβάλλουν στην ικανοποίηση των πεδίων. Αθροίζοντας, τις επιμέρους τιμές κάθε στήλης και διαιρώντας με το άθροισμα της μέγιστης τιμής συνάφειας των θεμάτων, διαμορφώνεται η οριστική τιμή ως προς την πραγματική συνάφεια του εξεταζόμενου θέματος με τα επιμέρους πεδία.

Αντίστοιχες μήτρες συνέργειας, δομούνται με τη χρήση βαθμολόγησης 5βάθμιας κλίμακας, ως ακολούθως, όπως φαίνεται στο παρακάτω υπόδειγμα:

2: πολύ θετική συνέργεια
1: θετική συνέργεια
0: απουσία συνέργειας
-1: αρνητική συνέργεια
-2: πολύ αρνητική συνέργεια

Μήτρα Εσωτερικής Συνάφειας									
Γενικοί στόχοι	Ειδικοί στόχοι	Γενικοί στόχοι							
		Γ.Σ.1		Γ.Σ.2			.....	Γ.Σ.ν	
		Ε.Σ.1.1	Ε.Σ.1.2	Ε.Σ.2.1	Ε.Σ.2.2	Ε.Ε.2.3	.....	Ε.Σ.ν.1	Ε.Σ.ν.2
Γ.Σ.1	Ε.Σ.1.1			2	1	1	2		
	Ε.Σ.1.2			-1	-1				1
Γ.Σ.2	Ε.Σ.2.1				2	1	1	2	
	Ε.Σ.2.2	1	2	2				2	1
	Ε.Ε.2.3						-1		

.....	.....		2			2			2
Γ.Σ.ν	Ε.Σ.ν.1	-1		1	2	1			
	Ε.Σ.ν.2		1	1			1		

Στη συνέχεια, της βαθμολόγησης υπολογίζεται ο συντελεστής θετικών και αρνητικών συνεργειών, βάσει των ακόλουθων τύπων υπολογισμού:

**Συντελεστής θετικών συνεργειών**

$$\Sigma\Theta\Sigma = \frac{\text{Sum+}}{(N+)*2}$$

**Συντελεστής αρνητικών συνεργειών**

$$\Sigma\Lambda\Sigma = \frac{\text{Sum-}}{(N-)*2}$$

όπου,

Sum+ είναι το άθροισμα των θετικών κελιών

Sum- είναι το άθροισμα των αρνητικών κελιών

N+ είναι το πλήθος των θετικών κελιών

N- είναι το πλήθος των αρνητικών κελιών

Τα αποτελέσματα της όλης διαδικασίας, δομούνται σε πινακοποιημένη μορφή, ως ακολούθως:

Αποτελέσματα Μέτρησης Εσωτερικής Συνάφειας						
	Sum+	Sum-	N+	N-	ΣΘΣ	ΣΛΣ
Ε.Σ.1.1						
Ε.Σ.1.2						
Γ.Σ.1						
Ε.Σ.2.1						
Ε.Σ.2.2						
Ε.Ε.2.3						
Γ.Σ.2						
.....						
Ε.Σ.ν.1						
Ε.Σ.ν.2						
Γ.Σ.ν						
Σύνολο						

## **B.8. Συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων**

Για την διεξαγωγή της αξιολόγησης, η αξιολογική ομάδα συλλέγει όλα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκπόνηση δεικτών και την απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων. Τα στοιχεία αυτά αφορούν τόσο σε διαθέσιμα δευτερογενή στοιχεία από διάφορες πηγές, όσο και σε πρωτογενή με τη διεξαγωγή ειδικών ερευνών. Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η διεξαγωγή τόσο ποιοτικών, όσο και ποσοτικών ερευνών. Τα δεδομένα που συλλέγονται τηρούνται (data warehouse) και διαχειρίζονται (data management) για να τύχουν επεξεργασίας και ανάλυσης με τη χρήση των κατάλληλων μεθοδολογικών εργαλείων.

### **B.8.1. Επεξεργασία δευτερογενών δεδομένων**

Το υλικό των δευτερογενών δεδομένων που θα συγκεντρωθεί, θα ελεγχθεί και ταξινομηθεί, ανάλογα με τη χρονική περίοδο στην οποία αναφέρεται. Εν συνεχεία, θα ψηφιοποιηθεί (ότι δεν είναι ήδη σε ηλεκτρονική μορφή) και θα καταχωρηθεί σε βάση δεδομένων στην οποία θα καταγράφεται επ' ακριβώς το περιεχόμενο και λέξεις κλειδιά όλου του διαθέσιμου υλικού, προκειμένου να διευκολύνει το έργο της αξιολογικής ομάδας. Ανάλογα με το κριτήριο και το ειδικό αξιολογικό ερώτημα, η ομάδα αξιολόγησης θα επεξεργάζεται τα αντίστοιχα διαθέσιμα δευτερογενή δεδομένα που χρειάζεται, προκειμένου να οδηγηθεί σε ποσοτικές ή περιγραφικές αναλύσεις τις οποίες θα συμπεριλαμβάνει στην έκθεση αξιολόγησης και στο εκάστοτε αξιολογικό ερώτημα.

### **B.8.2. Επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων ποιοτικών ερευνών**

Το στάδιο αυτό είναι εξαιρετικά σημαντικό και αφορά στην απόδοση νοήματος στα ποιοτικά δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί μέσω των πρωτογενών ποιοτικών ερευνών. Η απόδοση νοήματος, περιλαμβάνει την ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και θεωρητικοποίηση των δεδομένων που θα συλλεχθούν σε κάθε μία από τις έρευνες, με στόχο την απάντηση των ερευνητικών ερωτημάτων. Η απόδοση νοήματος, θα γίνει για κάθε μία από τις έρευνες και για κάθε έναν από τους ερευνητικούς άξονες προκειμένου να είναι εφικτή η ποιοτική ανάλυση (qualitative analysis), για την εξαγωγή αποτελεσμάτων και την ερμηνεία των ευρημάτων.

#### **Ανάλυση Περιεχομένου και επεξεργασία απαντήσεων ατομικών και ομαδικών συνεντεύξεων**

Συχνά η ανάλυση περιεχομένου νοείται σαν μία απλή καταμέτρηση της συχνότητας μίας λέξης. Η υπόθεση που γίνεται είναι ότι οι λέξεις που εντοπίζονται πολύ συχνά, είναι οι λέξεις που εκφράζουν τις σημαντικότερες έννοιες.

Για την καλύτερη εφαρμογή αυτού του είδους της ανάλυσης στη συγκεκριμένη αξιολόγηση, θα γίνεται χρήση των καταμετρημένων λέξεων που εμφανίζονται με μεγαλύτερη συχνότητα για την αναγνώριση προτάσεων που παρουσιάζουν κάποιο ιδιαίτερο ενδιαφέρον, και έπειτα θα γίνεται μία έρευνα για τις 'Λέξεις Κλειδιά στο Ευρύτερο Πλαίσιο του Κειμένου' (Key Word In Context (KWIC)) ώστε να ελεγχθεί η συνεκτικότητα της χρήσης μιας λέξης. Τα περισσότερα προγράμματα ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων, επιτρέπουν την ανάδειξη της πρότασης στην οποία η λέξη αυτή χρησιμοποιείται έτσι ώστε να μπορεί να εντοπιστεί η λέξη σε κάποιο πλαίσιο

κειμένου. Αυτή η διαδικασία θα βοηθήσει στην ενίσχυση της «εγκυρότητας» (validity) των συμπερασμάτων που προκύπτουν από τα δεδομένα.

Η ανάλυση περιεχομένου παρ' όλα αυτά απέχει κατά πολύ από την απλή καταμέτρηση λέξεων. Αυτό που κάνει την τεχνική της μεθόδου αυτής σημαντική είναι η εξάρτησή της από την κωδικοποίηση και κατηγοριοποίηση των δεδομένων.

Η διαδικασία της ανάλυσης περιεχομένου που θα εφαρμοστεί περιλαμβάνει μία σειρά από βήματα που περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω:

**Βήμα 1:** Θα γίνει ανάγνωση του κειμένου που έχει προκύψει από το ηχογραφημένο υλικό (transcript) και όταν εντοπιστεί κάτι που είναι εμφανώς ενδιαφέρον ή περιέχεται σε αυτό σχετική πληροφορία, γίνεται μία σύντομη σημείωση στο περιθώριο σχετικά με τη φύση της πληροφορίας που έχει εντοπιστεί.

**Βήμα 2:** Στη συνέχεια θα γίνει ανάγνωση των σημειώσεων στο περιθώριο και θα δημιουργηθεί μία λίστα από διαφορετικούς τύπους πληροφορίας που έχουν βρεθεί.

**Βήμα 3:** Θα δημιουργηθεί μία λίστα από αποσπάσματα που έχουν εξαχθεί από το κείμενο. Στη συνέχεια τα αποσπάσματα αυτά θα κατηγοριοποιηθούν με τέτοιο τρόπο που να περιγράφει το τι αφορά κάθε «απόσπασμα» (quotation). Αυτό θα γίνει με την κωδικοποίηση και την κατηγοριοποίηση. Κάποιες από τις κατηγορίες θα εμφανίζονται πολλές φορές γιατί πολλά στοιχεία δεδομένων αναφέρονται στο ίδιο θέμα. Παρ' όλα αυτά χρειάζεται προσοχή κατά τη διαδικασία αυτή ώστε κάποια αποσπάσματα να μην ενταχθούν σε μία κατηγορία που δεν ανήκουν.

**Βήμα 4:** Έπειτα θα επιχειρηθεί η σύνδεση αυτών των κατηγοριών μέσω της ταξινόμησής των συχνότερα εμφανιζόμενων κατηγοριών ως μεγαλύτερης σημασίας και γνήσιες, ενώ των λιγότερα εμφανιζόμενων κατηγοριών ως μικρότερης σημασίας.

**Βήμα 5:** Θα γίνει έλεγχος των μεγαλύτερης και μικρότερης σημασίας κατηγοριών και στη συνέχεια σύγκριση και αντιπαραβολή των διάφορων κατηγοριών. Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας μπορεί να αλλάξει η σημαντικότητα κάποιων κατηγοριών ή κάποια αποσπάσματα να ανήκουν και στις δύο κατηγορίες.

**Βήμα 6:** Αφού ολοκληρωθεί η κατηγοριοποίηση θα ελεγχθεί αν δύο ή περισσότερες κατηγορίες φαίνεται να ταιριάζουν μεταξύ τους ώστε να μπορεί να αποτελέσουν ένα κύριο θέμα στην έρευνα.

**Βήμα 7:** Τέλος η ερευνητική ομάδα θα επιστρέψει στο αρχικό κείμενο που έχει προκύψει από τη μετατροπή του υλικού (ηχογραφημένου ή έντυπου transcript) και θα ελεγχθούν ξανά τα τμήματα του κειμένου που δεν έχουν ενταχθεί σε κάποια κατηγορία. Με αυτόν τον τρόπο θα είναι καθαρά ταξινομημένα τα θέματα, οι 'μείζονες κατηγορίες' και οι 'δευτερεύουσες κατηγορίες' και η εξαίρεση κάποιων δεδομένων από τα ευρήματα θα είναι σχετική και θα πρέπει αυτά να περιληφθούν στα αποτελέσματα.

Οι παρατηρήσεις του ερευνητή όσον αφορά στην αλληλεπίδραση των συμμετεχόντων μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τρεις τρόπους: (α) στο τέλος της ανάλυσης ως στοιχεία βοηθητικά για την κατανόηση και την ερμηνεία των δεδομένων, (β) να συγχωνευτούν με τα δεδομένα και να αναλυθούν με αυτά και (γ) να αναλυθούν ως ξεχωριστή μονάδα δεδομένων με την ίδια μεθοδολογία ανάλυσης των υπόλοιπων στοιχείων.



Η εταιρεία μας θα χρησιμοποιήσει το δεύτερο τρόπο ανάλυσης κατά τον οποίο, ο ερευνητής θα προχωρήσει σε ανάλυση και σύνταξη παρουσίασης των ευρημάτων των ομαδικών συζητήσεων ενσωματώνοντας τα δεδομένα που αφορούν στις αλληλεπιδράσεις των μελών της ομάδας με την παραγόμενη συζήτηση. Αυτό θα έχει ως συνέπεια στη δημιουργία ενός τελικού κειμένου που θα αποτελείται από την αποτύπωση της συζήτησης, τις παρατηρήσεις της μη λεκτικής συμπεριφοράς των μελών και το σχολιασμό της αλληλεπίδρασής τους. Αν και πρόκειται για μια μέθοδο που ενσωματώνει σημαντικές πληροφορίες, πρέπει να σημειωθεί πως δημιουργεί ταυτόχρονα ιδιαίτερες δυσκολίες στην ανάλυση, καθώς το υπό ανάλυση τελικό κείμενο περιλαμβάνει και τις παρατηρήσεις και υποθέσεις του ερευνητή.

### **Β.8.3. Επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων ποσοτικών ερευνών**

Όλο το συλλεχθέν υλικό από τις ποσοτικές έρευνες, θα αποθηκεύεται, όπως έχει ήδη αναφερθεί σε ειδική πλατφόρμα που διαθέτει ο Σύμβουλος για αυτό το σκοπό, αφού πρώτα αυτή παραμετροποιηθεί, ανάλογα με τα ερωτηματολόγια που θα χρησιμοποιηθούν για κάθε έρευνα. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής των πρωτογενών στοιχείων σε πρώτη φάση θα γίνει κωδικοποίηση των απαντήσεων των ανοικτών ερωτήσεων που συμπεριλαμβάνονταν στο ερωτηματολόγιο κάθε έρευνας.

Η κωδικοποίηση και αναθεώρηση των απαντήσεων περιλαμβάνει το στάδιο του καθορισμού ενός κωδικού για κάθε απάντηση στο ερωτηματολόγιο (προκωδικοποίηση) ή ένα κώδικα που δίνεται από τους αναλυτές σε ανοικτού τύπου απαντήσεις (open-ended) μετά από την έρευνα (κώδικας με την ολοκλήρωση).

Οι αναλυτές θα εξετάσουν όλες τις ανοικτού τύπου απαντήσεις και θα ορίσουν μια ομάδα απαντήσεων που περιέχει απαντήσεις οι οποίες είναι παρόμοιες αλλά των οποίων η κατηγορία είναι σημαντικά διαφορετική από τις άλλες.

Μετά την κωδικοποίηση, όλες οι τιμές που μπορούν να αποδοθούν, θα καταχωρηθούν στα ήδη συμπληρωμένα ερωτηματολόγια, προκειμένου στις ανοικτού τύπου ερωτήσεις, να μπορούν να ποσοτικοποιηθούν οι απαντήσεις των ερωτώμενων της κάθε ομάδας - στόχου.

Με την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας θα ξεκινήσει η ανάλυση των αποτελεσμάτων κάθε μίας εκ των 4 ερευνών, η οποία περιλαμβάνει την παραγωγή πινάκων για τις ερωτήσεις που δύναται να ποσοτικοποιηθούν. Η όλη ανάλυση θα γίνει με το πρόγραμμα στατιστικής επεξεργασίας SPSS for WINDOWS.

Τα αποτελέσματα της όλης επεξεργασίας και ανάλυσης των πρωτογενών δεδομένων, όλων των ερευνών, θα ενσωματωθούν στα βασικά συνθετικά συμπεράσματα που θα παρουσιαστούν στα Παραδοτέα Β και Γ του παρόντος έργου.

### **Στατιστική Επεξεργασία των ερωτηματολογίων**

Η αξιολόγηση των κλειστών ερωτήσεων των εργαλείων αξιολόγησης θα στηριχτεί στη μέθοδο των score ως εξής: Η υψηλότερη βαθμολογία (Score) σε κάθε ερώτηση θα είναι η τιμή 9 και αντίστοιχα η χαμηλότερη τιμή θα είναι η τιμή 1. Το άθροισμα των score του συνόλου των ερωτήσεων θα ανάγεται σε κλίμακα που θα αντιστοιχεί στην ικανοποίηση κάθε ερωτώμενου από τις συνιστώσες της διαδικασίας.

Η ίδια μέθοδος των score θα χρησιμοποιηθεί στη συνέχεια για την αξιολόγηση των ευρημάτων όπως θα προκύψουν από την ανάλυση των κλιμάκων μέτρησης των επιμέρους ενότητων των εργαλείων αξιολόγησης. Βάσει της μεθόδου των score το άθροισμα των απαντήσεων των κλιμάκων, θα αντιστοιχεί στο συνολικό Score ικανοποίησης κάθε ερωτώμενου για κάθε επιμέρους ενότητα του εργαλείου συλλογής δεδομένων. Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που κάποιες ερωτήσεις έχουν αρνητική διατύπωση (επιβάλλεται η αντιστροφή των τιμών της κλίμακας προκειμένου να υπολογιστεί σωστά το συνολικό score (δηλ. 1=9, 2=8,...,9=1).

Διαιρώντας το πραγματικό των score που συγκέντρωσαν οι απαντήσεις κάθε ενότητας με την υψηλότερη θεωρητικά τιμή, που θα μπορούσαν να συγκεντρώσουν οι ίδιες απαντήσεις ( $score_{(max)}$ ), μπορεί να υπολογιστεί ο **Ποσοστιαίος Δείκτης Ικανοποίησης**, ανά  $k$  ενότητα του εργαλείου αξιολόγησης.

Ο ποσοστιαίος αυτός δείκτης παίρνει τιμές στο διάστημα από 0 έως 1, όπου η τιμή 1 υποδηλώνει 100% ικανοποίηση.

Δηλαδή:

$i = 1, 2, \dots, k$  το πλήθος ερωτήσεις της Ενότητας του εργαλείου αξιολόγησης η οποία αναλύεται κάθε φορά.

**Παράδειγμα:** αν υποθέσουμε ότι μία ενότητα αποτελείται από  $k = 5$  ερωτήσεις που κάθε μία μετράται από μία 9τιμη κλίμακα τύπου Lickert. Τότε, η υψηλότερη τιμή που θα μπορούσαν να συγκεντρώσουν οι 5 αυτές ερωτήσεις ισούται με  $score_{(max)} = 5 \times 9 = 45$ . Υποθέτουμε επίσης ότι το πραγματικό άθροισμα των score ( $\sum_{i=1}^k score$ ) που συγκέντρωσαν οι παραπάνω  $k = 5$  ερωτήσεις υπολογίστηκε να ισούται με  $5 + 9 + 3 + 8 + 9 = 34$ . Διαιρώντας τώρα τα δύο αυτά score είναι δυνατός ο υπολογισμός του **Ποσοστιαίου Δείκτη Ικανοποίησης** ο οποίος ισούται με  $\frac{34}{45} = 0,76$ . Η τιμή αυτή του δείκτη είναι ενδεικτική υψηλού ποσοστού θετικών απαντήσεων μιας και είναι κοντά στην τιμή 1 που είναι και η ανώτερη δυνατή τιμή.

Η αξιοπιστία των μετρήσεων του παραπάνω δείκτη Ανάλυση προτείνεται να στηριχτεί στην Ανάλυση Αξιοπιστίας (Reliability Analysis) κάθε μιας από τις  $k$  ερωτήσεις της εκάστοτε ενότητας του εργαλείου συλλογής δεδομένων. Η ανάλυση αξιοπιστίας είναι δυνατό να μετρηθεί από το συντελεστή αξιοπιστίας **Alpha** του **Cronbach** όπου το χαμηλότερο επίπεδο αξιοπιστίας ενός συνόλου ερωτήσεων αντιστοιχεί σε τιμή 0,5 του συντελεστή.

Από μαθηματική άποψη, η αξιοπιστία ορίζεται ως το ποσοστό της μεταβλητότητας των απαντήσεων που είναι αποτέλεσμα των διαφορετικών απαντήσεων των ερωτώμενων. Σε μια αξιόπιστη έρευνα δηλαδή οι απαντήσεις θα διαφέρουν επειδή οι ερωτώμενοι έχουν διαφορετικές απόψεις, όχι γιατί το ερωτηματολόγιο οδηγεί σε σύγχυση και πολλαπλές ερμηνείες. Ο υπολογισμός του συντελεστή **Alpha** βασίζεται στον αριθμό των απαντήσεων στα  $k$  το πλήθος ερωτηματολόγια και το λόγο του μέσου όρου της συνδιακύμανσης προς το μέσο όρο της διακύμανσης:

$$\alpha = \frac{k \times \left( \frac{cov}{var} \right)}{1 + (k - 1) \times \left( \frac{cov}{var} \right)}$$

Κάτω από την υπόθεση ότι οι διακυμάνσεις είναι ίσες, ο λόγος αυτός απλοποιείται και το αποτέλεσμα του είναι γνωστό ως **Alpha** των **Spearman-Brown**.

$$\alpha = \frac{k \times \bar{r}}{1 + (k - 1) \times \bar{r}}$$

#### **Κωδικοποίηση ανοικτού τύπου (open coding)**

Αποτελεί το συνηθέστερο είδος κωδικοποίησης στην περίπτωση των “ερωτήσεων ανοικτού τύπου” και στοχεύει στην ανάγνωση των δεδομένων με βάση έννοιες. Για το σκοπό αυτό τα δεδομένα διασπώνται, διαχωρίζονται, αποκολλώνται από τη φυσική τους κατάσταση ή την αρχική τους θέση στο κείμενο. Οι εκφράσεις κατηγοριοποιούνται με βάση τις μονάδες σημασιοδότησής τους (λέξεις, μερικές λέξεις στη σειρά, ολόκληρες προτάσεις), ώστε να προσαρτηθούν κωδικοί και έννοιες σ' αυτές. Λόγω της λεπτομερειακής επεξεργασίας του λόγου ή των κειμένων ο τύπος αυτός κωδικοποίησης δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε μεγάλα κείμενα. Προτιμάται συνήθως για την επεξεργασία των λιγότερο ξεκάθαρων τμημάτων λόγου.

Μερικές φορές εκατοντάδες κωδικοί μπορεί να προκύψουν. Σ' αυτήν την περίπτωση το επόμενο βήμα στη διαδικασία είναι η κατηγοριοποίηση των κωδικών σε σύνολα. Οι κατηγορίες που έχουν προκύψει συνδέονται και πάλι με κωδικούς - έννοιες σε ένα υψηλότερο επίπεδο αφαίρεσης. Οι κωδικοί πλέον αναφέρονται στο περιεχόμενο της κατηγορίας με ευδιάκριτο τρόπο και κυρίως με τρόπο που να βοηθάει την υπενθύμιση της αναφοράς της κατηγορίας. Οι κατηγορίες αυτές στη συνέχεια μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο περαιτέρω επεξεργασίας.

Η ανοικτή κωδικοποίηση μπορεί να εφαρμοστεί σε διάφορα επίπεδα. Ένα κείμενο μπορεί να κωδικοποιηθεί λέξη - λέξη, σειρά - σειρά, πρόταση - πρόταση, παράγραφο - παράγραφο. Ένας κωδικός μπορεί να εφαρμοστεί ακόμη και σε ολόκληρο το κείμενο (ένα πρωτόκολλο, μία περίπτωση κλπ.). Σε όλες τις περιπτώσεις ο στόχος παραμένει ο ίδιος: η αποδόμηση και η κατανόηση του κειμένου, καθώς και η ανάδειξη θεωρητικών εργαλείων - κατηγοριών και η ταξινόμησή τους.

#### **B.8.4. Διεξαγωγή και ανάλυση συμπληρωμένων από τις ωφελούμενες γυναίκες ερωτηματολογίων**

Αναφορικά με τη διαδικασία συλλογής των δεδομένων (ποσοτικών) από τις ωφελούμενες, αυτή αφορά την αποστολή ερωτηματολογίων σε ηλεκτρονική μορφή, για τις γυναίκες οι οποίες ανήκουν στη διαδικασία follow up, αλλά και ερωτηματολόγια σε έντυπη μορφή για τις γυναίκες οι οποίες δεν δύνανται να κάνουν χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Προκειμένου να μελετηθεί το επιθυμητό διάστημα, δηλαδή η περίοδος 01/12/2015-31/12/2018, θα προσεγγισθούν από τα στελέχη (τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά ή/και με οποιοδήποτε τρόπο κριθεί ο καταλληλότερος από την ίδια τη δομή για ενημέρωση των γυναικών σχετικά με τη διεξαγωγή της έρευνας) γυναίκες, οι οποίες εισήχθησαν ή/και ήρθαν σε επαφή με τη δομή για πρώτη φορά από το 2015 και έπειτα.

Όσον αφορά στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων σε **ηλεκτρονική μορφή**, αυτή θα ακολουθήσει τα εξής βήματα:

Ύστερα από τη συνεννόηση, όπως περιγράφεται παραπάνω, με τα στελέχη των δομών, θα προωθηθεί μέσω email στις γυναίκες ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο το οποίο θα συμπληρώσουν ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία:

- Θα σταλεί σε αυτές ηλεκτρονικός σύνδεσμος, ο οποίος θα παραπέμπει τις γυναίκες σε ένα ενημερωτικό κείμενο σχετικά με την ανωνυμία και προστασία τους, καθώς και επεξηγηματική αναφορά σχετικά με την χρήση των απαντήσεων που θα παρέχουν.
- Στη συνέχεια, και εφόσον έχουν απαντήσει ότι αποδέχονται τους όρους, η πλατφόρμα θα εισάγει τις γυναίκες στο ερωτηματολόγιο, το οποίο εφόσον απαντήσουν θα καταχωρηθεί ανώνυμα στην πλατφόρμα. Σημειώνεται ότι εφόσον οι απαντήσεις εισαχθούν στην πλατφόρμα δεν καταγράφεται κανένα στοιχείο.

Η συμπλήρωση **ερωτηματολογίων σε έντυπη μορφή**, απευθύνεται σε γυναίκες, τόσο μέσω της διαδικασίας follow up, οι οποίες όπως αναφέρθηκε παραπάνω ενδέχεται να μην κατέχουν γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών, όσο και του διαστήματος διεξαγωγής της μελέτης:

- Κατά τη διαδικασία αυτή, θα αποσταλούν σε κλειστούς φακέλους ερωτηματολόγια τα οποία, θα περιέχουν στην αρχή τους ένα επεξηγηματικό κείμενο μέσα στο οποίο θα αναγράφεται λεπτομερώς η προστασία και ανωνυμία των γυναικών, καθώς και ο λόγος διεξαγωγής της έρευνας και της επεξεργασίας των απαντήσεων που θα παρέχουν.
- Εφόσον συμφωνήσουν (σημειώνοντας χ στο αντίστοιχο πλαίσιο) με τους όρους, μπορούν να συνεχίσουν με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Διαφορετικά μπορούν να το επιστρέψουν, χωρίς συμπλήρωση, στα στελέχη.
- Αφότου απαντήσουν, θα τοποθετήσουν το ερωτηματολόγιο στο φάκελο, ο οποίος θα σφραγιστεί.
- Στη συνέχεια, ο φάκελος αυτός θα παραδοθεί (σφραγισμένος) στα στελέχη, τα οποία στη συνέχεια θα τα παραδώσουν στις επόπτριες, οι οποίες θα μεταφέρουν τους φακέλους στην εταιρεία ή/και σε κάποιο στέλεχος της εταιρείας.
- Τέλος, οι ερευνητές της εταιρείας θα περάσουν τα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή και θα προχωρήσουν στην επεξεργασία τους.

Σε κάθε περίπτωση, και για τις δύο περιπτώσεις, απαιτείται η έγκριση από τη ΓΓΠΦ.

### **Δειγματοληψία**

Η συλλογή δεδομένων για περιπτώσεις «ενδοοικογενειακής βίας» αποτελεί μία πολύπλοκη διαδικασία λόγω των μεθοδολογικών προβλημάτων που προέρχονται από τη φύση του φαινομένου. Το στενό περιβάλλον στο οποίο ασκείται η βία, αποκλείει σχεδόν αυτόματα την εκ του σύνεγγυς παρατήρηση του, καθώς ελλοχεύει κινδύνους τόσο για τη γυναίκα θύμα όσο και για τον ερευνητή. Τέτοιες πληθυσμιακές υπό-ομάδες βιβλιογραφικά ονομάζονται «Hard-To-Reach», δηλαδή «δύσκολο να εντοπιστούν» και εν τέλει να συμμετάσχουν λόγω της κοινωνικής και φυσικής τους τοποθεσίας, ευπάθειας, και γενικά της κρυφής φύσης που δημιουργείται εξαιτίας του φαινομένου της βίας, η οποία στερεοτυπικά αποτελεί ζήτημα ιδιωτικό.

Η διαδικασία δειγματοληψίας σε τέτοιες ευαίσθητες υπό-ομάδες διαφέρει εξ ορισμού από έρευνες που αφορούν το γενικό πληθυσμό και λιγότερο περιορισμένες ομάδες. Στις γενικές ομάδες πληθυσμού μία στρωματοποιημένη δειγματοληψία διασφαλίζει την αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος αλλά δε μπορεί να εφαρμοστεί πλήρως σε ευαίσθητες ομάδες όπως η παρούσα, ακριβώς για τους λόγους που αναφέρθηκαν παραπάνω, δηλαδή της ευαίσθητης φύσης του φαινομένου που αντιπροσωπεύουν.

Για να πραγματοποιηθεί η δειγματοληψία σε τέτοιους «Hard-To-Reach» πληθυσμούς έχουν προταθεί διάφορες μεθοδολογίες όπως πχ. δειγματοληψία «snowball», «respondent driven», «indigenous field worker», «facility-based», «targeted», «time location (space)», «conventional cluster» και η «capture re-capture»<sup>30</sup>. Όλες οι παραπάνω μέθοδοι μπορούν να βοηθήσουν στη συγκέντρωση μεγαλύτερου αριθμού γυναικών αλλά δημιουργούν ένα μη τυχαίο και άρα μη αντιπροσωπευτικό δείγμα μεταξύ των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των γυναικών.

Βάσει των περιορισμών της υπάρχουσας έρευνας, ο τύπος δειγματοληψίας που θα πραγματοποιηθεί εντός κάθε δομής είναι η «facility-based», η «time location (space)» και η «targeted» μεθοδολογία<sup>31</sup>.

Όμως, καθώς η «targeted» μεθοδολογία αφορά εξ' ορισμού μία εκ των υστέρων προσέγγιση του δείγματος με σκοπό τη συλλογή δεδομένων τα οποία δεν συλλέχθηκαν στην πρώτη φάση της έρευνας, θα χρησιμοποιηθεί μονάχα αν κάποια από τις ειδικές ομάδες (πχ. Προσφύγισες, ΑΜΕΑ, Ρομά) δεν εκπροσωπούνται επαρκώς στο δείγμα. Η πληροφορία που θα συλλεχθεί θα προέρχεται από όλες τις υπάρχουσες δομές. Επομένως το δείγμα θα είναι γεωγραφικά αντιπροσωπευτικό.

Εντός κάθε δομής (facility) η συλλογή θα πραγματοποιηθεί με τη βοήθεια των στελεχών και με τη χρήση των παρεχόμενων εργαλείων. Λόγω της στοχευμένης φύσης της δειγματοληψίας, εντός του δείγματος, δηλαδή του συνόλου των γυναικών, προβλέπεται η ανάκυψη πιθανών περιορισμών και μεροληψιών<sup>32</sup>, η εμφάνιση των οποίων θα σχολιαστεί και θα αναφερθεί εντός της τελικής αναφοράς, καθώς όπως προβλέπεται θα επηρεαστούν τα δεδομένα.<sup>33</sup> Αυτό σημαίνει ότι κατά τη διαδικασία αυτή, κάθε ζήτημα που παρουσιάζεται, αποτελεί ερευνητικό αντικείμενο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη θεματική των μελλοντικών συστάσεων.

Δεδομένων των άνω περιορισμών, θα πραγματοποιηθεί μία εκ των υστέρων προσπάθεια να δημιουργηθεί αντιπροσωπευτικότητα εντός του δείγματος μεταξύ των διαφορετικών (πολλαπλών) διακρίσεων βάσει των στοιχείων που διατίθενται από την ΕΕΤΑΑ και αφορούν τις περιθώριες κατανομές των διάφορων διακρίσεων κατά τη περίοδο 01-12-2015 έως 31.12.2018 (ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΓΓΙΦ – ΔΗΜΩΝ). Βάσει των παρεχόμενων δεδομένων, οι γυναίκες που έχουν εξυπηρετηθεί από τις δομές τα τελευταία 3 έτη ανέρχονται σε άνω των 25.000. Θα πραγματοποιηθεί προσπάθεια να προσεγγιστούν όσο το δυνατόν

<sup>30</sup> - Shaghaghi A, Bhopal RS, Sheikh A. Approaches to Recruiting “Hard -To- Reach” Populations into Re - search : A Review of the Literature. 2011;1(2):86–94.

- Marpsat M. Survey Methods for Hard-to-Reach Populations : Introduction to the Special Survey methods for hard-to-reach populations : introduction to the special issue. 2015;(Nov).

- Faugier J, Sargeant M. Sampling hard to reach populations. J Adv Nurs. 1997;26:790–7.

<sup>31</sup> Southern DA, Lewis S, Maxwell CJ, Dunn JR, Noseworthy TW, Corbett G, et al. Sampling ‘hard-to-reach’ populations in health research : yield from a study targeting Americans living in Canada. 2008;6:1–6.

<sup>32</sup> Ruiz-pe I, Plazaola-castan J, Vives-Cases C. Methodological issues in the study of violence against women. Evidence-Based Public Heal Pract. 2007;61:26–31.

<sup>33</sup> Ellard-gray A, Jeffrey NK, Choubak M, Crann SE. Finding the Hidden Participant : Solutions for Recruiting Hidden , Hard-to-Reach , and Vulnerable Populations. Int J Qual Methods. 2015;1–10.



περισσότερες γυναίκες. Για να πραγματοποιηθούν αποτελεσματικές στατιστικές συγκρίσεις σε επίπεδο πληθυσμού για να υπάρχει στατιστική δύναμη ίση με 80%, σε ένα επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 5%, μία πιθανή διαφοροποίηση της τάξεως του 15% σε μία συνεχή διατεταγμένη μεταβλητή απαιτεί ένα δείγμα ίσο με τουλάχιστον 49, ενώ μία διαφοροποίηση της τάξεως τους 10% απαιτεί ένα δείγμα ίσο με 49 άτομα<sup>34</sup>. Αναμένεται να προσεγγισθεί ένα τελικό δείγμα ίσο με 150 γυναίκες (0.6% επί του πληθυσμού στόχου) λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πληθυσμός είναι ευαίσθητος και πολλές από τις γυναίκες θα αρνηθούν τη συμμετοχή τους.

Στο σχεδιασμό της ποσοτικής έρευνας θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στη κατηγορία «πολλαπλές διακρίσεις». Εκ των 150 γυναικών και βάσει του παρακάτω πίνακα που αναφέρεται στη κατανομή των γυναικών βάσει της πολλαπλής διάκρισης κατά την είσοδο στα κέντρα, θα γίνει προσπάθεια να υπάρξει συμμετοχή στα συμβουλευτικά κέντρα/ξενώνες τουλάχιστον ίση με : (1) 50 εξυπηρετούμενες πολλαπλών διακρίσεων εκτός ανέργων (ρομά, trafficking, Αμεα, μονογονείς, προσφύγισες, κλπ), (2) 50 άνεργες και (3) 50 μη πολλαπλών διακρίσεων (θύματα βίας).<sup>35</sup> Η ομάδα «πολλαπλές διακρίσεις εκτός ανέργων» θα περιέχει όλες τις ομάδες που αναφέρονται στο παρακάτω πίνακα και δεν έχουν μεγάλη συχνότητα συμμετοχής (ρομά, ΑΜΕΑ, προσφύγισες κοκ).

Ο όρος πολλαπλές διακρίσεις αναφέρεται ως η κεντρική θεματική του δικτύου δομών της ΓΓΙΦ. Με τον όρο αυτό εννοούνται όλες εκείνες οι ομάδες του γυναικείου πληθυσμού, οι οποίες εννοούνται ως εν δυνάμει θύματα βίας.<sup>36</sup> Βιβλιογραφικά υποστηρίζεται ότι ομάδες όπως Ρομά ή/και ΑΜΕΑ κλπ., δηλαδή ομάδες οι οποίες παρεκκλίνουν από τα δεδομένα κοινά αποδεκτά κοινωνικά πρότυπα της τάξης, της εκπαίδευσης, του φύλου, έχουν περισσότερες πιθανότητες θυματοποίησης σε σχέση με άλλες ομάδες. Έτσι, όπως αναφέρεται και στους κανονισμούς λειτουργίας των δομών, αλλά και στη βάση δεδομένων της ΕΕΤΑΑ, με τον όρο πολλαπλές διακρίσεις εννοούνται: Ρομά, ΑμεΑ, άνεργες, μονογονείς, μετανάστριες και προσφύγισες. Παρ' όλα αυτά, ανεξάρτητα από τις ομάδες όπως κατηγοριοποιούνται στη συνέχεια, για την υλοποίηση της έρευνας και τη συλλογή των δεδομένων, μέσα από τα ερωτηματολόγια θα πραγματοποιηθούν επιπλέον διακρίσεις, οι οποίες στη συνέχεια, αναλογικά με τα αποτελέσματα, θα ληφθούν υπόψη στις μελλοντικές συστάσεις. Χαρακτηριστικό, αποτελεί το παράδειγμα των ενεργών ή μη ενεργών εργασιακά γυναικών, το οποίο παρ' ότι δεν προκύπτει από τη βάση της ΕΕΤΑΑ, θα αποτελεί ερώτημα προς τις γυναίκες. Ωστόσο, κεντρικό και κυρίαρχο σημείο για την άρτια διεξαγωγή της έρευνας, αποτελεί η διάκριση ανάμεσα στις κακοποιημένες γυναίκες και τις πολλαπλές διακρίσεις (βασική διαφοροποίηση των δύο προγραμματικών περιόδων).

Ωστόσο, ο διαχωρισμός των ανέργων από τις υπόλοιπες πολλαπλές διακρίσεις πραγματοποιείται λόγω της συχνότητας εμφάνισης των ανέργων σε σύγκριση με τις υπόλοιπες ειδικές κατηγορίες. Ο αριθμός γυναικών ανά ομάδα (50) θα δώσει τη δυνατότητα εκτός από

<sup>34</sup> Rosner B. *Fundamentals of Biostatistics*. 7th ed. Boston, MA: Brooks/Cole; 2011.

<sup>35</sup> Απαντήσεις στα ερωτήματα αυτά θα δοθούν από το ερωτηματολόγιο που θα σταλθεί στις ωφελούμενες.

<sup>36</sup> Βλ. κεφάλαιο Α2



καταγραφή γενικών προτιμήσεων να πραγματοποιηθεί και συγκριτική μελέτη μεταξύ των 3 αυτών ομάδων. Οι 50 γυναίκες ανά ομάδα προσφέρουν σε στατιστική σημαντικότητα 5% και στατιστική δύναμη 80% τη δυνατότητα να εντοπιστούν με στατιστική ασφάλεια διαφορές της τάξεως του 20% μεταξύ δύο εκ των τριών υποομάδων. Σε περίπτωση που η βασική δειγματοληψία δεν συγκεντρώσει 50 εξυπηρετούμενες πολλαπλών διακρίσεων, τότε με τη χρήση «targeted» δειγματοληψίας εκ των υστέρων θα προσπαθήσουμε να πλησιάσουμε την αντιπροσωπευτικότητα ειδικών κατηγοριών όπως πχ. προσφύγισες και ρομά, εντός των πολλαπλών διακρίσεων και μεταξύ των μη πολλαπλών διακρίσεων. Σε περίπτωση που στοιχειοθετηθεί και πραγματοποιηθεί έλεγχος διαφοράς μεταξύ των τριών παραπάνω ομάδων και υποθέτοντας ότι θέλουμε να βρούμε ένα επίπεδο επίδρασης ίσο με  $\Delta\mu=0.5$ , το συνολικό μέγεθος δείγματος της σύγκρισης (100) μας δίνει στατιστική δύναμη ελέγχου ίση με 94.04% βάσει ενός δίπλευρου στατιστικού ελέγχου σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας ίσο με  $\alpha=5\%$ .<sup>37</sup> Συνολικά και ανεξάρτητα των προεπιλεγμένων 3 υποομάδων, οι 150 γυναίκες θα αναλυθούν συνολικά και βάσει των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο.

---

<sup>37</sup> Cohen J. A Power Primer. Quant Methods Psychol. 1992;112(1):155.

Κατηγορία	Τύπος δομής	Νέες υποδοχές	Μονογονέας	Άνεργη	Προσφύγισσα	Μετανάστρια	ΑΜΕΑ	Ρομά	Άλλο
Βίας	Κέντρο	12,651	487	5,712	355	145	70	60	39
	Ξενώνας	847	78	606	164	34	10	20	14
<b>Σύνολο Βίας</b>		13,498	565	6,318	519	179	80	80	53
Πολλαπλές διακρίσεις	Κέντρο	2,143	310	1,471	99	40	64	59	281
	Ξενώνας	169	41	128	68	10	3	10	32
<b>Σύνολο Π/Δ</b>		2,312	351	1,599	167	50	67	69	313
<b>Σύνολο</b>		15,810	916	7,917	686	229	147	149	366

Ο πίνακας αναφέρεται σε στοιχεία της ΕΕΤΑΑ για γυναίκες που επισκέφτηκαν τις δομές μεταξύ 1.1.2016 και 1.1.2019.

### B.8.5. Ανάλυση στοιχείων της που θα εξαχθούν από την Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ

Θα διεξαχθούν τεχνικές συναντήσεις με τους υπευθύνους της Βάσης Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και εξαγωγή των συγκεντρωτικών δεδομένων της βάσης. Στοιχεία που θα εξαχθούν θα αφορούν:

- Το είδος του αρχικού αιτήματος (ψυχολογική βία, κοινωνική στήριξη, νομική στήριξη, νομική βοήθεια, φιλοξενία, πληροφόρηση, ανεύρεση εργασίας, κοινωνικές παροχές, εργασιακή συμβουλευτική)
- Το είδος της βίας (ενδοοικογενειακή βία, σεξουαλική παρενόχληση, trafficking, βιασμός, πορνεία, άλλα)
- Σχέση με τον δράστη (σύζυγος, πρώην σύζυγος, σύντροφος, πρώην σύντροφος, πατέρας, μητέρα, αδερφός/ή, τέκνο, άλλο μέλος οικογένειας, τρίτο άγνωστο πρόσωπο, εργοδότης, συνάδελφος, άγνωστος, άλλο)
- Πολλαπλές διακρίσεις (μονογονέας, άνεργη, πρόσφυγας, κλπ), εργασιακή κατάσταση (εργαζόμενη, άνεργη, συνταξιούχος, άλλο)
- Οικογενειακή κατάσταση
- Εκπαίδευση (αναλφάβητη, δημοτικό, υποχρεωτική εκπαίδευση, δευτεροβάθμια, μεταλυκειακή, τεχνολογική, πανεπιστημιακή εκπαίδευση, μεταπτυχιακές σπουδές)
- Ηλικία, αριθμός τέκνων
- Κοινωνικό ιστορικό (αναζήτηση βοήθειας κατά το παρελθόν, λόγοι παραμονής στην σχέση, ιστορικό κακοποίησης)
- Νομική κατάσταση (ποινική διαμεσολάβηση, μήνυση, ασφαλιστικά μέτρα)
- Παρακολούθηση και αριθμός κινήσεων/συναντήσεων
- Αριθμός συνεδριών και είδος
- Ποσοστά ωφελούμενων σε σχέση με την επαναλιψιμότητα ανά τα χρόνια (πχ. Επιστροφή σε κάποια δομή- κάθε πότε και γιατί;)
- Δικτύωση με εξωτερικούς φορείς. Συγκεκριμένα, η βάση δίνει στοιχεία για τη συχνότητα των επικοινωνιών με εξωτερικούς φορείς (πχ αστυνομία, δικαστικές αρχές, κ.α.) δίνοντας τη δυνατότητα να εξάγουμε σημαντικά συμπεράσματα.

Τα στοιχεία θα αναλυθούν στατιστικά και τα αποτελέσματα θα συμπεριληφθούν στα παραδοτέα Β και Γ για την απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων. Θα ζητήσουμε από την ΕΕΤΑΑ να μας δοθούν τα στοιχεία σε μορφή excel και με τη ανάλογη παραμετροποίηση των δεδομένων μπορούμε να βγάλουμε συμπεράσματα και για μεμονωμένες ομάδες γυναικών.

### B.8.6. Σύνθεση Δεδομένων

Αναφορικά με τη σύνθεση πρωτογενών, δευτερογενών και θεωρητικών δεδομένων: Η μεθοδολογία που ακολουθείται είναι εκείνη του τριγωνισμού των μεθόδων, συμφώνα με την οποία (Carter et al., 2014), πραγματοποιείται ερευνητική διαδικασία με διαφορετικά μεθοδολογικά εργαλεία, όπως για παράδειγμα ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, κλπ. Η διαδικασία αυτή προσφέρει στον ερευνητή τη δυνατότητα απόκτησης μίας πλούσιας σε δεδομένα εικόνας, μιας σφαιρικής διάστασης του υπό μελέτη φαινομένου. Στόχος είναι η τελική σύνθεση των δεδομένων, τα οποία βασίζονται στις αντίστοιχες θεωρητικές

προσεγγίσεις, προκειμένου να παραχθεί η κάλυψη του φαινομένου. Έτσι, όσον αφορά την υπό μελέτη περίπτωση, τα στοιχεία που θα προκύψουν από την ηλεκτρονική βάση της ΕΕΤΑΑ θα παρέχουν τόσο δημογραφικά όσο και κοινωνικά χαρακτηριστικά, αλλά ακόμα παραπάνω το δείγμα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη δομή προ τις ωφελούμενες. Αντίστοιχα, τα δεδομένα που θα προκύψουν από τη μελέτη προς τις γυναίκες θα δώσουν στον αξιολογητή τη δυνατότητα να συσχετίσει και να σχολιάσει τα δεδομένα της ΕΕΤΑΑ. Το ίδιο θα συμβεί και με τα δεδομένα που θα συλλεχθούν από τα στελέχη και τους συντελεστές και εμπλεκόμενους στο σχεδιασμό του δικτύου.

#### **Β.8.7. Διασύνδεση μεθοδολογιών, αξιολογικών ερωτημάτων και ερευνητικών εργαλείων**

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζεται συγκεντρωτικά -ανά εξεταζόμενο κριτήριο- η διασύνδεση μεταξύ κριτηρίων, αξιολογικών ερωτημάτων και μεθοδολογικής προσέγγισης του έργου.

**Πίνακας: Συγκεντρωτικός πίνακας διασύνδεσης κριτηρίων, αξιολογικών ερωτημάτων πηγών και εργαλείων συλλογής δεδομένων**

Κριτήριο	Γενικά Αξιολογικά Ερωτήματα / Δείκτες	Μεθοδολογική προσέγγιση	
		Πηγή και διαδικασία συλλογής δεδομένων	Εργαλείο συλλογής
<b>Συνάφεια και καταλληλότητα</b>	- Σε πιο βαθμό ο σχεδιασμός της παρέμβασης ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των ωφελοούμενων γυναικών;	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων</li> <li>■ βιβλιογραφική διερεύνηση και έρευνα γραφείου για τη συγκέντρωση δευτερογενών δεδομένων</li> <li>■ ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) σε εκπροσώπους των φορέων σχεδιασμού και υλοποίησης των υπό αξιολόγηση δράσεων (ΕΥΔ των ΕΠ/ΠΕΠ, ΕΥΣΕΚΤ, ΓΠΦ, Επιτελικές Δομές, ΕΥΔ ΕΣΠΑ κλπ.)</li> <li>■ ποιοτικές προσωπικές συνεντεύξεις σε βάθος (in depth interviews) με υπεύθυνο της Βάσης δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και στο υπεύθυνο στέλεχος της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900.</li> <li>■ ποσοτική έρευνα αξιολόγησης των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας με ερωτηματολόγια από τις επωφελούμενες γυναίκες.</li> <li>■ Στοιχεία από το ΟΠΣ</li> <li>■ Στοιχεία από τις Δ.Α</li> <li>■ Στοιχεία από τη Βάση Δεδομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Οδηγοί συζήτησης/συνέντευξης</li> <li>■ ερωτηματολόγια</li> </ul>
<b>Αποτελεσματικότητα</b>	- Σε ποιο βαθμό εκτιμάται ότι επιτυγχάνεται ο στόχος που έχει τεθεί (Ειδικό Στόχοι και δείκτες εκροών-αποτελέσματος των Ε.Π.) για την βελτίωση της ποιότητας και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ανάλυση στοιχείων που θα εξαχθούν από την Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ</li> <li>■ πανελλαδική ποσοτική έρευνα με την αποστολή online ερωτηματολογίων σε μέλη ΟΔΕ και σε στελέχη των δομών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ερωτηματολόγιο</li> <li>■ Οδηγοί συζήτησης/συνέντευξης</li> </ul>

	ωφελοούμενες γυναίκες από τις δομές υποστήριξης;	των Συμβουλευτικών κέντρων των Δήμων, του ΚΕΘΙ και των στελεχών των ξενώνων του Δήμου, του ΚΕΘΙ και του ΕΚΚΑ.	
	- Υλοποιείται η παρέμβαση σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι ποιοι εκτιμάται ότι είναι οι λόγοι;	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας στις συμβουλευόμενες γυναίκες των Συμβουλευτικών Κέντρων και ξενώνων φιλοξενίας</li> <li>▪ έρευνα γραφείου για την συλλογή δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων</li> <li>▪ Στοιχεία από το ΟΠΣ</li> <li>▪ Στοιχεία από τις Δ.Α</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Οδηγοί συζήτησης/συνέντευξης</li> </ul>
<b>Αποδοτικότητα</b>	- Σε ποιο βαθμό η παρέμβαση υλοποιείται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; Οι επιθυμητές εκροές επιτεύχθηκαν με το λιγότερο κόστος;	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ατομικές συνεντεύξεις</li> <li>▪ Ποσοτική έρευνα πεδίου</li> <li>▪ Στοιχεία από το ΟΠΣ</li> <li>▪ Στοιχεία από τις Δ.Α</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Οδηγοί συζήτησης/συνέντευξης</li> <li>▪ Ερωτηματολόγιο</li> </ul>
<b>Επιπτώσεις</b>	- Πως η λειτουργία δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ συμβάλλει στην επίτευξη των Ειδικών Στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ που εντάσσεται («βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών») και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος;	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Το σύνολο των ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών του έργου</li> <li>▪ Αξιοποίηση δευτερογενών στοιχείων που αφορούν στη μέτρηση των εκροών και αποτελεσμάτων των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων</li> <li>▪ ποιοτικές ομαδικές συζητήσεις με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Οδηγοί συζήτησης/συνέντευξης</li> <li>▪ Ερωτηματολόγιο</li> </ul>



## B.9. Συμπεράσματα και προτάσεις

Τα συμπεράσματα περιλαμβάνουν ουσιαστικά την τεκμηριωμένη απάντηση των αξιολογητικών ερωτημάτων. Με βάση τα συμπεράσματα διαμορφώνονται συγκεκριμένες προτάσεις.

### B.9.1. Εκτιμώμενο αποτέλεσμα

Με το πέρας του έργου της αξιολόγησης, θα έχει μελετηθεί σε βάθος η λειτουργία των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας ώστε να μπορέσει να διαπιστώσει την καταλληλότητα αλλά και την αποτελεσματικότητά της.

Συνεχίζοντας θα διαπιστωθεί το κατά πόσο ο σχεδιασμός των δράσεων, που προκύπτει σαν αποτέλεσμα της ανίχνευσης των αναγκών, απαντά με αποτελεσματικότητα σε αυτές και αντιμετωπίζει τις σημαντικότερες ανάγκες και συνάδει με τις προτεραιότητες που έχουν τεθεί. Επίσης όσον αφορά την υλοποίηση των δράσεων, θα διαπιστωθεί κατά πόσο η οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με στόχο την ποιότητα τους είναι σύγχρονη και αποτελεσματική. Ειδική αναφορά θα γίνει στα αποτελέσματα των ενεργειών εξωστρέφειας του δικτύου των δομών.

Τέλος, αξιοποιώντας τις παραπάνω παραμέτρους θα εξαχθούν αποτελέσματα όσον αφορά τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των πράξεων που εντάχθηκαν στο «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» και τα ΠΕΠ 2014-2020.

### B.9.2. Παρουσίαση των Παραδοτέων του έργου

Τα παραδοτέα αντικατοπτρίζουν την ποιότητα της εργασίας του Συμβούλου και αποτελούν έναν από τους βασικότερους τρόπους παροχής αξίας προς την Αναθέτουσα Αρχή του έργου. Για τους παραπάνω λόγους τα πρότυπα ποιότητας που ακολουθεί ο Σύμβουλος όσον αφορά στα παραδοτέα του είναι ιδιαίτερα αυστηρά. Στη συνέχεια παρουσιάζεται συγκεντρωτικός πίνακας με τα παραδοτέα, του Συμβούλου.

**Παραδοτέο Β:** Ενδιάμεσο παραδοτέο της αξιολόγησης του σχεδιασμού και υλοποίηση των παρεμβάσεων στο δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας

1. Επιτελική σύνοψη (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα)
2. Εισαγωγή: Στόχος, αντικείμενο και μεθοδολογία υλοποίησης παραδοτέου
3. Αρχική ανάλυση και προκαταρκτικά συμπεράσματα αναφορικά με τα αξιολογικά ερωτήματα του έργου
4. Παρουσίαση και πρώτη ανάλυση των αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων της βιβλιογραφικής επισκόπησης, της έρευνας γραφείου και της ποιοτικής έρευνας.
5. Παρουσίαση της προόδου και των εργασιών έως την υποβολή του παραδοτέου Β, καθώς και των πρώτων συμπερασμάτων από την εφαρμογή της μεθοδολογίας.

6. Παρουσίαση προβλημάτων που αντιμετώπισε η ομάδα έργου (που ενδεχομένως να έχει επίπτωση στην τελική έκθεση και παρουσίαση των υπολειπόμενων εργασιών και του σχεδιασμού έως την υποβολή της τελικής έκθεσης).

#### Παραδοτέο Γ: Τελική έκθεση αξιολόγησης

1. Επιτελική σύνοψη (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα)
2. Εισαγωγή: Στόχος, αντικείμενο και μεθοδολογία υλοποίησης έργου
3. Ανάλυση και συστάσεις επί όλων των αξιολογικών ερωτημάτων του έργου.
4. Συμπεράσματα και προτάσεις βελτίωσης του σχεδιασμού και της υλοποίησης των υπό αξιολόγηση πράξεων
5. Παρουσίαση των ευρημάτων της έρευνας πεδίου σε:
  - a. εργαζόμενους στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των πράξεων,
  - b. σε εργαζόμενους σε δομές και στις ίδιες τις ωφελούμενες των δομών.

Παράρτημα Ι: Συνοπτική περιγραφή της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε κατά την αξιολογική διαδικασία

Παράρτημα ΙΙ: Πηγές άντλησης στοιχείων και πληροφοριών, πίνακες και γραφήματα, επεξεργασίες δεικτών

Παράρτημα ΙΙΙ: Παρουσίαση αποτελεσμάτων ερευνών πεδίου

#### B.9.3. Συγγραφή τελικής έκθεσης αξιολόγησης

Ως αποτέλεσμα των εργασιών συγκέντρωσης, επεξεργασίας και ανάλυσης των απαιτούμενων πληροφοριών, η ομάδα αξιολόγησης θα προχωρήσει στην συγγραφή της τελικής έκθεσης αξιολόγησης. Ειδικότερα η συγκεκριμένη εργασία περιλαμβάνει τη συνθετική και συγκριτική παρουσίαση όλων των ευρημάτων που αφορούν τις υπό αξιολόγηση πράξεις, στη βάση των εργαλείων και των πηγών που εφαρμόστηκαν σύμφωνα με τη μεθοδολογική προσέγγιση του έργου και θα περιλαμβάνει:

- Ανάλυση και συστάσεις επί όλων των αξιολογικών ερωτημάτων που έχουν τεθεί
- Συμπεράσματα και προτάσεις βελτίωσης του σχεδιασμού και της υλοποίησης των υπό αξιολόγηση πράξεων
- Συμπερίληψη προγραμματισμού ΕΔΕΤ μετά το 2020 (Σχέδια Ευρωπαϊκών Κανονισμών περιόδου προγραμματισμού 2021-2027)
- Παρουσίαση των ευρημάτων στις έρευνες πεδίου
- Τελικά συμπεράσματα της βιβλιογραφικής επισκόπησης, των ερευνών γραφείων και όλων των πηγών δεδομένων

Επιστημαίνεται ότι η ομάδα έργου θα παραδώσει το σύνολο των απαντημένων (ανώνυμων ερωτηματολογίων) στην αναθέτουσα αρχή σε ηλεκτρονική μορφή, καθώς και όλου του σχετικού υλικού της έρευνας πεδίου.

Μετά την ολοκλήρωση της τελικής έκθεσης αξιολόγησης, τα αποτελέσματά της θα παρουσιαστούν στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να συζητηθούν και στη συνέχεια να ανατροφοδοτηθούν με σχόλια, τα οποία θα οδηγήσουν στην διαμόρφωση του τελικού κειμένου.

Σε όλα τα βήματα που παρουσιάζονται στη συνέχεια, ο Σύμβουλος χρησιμοποιεί συγκεκριμένα έντυπα (checklists), τα οποία περιέχουν εξειδικευμένα κριτήρια (checkpoints) τα οποία θα πρέπει να πληρούν τα παραδοτέα πριν από την υποβολή τους στην Αναθέτουσα Αρχή. Τα κριτήρια αυτά λαμβάνουν υπ' όψη τους και τις ειδικές συνθήκες του έργου (μέγεθος, κινδύνους, κλπ.) και καθορίζουν σε σημαντικό βαθμό και τυχόν πρόσθετες ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων.

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου που έχουν οριστεί για τη σύνταξη του παραδοτέου θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τις εργασίες τους στο χρόνο που τους έχει ορίσει ο Υπεύθυνος του έργου, καλύπτοντας πλήρως τις απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί στη σύμβαση που έχει υπογραφεί καθώς και τυχόν πρόσθετες που έχουν συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή.



Η Γραμματεία του έργου ελέγχει το παραδοτέο ως προς τη μορφή του και τη συνέπεια του με θέματα εταιρικής ταυτότητας (ύπαρξη του λογοτύπου της εταιρείας, χρωματισμούς, κλπ.).

Ο Υπεύθυνος του Έργου ελέγχει το παραδοτέο ως προς το περιεχόμενο, το επίπεδο ανάλυσης, την πληρότητα και την οργάνωσή του, την τήρηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται σε αυτό και πραγματοποιεί μια συνολική αξιολόγησή του σε σχέση με τα κριτήρια ποιότητας που πρέπει να πληροί, κάνοντας χρήση των σχετικών checklists.

Η Επιστημονική Ομάδα Έργου ελέγχει κατά πόσο έχουν τηρηθεί τα πρότυπα που έχουν καθοριστεί στο Σχέδιο Ποιότητας, την ύπαρξη τεκμηρίωσης για τυχόν τροποποιήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί (π.χ. αλλαγή ημερομηνίας υποβολής του παραδοτέου, αντικατάσταση στελεχών που είχαν οριστεί να συμμετέχουν στη σύνταξή του, κλπ.) και αποφασίζει σε συνεργασία με το Υπεύθυνο του έργου για την καταλληλότητα του παραδοτέου για υποβολή στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία πραγματοποιείται από τον τελευταίο με τα σχετικά απαιτούμενα συνοδευτικά έγγραφα.

Ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας ελέγχει τη διασφάλιση της ποιότητας των αποτελεσμάτων των παραδοτέων σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του έργου, τον

έλεγχο των δεδομένων που χρησιμοποιούνται με βάση της συγκεκριμένες κατά περίπτωση απαιτήσεις και τον έλεγχο των χρησιμοποιούμενων μέσων.

Τέλος το παραδοτέο παρουσιάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή και ακολουθεί συζήτηση για την ενσωμάτωση τυχόν παρατηρήσεων.

## **B.10. Οργάνωση και υποστήριξη της αξιολόγησης**

Για την αποτελεσματική υλοποίηση της αξιολόγησης απαιτείται η εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών project management, διαχείρισης των κινδύνων και διασφάλισης της ποιότητας του έργου της αξιολόγησης.

### **B.10.1. Γενική περιγραφή των λειτουργιών και ρόλων των επιμέρους οργάνων και στελεχών του οργανωτικού σχήματος**

#### **Επιτροπή Διεύθυνσης έργου**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης του έργου και η οριστική παραλαβή του διενεργείται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του έργου συγκροτείται κοινή επιτροπή Διεύθυνσης του έργου που σαν καθήκον της έχει την παρακολούθηση σε τακτά χρονικά διαστήματα της εξέλιξης του Έργου σε σχέση με τους προκαθορισμένους στόχους και τις διαφαινόμενες προοπτικές, καθώς και η διασφάλιση των προδιαγραφών των επιμέρους παραδοτέων. Επίσης η Επιτροπή είναι αρμόδια για την εντοπισμό των κινδύνων, καθυστερήσεων ή υπερβάσεων και γενικότερα αντιμετώπισης ειδικών ή και έκτακτων συνθηκών στην υλοποίηση του Έργου.

Στην Επιτροπή συμμετέχουν στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και από την Ομάδα Διοίκησης του Αναδόχου, ο Υπεύθυνος έργου και ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας.

#### **Ομάδα Διοίκησης Έργου**

Η Ομάδα Διοίκησης του έργου αποτελείται από:

- τον Επιστημονικό Υπεύθυνο (ομάδας) Έργου,
- τον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου,

Στα καθήκοντα της ομάδας διοίκησης του έργου, είναι ο συντονισμός, επιστημονική εποπτεία και η καθοδήγηση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου. Ειδικότερα η Ομάδα αποτελείται από τα ακόλουθα στελέχη:

#### **Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου (ΕΥΕ)**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου, έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Συμβούλου και είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη παράδοση των σχετικών παραδοτέων στο πλαίσιο του προκαθορισμένου χρονοδιαγράμματος.

Ο Υπεύθυνος Έργου αναλαμβάνει τον συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση όλων των ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, και υλοποίησης του Έργου. Είναι αρμόδιος για την αποτελεσματική, έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση όλων των εμπλεκόμενων στην εξέλιξη και υλοποίηση του Έργου. Ως εκ τούτου, επικοινωνεί με τους εκπρόσωπους της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και κάθε άλλο εμπλεκόμενου φορέα στην υλοποίηση του παρόντος έργου και αποτελεί τον σύνδεσμο μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και της συνολικής Ομάδας Έργου, έχοντας την συνολική ευθύνη αναφοράς και παρακολούθησης του.

Παράλληλα ο ΕΥΕ έχει τη συνολική διαχείριση, επιστημονική εποπτεία, υπευθυνότητα επίλυσης προβλημάτων και παρακολούθησης της προόδου του έργου. Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του ΕΥΕ αφορούν:

- Συντονισμό, έλεγχο και παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου
- Επίβλεψη του πλάνου διαχείρισης και παρακολούθησης του έργου, καθώς και του πλάνου διαχείρισης κινδύνων
- Τον εντοπισμό και την εισήγηση για θέματα για τα οποία πρέπει να ληφθούν άμεσες αποφάσεις από την Αναθέτουσα Αρχή και τα οποία αφορούν στην πορεία υλοποίησης του έργου.
- Την παροχή υποστήριξης και κατευθύνσεων προς ολόκληρη την ομάδα έργου του Αναδόχου μέσω της συνεργασίας με τους εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής και ειδικότερα σε θέματα διαχείρισης κινδύνων
- Το σχεδιασμό, την ανάλυση και τον έλεγχο των ενεργειών και δραστηριοτήτων της ομάδας έργου σε συνεργασία με τους εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής
- Την παρουσία και λειτουργία όλων των μελών της ομάδας του Αναδόχου σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και όπως απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή
- Την ποιότητα των παραδοτέων σε σχέση με τις συμβατικές απαιτήσεις του έργου και τα πρότυπα ποιότητας του Συμβούλου με τη συνδρομή του Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας του έργου.
- Την ολοκλήρωση του Έργου στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προϋπολογισμού και χρονοδιαγράμματός του.

**Επιστημονικός Υπεύθυνος έργου είναι ο κ. Αναστάσιος Μαστρογιαννάκης Οικονομολόγος από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Α.Σ.Ο.Ε.Ε) και κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας (ΕΣΔΥ). Διαθέτει 20ετή επαγγελματική εμπειρία σε έργα παροχής υπηρεσιών αξιολόγησης, σχεδιασμού, διαχείρισης, υποστήριξης, παρακολούθησης και ελέγχου έργων και προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από τα Διαρθρωτικά ή Επενδυτικά Ταμεία ή άλλα Ταμεία ή άλλες πηγές χρηματοδότησης της ΕΕ. Έχει συμμετάσχει ως επιστημονικός υπεύθυνος έργου, υπεύθυνος ποιότητας ή ειδικός εμπειρογνώμονας σε πλήθος έργων που σχετίζονται με ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (όπως μετανάστες, γυναίκες, Ρομά κλπ.) ενώ παράλληλα έχει συμμετάσχει στην αξιολόγηση έργων ΕΚΤ ως μέλος του μητρώου αξιολογητών του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού.**

**Ενδεικτικά έργα σχεδιασμού, διαχείρισης και αξιολόγησης:**

**- Επιστημονικά υπεύθυνος αξιολόγησης της παρέμβασης «ARIADNE: Developing and supporting multi-sectoral police reporting procedures to prevent and respond to domestic violence against women (Ανάπτυξη και υποστήριξη πολυτομεακών διαδικασιών αναφοράς της αστυνομίας για την πρόληψη και αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών)»**



- Επιστημονικός Υπεύθυνος αξιολόγησης του έργου "REACT-Καταγραφή - Παρέμβαση - Αντιμετώπιση Διακρίσεων -Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων "
- Επιστημονικός Υπεύθυνος εξωτερικής Αξιολόγησης του Ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου έργου «Ανάπτυξη της Εθνικής Πλατφόρμας Διαβούλευσης και Διαλόγου για θέματα ΡΟΜΑ του Εθνικού Σημείου Επαφής για τους ΡΟΜΑ (ROMplat)» της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνική Ένταξη των ΡΟΜΑ του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Επιστημονικός Υπεύθυνος αξιολόγησης του έργου «CARE: Common Approach for Refugees & other migrants' health» (Κοινή προσέγγιση για υγεία των προσφύγων και μεταναστών) / Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency, Ευρωπαϊκή Επιτροπή
- «Αξιολόγηση κατά τη διάρκεια (on going) της εφαρμογής του Εθνικού Σχεδίου Δράσης "ΨΥΧΑΡΓΩΣ" από το 2011 μέχρι και το 2015»

### Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας

Έχει την ευθύνη του ποιοτικού ελέγχου της υλοποίησης του έργου. Κύριο μέλημά του είναι η διασφάλιση της ποιότητας των αποτελεσμάτων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του και την χρησιμοποίηση μεθοδολογιών και μέσων ποιοτικού ελέγχου σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές και όπως αυτές περιγράφονται στη Μεθοδολογία Διαχείρισης του Έργου. Οι ενέργειες αυτές έχουν σαν στόχο:

- Τη διαμόρφωση και εξειδίκευση της κατάλληλης μεθοδολογικής προσέγγισης και εργαλείων για την υλοποίηση του έργου.
- Τον έλεγχο των δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε κάθε Πακέτο Εργασίας με βάση της συγκεκριμένες κατά περίπτωση απαιτήσεις.
- Τον έλεγχο των χρησιμοποιούμενων μέσων (εργαλεία, ανθρώπινο δυναμικό).
- Τον έλεγχο κατά την διάρκεια υλοποίησης του κάθε Πακέτου Εργασίας ώστε κάθε παρέκκλιση να ανασκοπείται και να διορθώνεται.
- Τον έλεγχο και τη διασφάλιση ποιότητας των παραδοτέων.

Ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας κ. Γ. Μπραουδάκης (Γ' Κατηγορία Πτυχίου στις μελέτες Οργάνωσης και Επιχειρησιακής Έρευνας), λόγω της ιδιαίτερης γνώσης που έχει στον χώρο των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, με 30ετή εμπειρία στους τομείς σχεδιασμού διοίκησης και αξιολόγησης έργων, διασφάλισης ποιότητας και παροχής εμπειρογνωμοσύνης, σημαντικό μέρος των οποίων σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, εξασφαλίζει όλες τις προϋποθέσεις για την διασφάλιση της ποιοτικής ολοκλήρωση του έργου.

### Ομάδα Υλοποίησης Έργου

Η ομάδα υλοποίησης αποτελείται από εξειδικευμένους Συμβούλους, με εμπειρία στον σχεδιασμό και υλοποίηση έργων στους απαιτούμενους θεματικούς τομείς του έργου. Η ομάδα υλοποίησης έργου αποτελείται από τα ακόλουθα στελέχη:

## **A. Βασιλική Μαργαριτίδου**

Η κα Μαργαριτίδου είναι διδάκτωρ του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει διατελέσει σε θέσεις ευθύνης στον δημόσιο τομέα όπως π.χ. Διοικήτρια Νοσοκομείου Νάξου, Επίκουρη καθηγήτρια ΤΕΙ Αθήνας, Πρόεδρος σε ΜΚΟ που σχετίζονται με την προώθηση των δικαιωμάτων των γυναικών στην Ελλάδα κλπ. Έχει συμμετάσχει σε πλήθος ερευνών και μελετών που σχετίζονται με την διάσταση του φύλου και την υγεία, όπως ενδεικτικά:

- Η σεξουαλική παρενόχληση των γυναικών στο δημόσιο τομέα της υγείας
- Η υγεία ανδρών και γυναικών στην Ελλάδα» Υπουργείο Εσωτερικών
- **Πορνεία & παράνομη διακίνηση και εμπορία γυναικών με σκοπό τη σεξουαλική/οικονομική εκμετάλλευση (trafficking)** στην Ελλάδα
- Η Υγεία των πολιτισμικά διαφοροποιημένων γυναικών
- Ποιος τελικά φροντίζει; Ίσες ευκαιρίες στο συνδυασμό επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής ζωής των γυναικών
- **Στάσεις και συμπεριφορές της Ελληνικής κοινωνίας απέναντι στον γενετήσιο προσανατολισμό**
- Επιδημιολογική μελέτη της συχνότητας των εκτρώσεων στην Ελλάδα

## **B. Ανδρέας Διβάνης**

Ο κ. **Ανδρέας Διβάνης** κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στην «Ολοκληρωμένη διαχείριση και ανάπτυξη του Αγροτικού Χώρου» από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθήνας. Διαθέτει 13 έτη εμπειρία ως Σύμβουλος σε έργα χρηματοδοτημένα από χρηματοδοτικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα Διαρθρωτικά Ταμεία. Έχει συμμετάσχει ως ειδικός εμπειρογνώμονας σε πλήθος αξιολογήσεων, σε επίπεδο πολιτικών, προγραμμάτων και έργων με κύρια καθήκοντα, την διενέργεια ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών, την ανάλυση των δεδομένων και τη συγγραφή των παραδοτέων.

## **Γ. Άρτεμις Μαρκάτου**

Η κα **Μαρκάτου** διαθέτει μεταπτυχιακές σπουδές στη Βασική και Εφαρμοσμένη Γνωστική Επιστήμη. Διαθέτει 7ετή επαγγελματική εμπειρία, σημαντικό μέρος της οποίας στην αξιολόγηση τη διαχείριση, οργάνωση και υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων. Έχει επίσης συμμετάσχει ως ερευνήτρια στο πλαίσιο διεξαγωγής ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών.

## **Δ. Κωνσταντίνα Σκλάβου:**

Η κ. **Σκλάβου** είναι Διδάκτωρ Ψυχολογίας (θέμα διατριβής «Οι επιπτώσεις της ενδοοικογενειακής βίας στην κοινωνική ένταξη των γυναικών προσφύγων και μεταναστριών: Η περίπτωση του λεκανοπεδίου Αττικής»), με μεταπτυχιακή ειδίκευση στην Εκπαίδευση και στην Κοινωνική Εργασία. Διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία στην κλινική και τη διαπολιτισμική κοινωνική εργασία, καθώς και στο συντονισμό ευρωπαϊκών κοινοτικών προγραμμάτων σε

θέσεις ευθύνης. Έχει διατελέσει διδακτικό προσωπικό σε ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα και την Κύπρο, καθώς και σε εκπαιδευτικά - επιμορφωτικά προγράμματα και σεμινάρια εκπαίδευσης ενηλίκων, ως πιστοποιημένη εκπαιδευτρια. Διαθέτει πλούσιο συγγραφικό έργο (βιβλία, δημοσιεύσεις, κλπ.), ενώ έχει συμμετάσχει σε πλήθος συνεδρίων και επιστημονικών ημερίδων. **Στο πλαίσιο των ερευνητικών της δραστηριοτήτων έχει εξειδικευθεί σε τομείς άμεσα συνδεδεμένους με το παρόν έργο όπως Ψυχική Υγεία Παιδιών και Εφήβων, Κλινική και Διαπολιτισμική Κοινωνική Εργασία, Ενδοοικογενειακή βία, Μετανάστευση και Οπτική του φύλου, Κοινωνικός Αποκλεισμός και Κοινωνική Πολιτική. Επισημαίνεται ότι διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία πεδίου σε υπηρεσίες και δομές που σχετίζονται με ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (έφηβες, πρόσφυγες, γυναίκες κλπ.), όπως η Κοινωνική Υπηρεσία των Γιατρών του Κόσμου (Υπεύθυνη 1999-2003), το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (Επιστημονική υπεύθυνη των προγραμμάτων παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών 2003-2008), Σισμανόγλειο (2008-σήμερα) κλπ.**

#### **Ε. Μαρία Βαλασάκη**

Η κα **Μαρία Βαλασάκη** κατέχει μεταπτυχιακές σπουδές στην Πολιτική Ψυχολογία. Στο παρόν βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης της Διδακτορικής της διατριβής, στην Κοινωνιολογία της Υγείας και της Ασθένειας, στο Τμήμα Κοινωνιολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Παράλληλα, έχει εργαστεί στο Queen's University of Belfast ως επιστημονικός επισκέπτης στο Τμήμα Ψυχολογίας. Στο ακαδημαϊκό αυτό πλαίσιο, έχει αποκτήσει εμπειρία στις ποιοτικές και ποσοτικές μεθοδολογικές προσεγγίσεις (συλλογή δεδομένων και ανάλυση), καθώς και την εμπειρία σύνθεσης δεδομένων και συγγραφής κειμένων. Τέλος, στο πλαίσιο συνεργασίας με τη CMT Prooptiki, έχει ασχοληθεί με την εσωτερική ενδιάμεση και τελική αξιολόγηση του προγράμματος Αριάδνη- Υποστήριξη διατομεακών διαδικασιών αστυνομικής αναφοράς για την πρόληψη και αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών.

#### **Στ. Κώστας Πατέρας**

Ο Κώστας Πατέρας είναι στατιστικός με μεταπτυχιακές σπουδές στην βιοστατιστική. Στην παρούσα φάση βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης της Διδακτορικής του διατριβής στο Πανεπιστήμιο της Ουτρέχτης. Συμμετέχει στη στατιστική ανάλυση και τη σύνθεση των αποτελεσμάτων των ποσοτικών ερευνών που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου και στην ανάπτυξη-παραμετροποίηση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τα ερωτηματολόγια των ωφελούμενων.

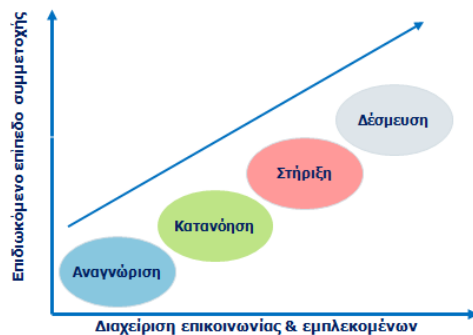
## Β.10.2. Πίνακας προβλεπόμενης απασχόλησης ομάδας έργου

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται αναλυτικά οι αρμοδιότητες της ομάδας έργου και η κατανομή της απασχόλησης ανά πακέτο εργασίας.

Α/ Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ / ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΑΠΑΣΧΟΛΗ ΣΗ (ΑΜ)
					ΣΥΝΟΛΟ
1	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΣΤΡΟΓΙΑΝΝΑΚΗΣ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΣΤΡΟΓΙΑΝΝΑΚΗΣ	Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου/ Συντονιστής	Συντονισμός, έλεγχος, επιστημονική παρακολούθηση έργου- Επίλυση προβλημάτων- Παροχή υποστήριξης και κατευθύνσεων προς την ομάδα έργου- Συμμετοχή στην Επιτροπή Διεύθυνσης Έργου - Υπεύθυνος της ομάδας αξιολόγησης διαδικασιών, μηχανισμών παρακολούθησης - Συμμετοχή στην συγγραφή των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης	3
2	ΜΠΡΑΟΥΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΜΠΡΑΟΥΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Υπ. Διασφάλισης Ποιότητας	Διασφάλιση της ποιότητας των αποτελεσμάτων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του και την χρησιμοποίηση μεθοδολογιών και μέσων ποιοτικού ελέγχου σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές και όπως αυτές περιγράφονται στη Μεθοδολογία Διαχείρισης του Έργου	1
3	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΑΡΓΑΡΙΤΙΔΟΥ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΑΡΓΑΡΙΤΙΔΟΥ	Εμπειρογνώμονας	Παροχή υποστήριξης και κατευθύνσεων προς την ομάδα έργου - Συγγραφή αποτελεσμάτων αξιολόγησης και προτάσεων πολιτικής	2
	ΛΙΟΥΠΑ ΑΡΕΤΗ (Αντικατάσταση)	ΔΙΒΑΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	Μελετητής Α/ Συγγραφή αποτελεσμάτων αξιολόγησης	Συμμετοχή στην σύνθεση των αποτελεσμάτων των ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών – Συγγραφή αποτελεσμάτων αξιολόγησης και προτάσεων πολιτικής	3
4		ΠΑΤΕΡΑΣ ΚΩΣΤΑΣ	Σύμβουλος Στατιστικής Ανάλυσης	Στατιστική Ανάλυση - Συμμετοχή στην σύνθεση των αποτελεσμάτων των ποσοτικών ερευνών – Ανάπτυξη πλατφόρμας για Ερωτηματολόγια Ωφελούμενων	2
5	ΜΑΡΚΑΤΟΥ ΑΡΤΕΜΙΣ	ΜΑΡΚΑΤΟΥ ΑΡΤΕΜΙΣ	Μελετητής Β / Συγγραφή αποτελεσμάτων αξιολόγησης	Συμμετοχή στην σύνθεση των αποτελεσμάτων των ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών – Στατιστική επεξεργασία και ανάλυση αποτελεσμάτων αξιολόγησης	3
6	ΣΚΛΑΒΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	ΣΚΛΑΒΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	Ψυχολόγος/ Υπεύθυνη σχεδιασμού και διεξαγωγής ερευνών	Σχεδιασμός ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών και εργαλείων συλλογής δεδομένων	3
7	ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΕΙΡΗΝΗ (Αντικατάσταση)	ΒΑΛΑΣΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	Ερευνητής/ Στέλεχος συλλογής πρωτογενών & δευτερογενών δεδομένων	Συμμετοχή στις ποιοτικές έρευνες και δευτερογενών δεδομένων	3
8.	Ερευνητές	Ερευνητές	Στελέχη καταχώρησης πρωτογενών & δευτερογενών δεδομένων		2
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΟΝΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ					22

### Β.10.3. Προτεινόμενο σύστημα συνεργασίας και επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή

Για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του Έργου, κρίνεται απαραίτητος ο καθορισμός των βασικών αρχών που διέπουν την επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ του Συμβούλου, της Αναθέτουσας Αρχής και των λοιπών εμπλεκόμενων μερών, καθώς και η οριοθέτηση, τυποποίηση επιμέρους διαδικασιών που θα εξασφαλίσουν την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου και την αρτιότερη συνεργασία και επικοινωνία ανάμεσα σε όλους τους εμπλεκόμενους.



Στόχος ενός συστήματος επικοινωνίας, δεν αποτελεί μόνο η μεταφορά και ανταλλαγή πληροφοριών, αλλά και η ενεργοποίηση των ατόμων και ομάδων, ώστε να δεσμευθούν και να αναλάβουν δράση στην κατεύθυνση της επίτευξης των στόχων του Έργου.

Η τυποποίηση και υιοθέτηση κοινά αποδεκτών διαδικασιών διοίκησης του έργου, συνεργασίας και επικοινωνίας, αποτελεί σημαντικότατο παράγοντα για την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου του Συμβούλου.

Η διαμόρφωση του προτεινόμενου συστήματος επικοινωνίας για ένα έργο, βασίζεται στις αρχές και πρακτικές προσεγγίσεις της μεθοδολογίας διαχείρισης έργων που χρησιμοποιεί η εταιρία μας, αποτελώντας προϋπόθεση, αφενός για την αποτελεσματική διαχείρισή του, αφετέρου κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας, για τη διασφάλιση της διαφανούς και με προστιθέμενη αξία ενημέρωσης, ανταλλαγής πληροφοριών και ενεργοποίησης όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Το Σύστημα Συνεργασίας και Επικοινωνίας που προτείνεται αποτυπώνει, μέσω συγκεκριμένων βημάτων και εντύπων, τη ροή πληροφοριών, μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής, του Συμβούλου και των λοιπών εμπλεκόμενων μερών.



## Βασικά βήματα για το σχεδιασμό του συστήματος επικοινωνίας αποτελούν τα ακόλουθα:



### Βήμα 1: Καθορισμός και ανάλυση εμπλεκόμενων μερών

Ο προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών, σημαίνει τον καθορισμό των φορέων / οντοτήτων που εμπλέκονται ενεργά στην υλοποίηση του έργου του Συμβούλου ή των οποίων τα συμφέροντα επηρεάζονται μέσα από την υλοποίηση του έργου.

Ο Σύμβουλος, θα καταγράψει τους εμπλεκόμενους και θα προσδιορίσει αναλυτικά τον απαιτούμενο ή / και επιθυμητό βαθμό εμπλοκής τους στο έργο, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, γεγονός που θα καθορίσει και σε μεγάλο βαθμό τις απαιτήσεις επικοινωνίας για καθέναν από αυτούς.

Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο του παρόντος έργου πρόκειται να εμπλακούν οι ακόλουθοι φορείς, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν επιμέρους ομάδες, που χρήζουν διαφορετικής προσέγγισης στο σύστημα επικοινωνίας, κυρίως λόγω διαφορετικών απαιτήσεων επικοινωνίας:

- *Η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης δράσεων ΕΚΤ*», ως Αναθέτουσα Αρχή του έργου. Ο Σύμβουλος θα συνεργάζεται στενά με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να διασφαλιστεί η παροχή όλης της απαιτούμενης πληροφορίας, υλικού και κάθε άλλου δεδομένου που αφορά το έργο. Η Αναθέτουσα Αρχή, θα μεταφέρει στο Σύμβουλο τη στρατηγική της για το έργο, καθώς και τη βούλησή της για τα αναμενόμενα αποτελέσματα αυτού.
- *Η Επιτροπή Παρακολούθησης –Παραλαβής Έργου (Ε.Π.Π.Ε.)*, αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της εκτέλεσης του έργου και η σύνταξη εισηγήσεων προς την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή των παραδοτέων του Συμβούλου, καθώς και την παροχή των αναγκών στοιχείων και κατευθύνσεων στο Σύμβουλο για την εκτέλεση του έργου.
- Η Ε.Π.Π.Ε., αποτελεί σημαντική οντότητα του Σχήματος Επικοινωνίας και Διοίκησης του Έργου, υπό την έννοια ότι, παρακολουθεί τακτικά την πορεία υλοποίησης του έργου (τήρηση χρονοδιαγράμματος και βασικών ορόσημων),



φέρει την ευθύνη για την επιτυχή ολοκλήρωσή του, ενώ έχει την αρμοδιότητα για τη λήψη αποφάσεων.

- Η Ε.Π.Π.Ε., είναι επίσης επιφορτισμένη με το ρόλο παροχής υποδείξεων και κατευθυντήριων γραμμών προς το Σύμβουλο, τη διατύπωση παρατηρήσεων και διορθώσεων επί των παραδοτέων του έργου, την παραλαβή παραδοτέων (προσωρινή και οριστική), την έγκριση τροποποιήσεων/αλλαγών συμβατικών υποχρεώσεων, την εν γένει διασφάλιση καλής εκτέλεσης του έργου, τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συνεργασίας.
- Ο Σύμβουλος, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, θα βρίσκεται σε διαρκή και στενή συνεργασία με την Ε.Π.Π.Ε. για:
  - την αποδοχή των παραδοτέων και την εκπλήρωση των στόχων του έργου
  - τη γενικότερη παρακολούθηση της τήρησης των διαδικασιών υλοποίησης του έργου
  - τον προγραμματισμό των ενεργειών
  - την προτεινόμενη συμμετοχή αρμόδιων στελεχών για την υλοποίηση των καθορισμένων δραστηριοτήτων
  - τη μεταφορά και αφομοίωση τεχνογνωσίας.
- Οι άμεσα ή έμμεσα εμπλεκόμενοι φορείς στον σχεδιασμό και υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων όπως η ΓΓΙΦ, η Επιτελική δομή Υπουργείου Εσωτερικών, οι δικαιούχοι Δήμοι, το ΚΕΘΙ, οι ΕΥΔ ΠΕΠ, η ΕΤΔ ΕΠ ΜΔΤ κλπ. και οι εποπτευόμενες δομές και υπηρεσίες των παραπάνω φορέων όπως δομές συμβουλευτικής, δομές φιλοξενίας, γραμμή SOS 15900 κλπ.
- Το Υπουργείο Εσωτερικών ως καθήλυν αρμόδιο Υπουργείο για θέματα ισότητας

Σε κάθε περίπτωση, οι εμπλεκόμενοι φορείς και οι αναλυτικές απαιτήσεις επικοινωνίας τους θα οριστικοποιηθούν κατά την κατάρτιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Έργου, σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, στο πλαίσιο της οριστικοποίησης του Συστήματος Διοίκησης Έργου.

Ακολούθως, εξειδικεύονται περαιτέρω τα εμπλεκόμενα μέρη και πραγματοποιείται μία πρώτη προσέγγιση των βασικών απαιτήσεων επικοινωνίας τους, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του υπό ανάθεση έργου.

Εμπλεκόμενα μέρη	Απαιτήσεις επικοινωνίας
Ηγεσία Αναθέτουσας Αρχής	<ul style="list-style-type: none"><li>– Παροχή ενημέρωσης για τη στρατηγική και τους στόχους του έργου</li><li>– Λήψη ενημέρωσης για την πορεία επίτευξης των στόχων του έργου</li></ul>

Εμπλεκόμενα μέρη	Απαιτήσεις επικοινωνίας
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Λήψη ενημέρωσης για τα αποτελέσματα του έργου</li> </ul>
Υπεύθυνος Έργου από πλευράς Αναθέτουσας Αρχής και Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Λήψη πληροφοριών για την πορεία υλοποίησης του Έργου (χρονοδιάγραμμα, παραδοτέα, κ.λπ.)</li> <li>– Λήψη ενημέρωσης για τα κρίσιμα προκύπτοντα ζητήματα και κινδύνους</li> <li>– Λήψη πληροφόρησης για ενδεχόμενες προτάσεις αλλαγής σχεδιασμού του έργου</li> <li>– Λήψη ενημέρωσης για τα αποτελέσματα των εργασιών του Έργου (περιεχόμενο παραδοτέων)</li> <li>– Παροχή ενημέρωσης για τους επιμέρους στόχους του έργου και τυχόν ειδικούς περιορισμούς που χρήζουν ιδιαίτερης μεταχείρισης από το Σύμβουλο</li> <li>– Παροχή εγκρίσεων / ανατροφοδότησης στην Ομάδα Έργου του Συμβούλου και καθορισμός ενδεχόμενων διορθωτικών ενεργειών</li> </ul>
Ομάδα Εργασίας Αναθέτουσας Αρχής/ Εμπλεκόμενοι φορείς	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Παροχή στοιχείων και κάθε είδους πληροφορίας προς το Σύμβουλο για το υπό αξιολόγηση έργο</li> </ul>
Ομάδα εργασίας Συμβούλου	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Λήψη ενημέρωσης για τη στρατηγική και τους στόχους της Αναθέτουσας Αρχής για το έργο</li> <li>– Λήψη ενημέρωσης για τους ειδικούς περιορισμούς που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την υλοποίηση του έργου</li> <li>– Απρόσκοπτη πρόσβαση για επικοινωνία με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας, όταν απαιτείται κατά την υλοποίηση του έργου</li> <li>– Λήψη ενημέρωσης για ειδικές προκύπτουσες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου</li> <li>– Λήψη ανατροφοδότησης από την ΕΠΠΕ για την εκτέλεση των εργασιών και των παραδοτέων του Συμβούλου</li> <li>– Παροχή ενημέρωσης στα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και στην ΕΠΠΕ για την</li> </ul>

Εμπλεκόμενα μέρη	Απαιτήσεις επικοινωνίας
	πορεία του έργου, τις επιμέρους εργασίες, τα προβλήματα, τους κινδύνους, κ.λπ.
Αρμόδιο Υπουργείο (και συναρμόδιες υπηρεσίες της Κεντρικής Διοίκησης)	– Ανατροφοδότηση, σχετικά με την εθνική στρατηγική για την αντιμετώπιση της βίας των γυναικών και γενικότερα της στρατηγική για την ισότητα των φύλων

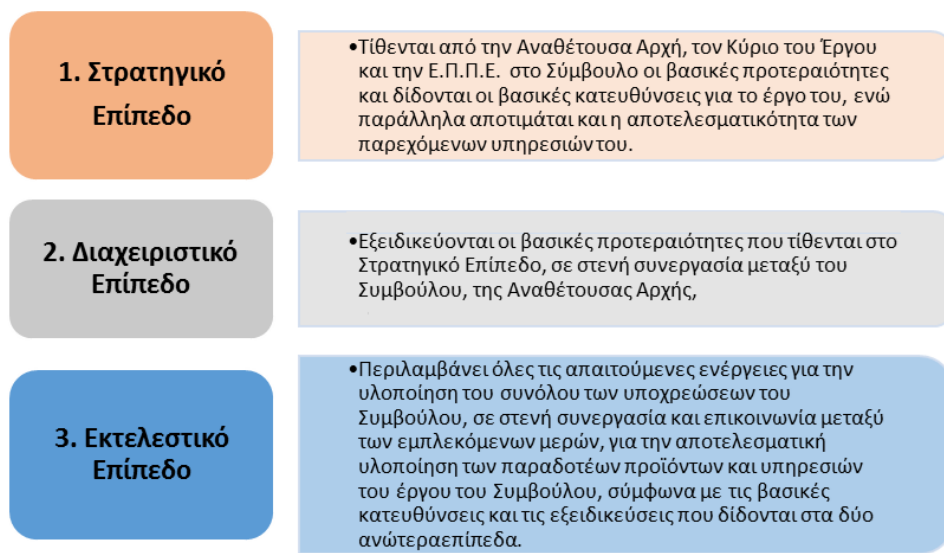
## Βήμα 2: Διαμόρφωση στρατηγικής επικοινωνίας

Βασική δραστηριότητα, κατά την ανάπτυξη ενός συστήματος επικοινωνίας, αποτελεί η διαμόρφωση της στρατηγικής επικοινωνίας για το έργο.

Συγκεκριμένα, οι στόχοι του παρόντος πλαισίου Συνεργασίας και Επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι οι παρακάτω:

1. Η διατύπωση των βασικών αρχών διοίκησης του έργου, με τον καθορισμό των ρόλων των επιμέρους εμπλεκόμενων μερών.
2. Η βέλτιστη ανταλλαγή πληροφοριών και ιδεών, μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
3. Η δημιουργία του κατάλληλου κλίματος επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.
4. Η έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση κρίσιμων θεμάτων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων.

Το πλαίσιο Συνεργασίας και Επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων στο έργο, διακρίνεται στα ακόλουθα τρία επίπεδα:



### Βήμα 3: Επιλογή καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας

Τα σωστά κανάλια επικοινωνίας για την **αρχική ενεργοποίηση** των εμπλεκόμενων μερών μπορεί να είναι τα λάθος κανάλια για την επίτευξη της **δέσμευσής**

Οι ανάγκες επικοινωνίας εμπλεκόμενων ατόμων σε **διαφορετικές θέσεις / μονάδες** πρέπει να **συνδυάζονται** και με τα κατάλληλα **κανάλια** και **μεθόδους επικοινωνίας**.

Η επιλογή των κατάλληλων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας αποτελεί σημαντικό τμήμα του σχεδιασμού ενός συνεκτικού συστήματος επικοινωνίας και εξαρτάται άμεσα από τη στρατηγική επικοινωνίας που θα έχει αναπτυχθεί, καθώς και από το κοινό – στόχο.

Οι μέθοδοι που είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή και άντληση πληροφοριών συνοψίζονται ακολούθως:

- Ερωτηματολόγια / συνεντεύξεις
- Συναντήσεις εργασίας
- Ανταλλαγή Εγγράφων
- Αλληλογραφία
- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικές κλήσεις
- Διανομή τακτικών αναφορών (reports)
- Video – conference, κ.λπ.

Με την έναρξη του έργου, οπότε και θα οριστικοποιηθεί το Σύστημα Επικοινωνίας σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, θα επιλεγούν και οι μέθοδοι επικοινωνίας που θα κριθούν καταλληλότερες για την υλοποίηση όλων των επικοινωνιών στο πλαίσιο του έργου.

### Βήμα 4: Διαμόρφωση πλάνου επικοινωνίας

Ανάλογα με το είδος της συμμετοχής του κάθε εμπλεκόμενου φορέα στο έργο, τις απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες επικοινωνίας, σε συνδυασμό με τα κατάλληλα κανάλια και μεθόδους επικοινωνίας, ο Σύμβουλος θα προσδιορίσει και το είδος της επικοινωνίας και συνεργασίας που πρόκειται να έχει με καθένα από αυτούς και κατ' επέκταση το είδος των πληροφοριών που θα ανταλλάγει.

Ειδικότερα, για κάθε εμπλεκόμενο μέρος θα καταγραφούν:

- Ο σκοπός της επικοινωνίας - συνεργασίας
- Τα αρμόδια στελέχη του φορέα για επικοινωνία και συνεργασία
- Ο τρόπος επικοινωνίας
- Η συχνότητα επικοινωνίας

Οι πληροφορίες αυτές, καταγράφονται (εσωτερικά από τον ανάδοχο) στο βασικό έγγραφο σχεδιασμού του Συστήματος Επικοινωνίας, το Πλάνο Επικοινωνίας, το οποίο και είναι ένα δυναμικό έγγραφο που παρακολουθείται από τον Επ. Υπεύθυνο του Έργου και τα λοιπά στελέχη της Ομάδας Έργου του Συμβούλου σε συνεχή βάση κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Για το σκοπό αυτό, πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, στο πλάνο επικοινωνίας καταγράφονται και α) το στάδιο στο οποίο βρίσκεται β) τυχόν ενέργειες που προέκυψαν και που σχετίζονται με θέματα επικοινωνίας.

Όσον αφορά το σύστημα επικοινωνίας, θα στηριχθεί κατά βάση:

- A) Στη **διακίνηση υλικού**, που αφορά προτάσεις δράσης, επισημάνσεις για καθυστερήσεις ή παραλήψεις και πρακτικά συνεδριάσεων, με βασικό αρμόδιο την γραμματεία του έργου. Ο μηχανισμός καθημερινής διακίνησης του υλικού, θα βασίζεται στα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και ιδιαίτερα το Internet (χρήση e-mail), ενώ η διακίνηση επίσημων επιστολών και υλικού (π.χ. παραδοτέων) θα γίνεται έντυπα και ηλεκτρονικά.
- B) Στη διοργάνωση **τακτικών** συναντήσεων, καθώς επίσης και **έκτακτων** συναντήσεων, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Οι **προτεινόμενες τακτικές συναντήσεις** είναι οι εξής:
- **Εναρκτήρια Συνάντηση (kick-off meeting)** της Ομάδας Διοίκησης του έργου, με τα αρμόδια στελέχη της αναθέτουσας αρχής, ώστε να καθοριστεί ο τρόπος επικοινωνίας και να ρυθμιστούν οι απαραίτητες λεπτομέρειες για την οριστικοποίηση της κατάλληλης μεθοδολογίας, των πηγών συλλογής δεδομένων κ.λπ.
  - **Μια (1) συνάντηση** μετά την παράδοση του 1<sup>ου</sup> Παραδοτέου
  - **Μια (1) συνάντηση** πριν την ολοκλήρωση της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης
  - **Μια (1) συνάντηση** πριν την ολοκλήρωση της Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης

Οι **προτεινόμενες έκτακτες συναντήσεις** θα αφορούν κυρίως την αντιμετώπιση έκτακτων προβλημάτων και την επιτάχυνση των επιμέρους διαδικασιών του έργου.

## Γ. Χρονοδιάγραμμα

Ακολούθως παρουσιάζεται το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών και παραδοτέων του έργου.

**Πίνακας: Χρονοδιάγραμμα εργασιών έργου**

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ					
	ΕΡΓΑΣΙΕΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	1	2	3	4	5	6
<b>Πακέτο</b> <b>Εργασίας 1:</b>  <b>Οργάνωση, Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Υποστήριξη του Έργου της Αξιολόγησης</b>	<b>Εργασία 1.1: Διαχείριση και παρακολούθηση του έργου (Project Management)</b>						
	<b>Ενέργεια 1.1.1:</b> Συντονισμός των εργασιών της ομάδας έργου						
	<b>Ενέργεια 1.1.2:</b> Διασφάλιση της ποιότητας της υλοποίησης του έργου						
	<b>Ενέργεια 1.1.3:</b> Διαχείριση κινδύνων						
	<b>Εργασία 1.2: Εξειδίκευση μεθοδολογικού πλαισίου του έργου &amp; εργαλείων αξιολόγησης</b>						
	<b>Ενέργεια 1.2.1:</b> Επισκόπηση και εξειδίκευση των απαιτήσεων του έργου						
	<b>Ενέργεια 1.2.2:</b> Εξειδίκευση κριτηρίων αξιολόγησης						
	<b>Ενέργεια 1.2.3:</b> Εξειδίκευση της μεθοδολογίας αξιολόγησης						
	<b>Παραδοτέο Α: «Μεθοδολογία του έργου της αξιολόγησης»</b>						
<b>Πακέτο</b> <b>Εργασίας 2:</b>  <b>Συλλογή και επεξεργασία δευτερογενών και πρωτογενών δεδομένων</b>	<b>Εργασία 2.1: Συλλογή και ανάλυση δευτερογενών δεδομένων.</b>						
	<b>Ενέργεια 2.1.1:</b> Συλλογή δευτερογενών δεδομένων						
	<b>Ενέργεια 2.1.2:</b> Διενέργεια τεχνικών συναντήσεων με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες						
	<b>Ενέργεια 2.1.3:</b> Συλλογή δευτερογενών δεδομένων από άλλες πηγές						
	<b>Ενέργεια 2.1.4:</b> Επεξεργασία δευτερογενών δεδομένων						
	<b>Εργασία 2.2: Συλλογή και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων</b>						
	<b>Ενέργεια 2.2.1:</b> Διεξαγωγή ποιοτικών ερευνών						



ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ					
		1	2	3	4	5	6
<b>Πακέτο</b>  <b>Εργασίας 3:</b>  <b>Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης</b>	<b>Ενέργεια 2.2.2:</b> Διεξαγωγή ποσοτικών ερευνών						
	<b>Ενέργεια 2.2.3:</b> Επεξεργασία και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων						
	<b>Εργασία 3.1:</b> Αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων, καθώς και των αποτελεσμάτων αυτών						
	<b>Ενέργεια 3.1.1:</b> Αξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων						
	<b>Ενέργεια 3.1.2:</b> Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τους στόχους των Επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων						
	<b>Ενέργεια 3.1.3:</b> Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων ως προς τον ωφελούμενο πληθυσμό						
	<b>Ενέργεια 3.1.4:</b> Αξιολόγηση των επιπτώσεων των δράσεων						
	<b>Παραδοτέο Β: Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης</b>						
	<b>Εργασία 3.2:</b> Τελική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων						
	<b>Ενέργεια 3.2.1:</b> Συγγραφή τελικής έκθεσης αξιολόγησης						
	<b>Παραδοτέο Γ: Τελική Έκθεση Αξιολόγησης</b>						

Πίνακας: Χρονοδιάγραμμα Παραδοτέων έργου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (καταληκτική ημερομηνία)
<b>Παραδοτέο Α:</b> Μεθοδολογία του έργου της αξιολόγησης	<b>21/12/2018</b>
<b>Παραδοτέο Β:</b> Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης	<b>22/02/2019</b>
<b>Παραδοτέο Γ:</b> Τελική Έκθεση αξιολόγησης	<b>23/05/2019</b>

## Δ. Παράθεση των βιβλιογραφικών πηγών που ανασκοπήθηκαν

- Caffarella, R.S., Planning Programs for Adult Learners, San Francisco, 2002, Josse - Bass, pp.225-226
- Hosken, Fran P., 'Towards a Definition of Women's Rights' in Human Rights Quarterly, Vol. 3, No. 2. (May, 1981), pp. 1–10
- Οδηγός Συμβουλευτικής για τη βία, (2014-2020), Κωλιαράκης και ΣΙΑ ΕΕ
- WHO, (2012), Understanding and addressing violence against women: intimate partner violence
- Council of European Union, 2011, WAVE, 2011, European Commission, (2010), Domestic Violence against Women Report, Special Eurobarometer 344, Krug E., Dahlberg L., et al., (2002), World report on violence and health, WHO
- Seltzer, J. A., & Kalmuss, D. (1988). Socialization and stress explanations for spouse abuse. Social Forces, 67(2), 473-491. <http://dx.doi.org/10.2307/2579191>
- Sellers C., Cohran J., Branch A., (2005), Social Learning Theory and Partner Violence: A Research Note, Deviant Behavior, 26:4, 379-395, DOI: 10.1080/016396290931669
- Holden G., Geffner R., Jouriles E., (1998), Children exposed to marital violence: theory, research and applied issues. Clinical Child and Family Psychology Review, Vol 6. Is. 3, p.p. 151-160. DOI <https://doi.org/10.1023/A:1024906315255>
- Gracia E, Unreported cases of domestic violence against women: towards an epidemiology of social silence, tolerance, and inhibition, Journal of Epidemiology & Community Health 2004;58:536-537)
- Tan C., Basta J., et al., (1995), The Role of Social Support in the Lives of Women Exiting Domestic Violence Shelters: An Experimental Study. Journal of Interpersonal Violence, 10(4), 437-451. <https://doi.org/10.1177/088626095010004004>
- Campbell R., Sullivan C., Davidson W., (1995), Women who use domestic violence shelters: Changes in Depression over time. Psychology of Women Quarterly, Vol. 19 Is. 2, p.p. 237-255, Wiley Library Online. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6402.1995.tb00290.x>
- Linn M.W., Sandifer R., Stein S., (1985), Effects of unemployment on mental and physical health. Am J Public Health. May; 75(5): 502-506. PMID: 3985238
- EVALSED: The resource for the evaluation of Socio-Economic Development, September 2013
- Evaluating Socio Economic Development, SOURCEBOOK 2: Methods & Techniques - Formative evaluation, EVALSED, December 2003
- EVALSED Sourcebook methods and techniques , September 2013
- <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- [http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=217&Itemid=215&lang=](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=217&Itemid=215&lang=)
- [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum\\_statistics](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum_statistics)

- [https://wilpf.org/wp-content/uploads/2016/06/WILPF\\_VAW\\_HC-2016\\_WEB-ONEPAGE.pdf](https://wilpf.org/wp-content/uploads/2016/06/WILPF_VAW_HC-2016_WEB-ONEPAGE.pdf)
- <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/Pages/NewsDetail.aspx?NewsID=22833&LangID=E>
- <https://www.iwh.on.ca/summaries/issue-briefing/unemployment-and-mental-health>

## Ε. Παράρτημα :Ερωτηματολόγια & Οδηγοί συζήτησης ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών

### Ε.1.1 Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΥΔ, ΕΥΣΕΚΤ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ

#### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

**Ιδιότητα συνεντευξαζόμενου**

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

- Μιλήστε μου λίγο για τη θέση σας και το έργο σας.
- Γνωρίζετε ποιες διαδικασίες ακολουθήθηκαν στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου δομών (συμβουλευτικών κέντρων, ξενώνων, γραμμή SOS και ξενώνων ΕΚΚΑ); Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε με λίγα λόγια αυτές τις διαδικασίες;
- Ποιοι ήταν ακριβώς οι κύριοι στόχοι της δημιουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και κατά συνέπεια η διεύρυνση της ομάδας στόχου;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιήθηκε η εμπειρία από τη λειτουργία των δομών δικτύου κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο;

- Πως και γιατί προέκυψε ανάγκη για διεύρυνση της ομάδας-στόχου; Εντοπίστηκαν τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα και πως αυτά αντιμετωπίστηκαν κατά τον σχεδιασμό της νέας ΠΠ;
- Τι προτεραιότητες δόθηκαν, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού, δηλαδή των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο στην τρέχουσα;
- Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι ο διαθέσιμος προϋπολογισμός ήταν ρεαλιστικός για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου;
- Γνωρίζοντας τις ευρωπαϊκές πολιτικές και προτεραιότητες, τι πιστεύετε ότι θα έπρεπε να αλλάξει προκειμένου να επαναληφθεί η χρηματοδότηση προς το δίκτυο των δομών;
- Σε τι βαθμό η λειτουργία των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων συμβάλλει στην επίτευξη των ειδικών στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος;

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

### Ε.1.2 Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΓΓΙΦ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.

#### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

#### Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.

##### Ιδιότητα συνεντευξαζόμενου

Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.

- Υιοθετείτε την οπτική του φύλου, η οποία και κατευθύνει τις δράσεις σας. Περιγράψτε μου, παρακαλώ, με λίγα λόγια, τη διαδικασία αυτή και τους στόχους που ενυπάρχουν πίσω από αυτή την προσέγγιση.
- Τη νέα Π.Π. η ομάδα στόχου διευρύνθηκε και σε αυτήν εντάχθηκαν οι πολλαπλές διακρίσεις. Τι σημαίνει αυτό για εσάς;
- Γνωρίζετε ποιες διαδικασίες ακολουθήθηκαν στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου δομών (συμβουλευτικών κέντρων, ξενώνων, γραμμή SOS και ξενώνων ΕΚΚΑ); Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε με λίγα λόγια αυτές τις διαδικασίες;
- Ποιοι ήταν ακριβώς οι κύριοι στόχοι της δημιουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιήθηκε η εμπειρία από τη λειτουργία των δομών δικτύου κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο;
- Πως και γιατί προέκυψε η ανάγκη για διεύρυνση της ομάδας-στόχου; Εντοπίστηκαν τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα και πως αυτά αντιμετωπίστηκαν;



- Τι προτεραιότητες δόθηκαν, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού, δηλαδή των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο στην τρέχουσα;
- Ο σχεδιασμός, κατά τη γνώμη σας, ήταν επαρκής ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες της ομάδας στόχου και να επιτευχθούν οι κύριοι στόχοι;
- Τι πρακτικές ακολουθείτε ώστε τα στελέχη να είναι επαρκώς καταρτισμένα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των γυναικών;
- Κατά τη γνώμη σας, υλοποιείται το έργο σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι, ποιοι εκτιμάτε ότι είναι οι λόγοι;
- Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Υπάρχει αντίστοιχη συνάφεια με τις εθνικές πολιτικές; Αν ναι, σε ποια σημεία;
- Κατά τον σχεδιασμό των δράσεων λάβατε υπόψη σας ιδιαίτερες ανάγκες των γυναικών θυμάτων βίας που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες (π.χ. προσφύγισες, μετανάστριες, άνεργες, ΑμεΑ, μονογονείς, Ρομά κ.α.); Αν ναι, με ποιο τρόπο θεωρείτε ότι τις καλύπτετε;
- Υπήρξε συνέργεια των έργων με άλλα προγράμματα που υλοποιούνται παράλληλα (όπως πχ. οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης, γυναικείες οργανώσεις, κοινωνικές υπηρεσίες, κλπ.) με στόχο την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε αυτή την συνεργασία;
- Θεωρείτε πως ό,τι προβλέπεται από το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο των δομών του δικτύου (πχ. κανονισμοί λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας, οδηγός εργασιακής συμβουλευτικής, οδηγός κατά της βίας των γυναικών, κλπ.) ανταποκρίνεται στις ανάγκες λειτουργίας του δικτύου δομών και κατά συνέπεια στις υπηρεσίες που παρέχονται στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Έχετε να προσθέσετε κάποια βελτίωση ως προς τα παραπάνω;
- Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας που είναι σε ισχύ επαρκεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Εφόσον ανήκετε ως φορέας στην Επιτελική Ομάδα Συντονισμού (ΕΟΣ), πώς αξιολογείτε τον μηχανισμό διαχείρισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των έργων;
- Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία);
- Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα μέλη της ομάδας διοίκησης έργου των δομών του δικτύου; Έχετε συμμετάσχει σε συναντήσεις δια ζώσης μαζί τους; Και εάν ναι πόσο συχνά;
- Συνεργάζεστε με κάποια Υπουργεία και αν ναι σε ποιο πλαίσιο;
- Πως θα κρίνατε τη συνεργασία σας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση;
- Με ποια μέσα διευκολύνει την εργασία σας ο φορέας σας;

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

### Ε.1.1. Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΚΕΘΙ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.

#### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

#### Ερευνητή συμπληρώνεις μόνοι σου

##### Ιδιότητα συνεντευξαζόμενου

.....

Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.

- Πείτε μου αρχικά για το ρόλο σας στο πλαίσιο αυτό; Περιγράψτε μου με λίγα λόγια ποια είναι τα καθήκοντα σας; Με τι ασχολείστε;
- Τη νέα Π.Π. η ομάδα στόχου διευρύνθηκε και σε αυτήν εντάχθηκαν οι πολλαπλές διακρίσεις. Πως κρίνετε την ένταξη αυτή και τι σημαίνει πρακτικά για τη λειτουργία των δομών;
- Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Υπάρχει αντίστοιχη συνάφεια με τις εθνικές πολιτικές; Αν ναι, σε ποια σημεία;
- Ο σχεδιασμός, κατά τη γνώμη σας, ήταν επαρκής ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες της ομάδας στόχου και να επιτευχθούν οι κύριοι στόχοι;
- Θεωρείτε ότι οι προσφερόμενες θέσεις (στο σύνολο του δικτύου) στους ξενώνες φιλοξενίας των γυναικών και των παιδιών τους είναι επαρκείς, ώστε να καλύψουν τις ανάγκες ζήτησης;

- Στο συντονισμό του ΚΕΘΙ εμπíπτουν οι Ξενώνες, τα ΣΚ και η Γραμμή ΣΟΣ 15900. Υπό ποιες συνθήκες πραγματοποιείται συνεργασία μεταξύ τους; ποιο είναι το ειδικό πλαίσιο μέσα στο οποίο καλούνται να διαχειριστούν από κοινού τυχόν ζητήματα που προκύπτουν αναφορικά με τις εξυπηρετούμενες;
- Λαμβάνονται υπόψη τυχόν αιτήματα ωφελούμενων γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και των στελεχών του δικτύου δομών στο σχεδιασμό ή ανασχεδιασμό των δράσεων/έργων;
- Τα στελέχη που εργάζονται στις δομές του δικτύου θεωρείτε ότι επαρκούν (σε σχέση με τον αριθμό και την ειδικότητα) για να καλύψουν τα αιτήματα των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Εάν όχι, έχετε να προτείνετε άλλες ειδικότητες και αριθμό στελεχών προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των δομών του δικτύου;
- Κατά τη γνώμη σας, υλοποιείται το έργο σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι, ποιοι εκτιμάτε ότι είναι οι λόγοι;
- Κατά τον σχεδιασμό των δράσεων λάβατε υπόψη σας ιδιαίτερες ανάγκες των γυναικών θυμάτων βίας που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες (π.χ. προσφύγισες, μετανάστριες, άνεργες, ΑμεΑ, μονογονείς, Ρομά κ.α.); Αν ναι, με ποιο τρόπο;
- Υπήρξε συνέργεια των έργων με άλλα προγράμματα που υλοποιούνται παράλληλα (όπως πχ. οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης, γυναικείες οργανώσεις, κοινωνικές υπηρεσίες, κλπ.) με στόχο την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Εάν ναι, με ποιόν τρόπο και από ποιους φορείς αναπτύχθηκαν αυτές οι συνέργειες;
- Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε αυτή την συνεργασία;
- Πως θεωρείτε ότι λειτουργεί ο καταμερισμός των ευθυνών ανάμεσα στο ΚΕΘΙ, τους δήμους και το ΕΚΚΑ;
- Θεωρείτε πως ό,τι προβλέπεται από το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο των δομών του δικτύου (πχ. κανονισμοί λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας, οδηγός εργασιακής συμβουλευτικής, οδηγός κατά της βίας των γυναικών, κλπ.) ανταποκρίνεται στις ανάγκες λειτουργίας του δικτύου δομών και κατά συνέπεια στις υπηρεσίες που παρέχονται στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Έχετε να προσθέσετε κάποια βελτίωση ως προς τα παραπάνω;
- Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας που είναι σε ισχύ επαρκεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
- Θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας (tv spots, αφίσες, κτλ) επαρκούν για την δημοσιοποίηση του έργου του δικτύου δομών και αυξάνουν την «επισκεψιμότητα» σε αυτό;
- Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, καθώς επίσης και για τον τρόπο λειτουργίας τους;

- Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία, επιτόπιες συναντήσεις επιστημονικής εποπτείας);
- Τι διαπιστώνετε από τον τρόπο εργασίας των στελεχών και τον τρόπο με τον οποίο είναι δομημένο το δίκτυο;
- Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα μέλη της ομάδας διοίκησης έργου των δομών του δικτύου; Έχετε συμμετάσχει σε συναντήσεις δια ζώσης μαζί τους; Και εάν ναι πόσο συχνά;
- Με ποιους συνεργάζεσθε κατά την διάρκεια εργασίας σας και ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι άμεσοι συνεργάτες σας; Με ποιον τρόπο συμβάλουν στον τρόπο εργασίας σας;
- Με ποια μέσα διευκολύνει την εργασία σας ο φορέας σας;
- Ποια τα συνήθη ζητήματα που αντιμετωπίζετε στην εργασία σας στο πλαίσιο των καθηκόντων σας, δεδομένου ότι από πλευράς σας ασκούνται εργασίες με πιθανή ψυχολογική επιβάρυνση; Τι είδους υποστήριξη λαμβάνετε έτσι ώστε να ασκούνται απρόσκοπτα τα καθήκοντά σας;
- Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των έργων και της λειτουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και γιατί; Ειδικά σε ότι αφορά στο σκέλος των διαδικασιών διαχείρισης της δράσης, έχετε να προτείνετε κάτι που θα συνέβαλε στην απλοποίηση κάποιων διαδικασιών; Συνεργάζεστε με κάποια Υπουργεία και αν ναι σε ποιο πλαίσιο;
- Πως θα κρίνατε τη συνεργασία σας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας!***

### **Ε.1.2. Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΕΤΑΑ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.**

#### **Εισαγωγικό Σημείωμα**

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

**Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**

**Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.**

#### **Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

.....

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείτε. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

- Ο ρόλος σας έχει μεταβληθεί από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο. Ποιες διαφοροποιήσεις έχετε να επισημάνετε, αρχικά σε σχέση με το ρόλο σας, και έπειτα σε σχέση με τη γενικότερη αλλαγή στο δίκτυο;
- Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε τη συνεργασία αυτή;
- Γνωρίζετε αν υπάρχει συνάφεια της βάσης, της οποίας την επιμέλεια έχετε αναλάβει και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές;
- Σε συνέχεια της παραπάνω ερώτησης, πως κρίνετε την καταγραφή προσωπικών δεδομένων στη βάση της οποίας της διαχείριση έχετε αναλάβει, και τον κώδικα δεοντολογίας, αλλά και το νέο νόμο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα;
- Περισσότερο συγκεκριμένα τώρα, ποιος ήταν ο λόγος δημιουργίας της βάσης;
- Θεωρείτε ότι ανταποκρίνεται και εξυπηρετεί τις ανάγκες του έργου;
- Οι ανάγκες αυτές αναδιαμορφώθηκαν μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
- Η ηλεκτρονική βάση δεδομένων τροφοδοτείται επαρκώς από τα στελέχη των δομών τού δικτύου;



- Με ποιόν τρόπο αξιοποιούνται τα δεδομένα αυτά; Ποιος ο ουσιαστικός λόγος καταγραφής τους;
- Τι ακριβώς προσφέρει, τελικά, η βάση; Πως αξιοποιείται από το σύνολο του δικτύου;
- Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία);
- Τι έχετε να προτείνετε για το μέλλον της βάσης; Ποια είναι εκείνα τα χαρακτηριστικά τα οποία στο παρόν δεν υφίστανται, ωστόσο διαφαίνονται σημαντικά για το μέλλον.
- Ποια επιπλέον εργαλεία θα μπορούσατε να εκμεταλλευτείτε για έναν ανασχεδιασμό της βάσης;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

### Ε.1.3. Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς την Πανελλαδική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900 για την αξιολόγηση της λειτουργίας της

#### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

**Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**

#### Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείτε. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

- Πόσα έτη εργάζεστε στην Τηλεφωνική Γραμμή SOS;
- Ποιοι ακριβώς είναι οι κύριοι στόχοι της Γραμμής SOS;
- Ποιος ακριβώς είναι ο ρόλος σας στη Γραμμή; Περιγράψτε μου με λίγα λόγια τα καθήκοντα σας.
- Αν γνωρίζετε, πόσες κλήσεις δέχετε κατά μέσο όρο την ημέρα; Υπάρχει κάποια ετήσια καταγραφή των κλήσεων που δέχετε;
- Σύμφωνα με τις εμπειρίες και τις γνώσεις σας, πως κρίνετε τη διεύρυνση της ομάδας στόχου, η οποία συνέπεσε με την ίδρυση της Γραμμής;
- Ποιες κατηγορίες γυναικών επικοινωνούν περισσότερο μαζί σας; Τι υπηρεσίες αναζητούν;
- Πιστεύετε ότι η Γραμμή καλύπτει τις απαιτήσεις και ανάγκες όλων των γυναικών;
- Παρέχεται εκπαίδευση στα στελέχη; Αν ναι, θεωρείτε ότι είναι επαρκής για να εργαστούν στη Τηλεφωνική Γραμμή SOS και αν όχι, γιατί;
- Ποιες είναι οι βασικές δεξιότητες κατά τη γνώμη σας που πρέπει να έχει ένα στέλεχος συμβουλευτικής για να εργαστεί στη Τηλεφωνική Γραμμή SOS; Πως οι δεξιότητες αυτές προσαρμόζονται στις νέες απαιτήσεις της διευρυμένης ομάδας στόχου;
- Αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εργασία σας ως υπεύθυνος/στέλεχος στη Τηλεφωνική Γραμμή SOS; Και πως τις αντιμετωπίζετε;

- Προκύπτουν δυσκολίες σε σχέση με τις κατηγορίες γυναικών που εξυπηρετείτε στη γραμμή, και αν ναι τι είδους; Με ποιο τρόπο τις αντιμετωπίζετε;
- Υπάρχει η αντίστοιχη στελέχωση από ανθρώπινο δυναμικό για την εξυπηρέτηση της διευρυμένης ομάδας, π.χ. διερμηνείς; Πιστεύετε ότι καλύπτονται οι νέες ανάγκες από το ανθρώπινο δυναμικό;
- Ποια είναι η διαδικασία παραπομπής ωφελούμενων σε δομές υποστήριξης και φιλοξενίας; Μπορείτε να μου περιγράψετε μία συνηθισμένη περίπτωση;
- Με ποιες δομές/ υπηρεσίες συνεργάζεστε στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Έχετε εντοπίσει κάποιο πρόβλημα στη συνεργασία σας;
- Θεωρείτε ότι ο κανονισμός λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS επαρκεί για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες θύματα βίας και αν όχι, τι προτείνετε για τη βελτίωση του;
- Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των γυναικών θυμάτων βίας επαρκεί για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες και αν όχι, τι προτείνετε για την βελτίωση του;
- Θεωρείτε ότι η συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών του δικτύου/φορέων/ ΜΚΟ/εισαγγελικών και νομικών αρχών/αστυνομίας ωφελεί; Αν ναι, με ποιο τρόπο; Αν όχι, τι προτείνετε για την βελτίωση της συνεργασίας;
- Σε ποιο βαθμό οι δράσεις δημοσιότητας έχουν αυξήσει την επικοινωνία με την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900; Με βάση ποιο κριτήριο το κρίνετε αυτό, ιδιαίτερα σύμφωνα με τις συνομιλίες σας με την ομάδα στόχου;
- Έχετε να προτείνετε κάποιες άλλες δράσεις δημοσιότητας για την περαιτέρω δημοσιοποίηση της Γραμμής σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες;
- Σε ποιο βαθμό ο διαθέσιμος προϋπολογισμός της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS είναι ρεαλιστικός για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου ;
- Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε η Τηλεφωνική Γραμμή SOS καθώς επίσης και για τον τρόπο λειτουργίας της, αναφορικά με τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
- Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS σύμφωνα με τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες της ομάδας στόχου;

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

#### Ε.1.4. Οδηγός συζήτησης με στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων των Δήμων ή/και του ΚΕΘΙ

##### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

##### Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.

- Πείτε μου μερικά πράγματα για εσάς. Ηλικία, ειδικότητα επαγγελματική κλπ.
- Πόσο καιρό εργάζεστε στη δομή;
- Τι ακριβώς κάνετε εκεί; Ποια είναι η θέση σας;
- Μιλήστε μου λίγο για την εργασία σας εκεί.
  - Συνεργάζεστε με άλλους φορείς; Αν ναι, με ποιο τρόπο; Μπορείτε να μου περιγράψετε τη διαδικασία;
  - Συνεργάζεστε με άλλες δομές; Αν ναι, με ποιο τρόπο; Μπορείτε να μου περιγράψετε τη διαδικασία;
  - Ποια η σχέση σας με άλλους συναδέλφους;
  - Αντιμετωπίζετε προβλήματα στο πλαίσιο συνεργασίας με άλλους φορείς;
- Πείτε μου για τις γυναίκες που εξυπηρετείτε;
  - πως συμπεριφέρονται σε σχέση με την υπηρεσία που τους παρέχετε;

- Γενικά διακρίνετε κάποια μοτίβα συμπεριφορών και πως αυτά συνδέονται με τη μορφή βίας ή διάκρισης; Επεξηγηματική: φεύγουν, επανέρχονται; Και αν ναι, για ποιο λόγο;
- Υιοθετείτε πρακτικές για να βοηθήσετε ή/και για να ενισχύσετε την παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες; (επεξηγηματική: πχ., παροχή δωρεάν εισιτηρίου για τα μέσα μεταφοράς. Τηλεφωνικές συνεδρίες σε περίπτωση δυσκολίας στην πρόσβαση της γυναίκας κλπ)
- Ποια ειδικότητα ζητούν να δουν τις περισσότερες φορές; Πως το αιτιολογείτε αυτό;
- Πως κρίνετε τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
- Γενικά η δομή στην οποία εργάζεστε λειτουργεί σύμφωνα με το σχεδιασμό; Αν όχι, σε ποια σημεία αποκλίνει;
- Αντιμετωπίζετε κάποια ιδιαίτερη δυσκολία με κάποια συγκεκριμένη ομάδα γυναικών; Αν ναι, τι είδους πρόβλημα;
- Ακόμα και η δημιουργία των δομών στην Ελλάδα σηματοδοτεί μία συνολική πολιτική αλλαγή απέναντι στο φαινόμενο της βίας και έναν εννοιολογικό επαναπροσδιορισμό. Μπορείτε να προσεγγίσετε αυτό το θέμα και στη συνέχεια να μου μιλήσετε για το πώς πιστεύετε εσείς ότι οι γυναίκες λαμβάνουν και αντιλαμβάνονται αυτή την αλλαγή;
- Έχετε να προτείνετε κάποια αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας της δομής σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τους κανονισμούς κλπ; Γενικά, μπορείτε να αναπτύξετε την άποψη σας όσο επιθυμείτε.

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

### Ε.1.5. Οδηγός συζήτησης με μέλη της Επιτελικής Ομάδας Έργου.

#### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

#### Ερευνητή συμπληρώνεις μόνοι σου.

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείτε. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.

- Πείτε μου μερικά πράγματα για τη θέση σας στο έργο αυτό. Με τι ακριβώς ασχολείστε και ποιος είναι ο ακριβής ρόλος σας;
- Πως ξεκίνησε το εγχείρημα αυτό και ποιους στόχους προσπάθησε να καλύψει;
- Βάσει ποιων Ευρωπαϊκών Προτεραιοτήτων συγκροτήθηκε το έργο;
- Υπό ποιες προϋποθέσεις διατίθεται η χρηματοδότηση ΕΣΠΑ και ποιες λειτουργίες οφείλει να καλύπτει;
- Τι άλλαξε από τη μία Π.Π στην επόμενη; Πως κρίνετε εσείς αυτή την αλλαγή;
- Για το πέρασμα στην Π.Π 2020-2027 τι πρέπει να έχει καλυφθεί πρακτικά ώστε να γίνει επαναχρηματοδότηση;
- Βάσει ποιων κριτηρίων πραγματοποιείται η αξιολόγηση;
- Ποιες διαδικασίες ακολουθήθηκαν στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου δομών (συμβουλευτικών κέντρων, ξενώνων, γραμμή SOS και ξενώνων ΕΚΚΑ); Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε με λίγα λόγια αυτές τις διαδικασίες;
- Ποια θεωρείτε ότι είναι τα κομβικά σημεία του έργου αυτού; Πχ. Δικτύωση, εξυπηρέτηση γυναικών, συνεργασία φορέων και αρχών κλπ.



**A.1.1. Ποιοτική έρευνα αξιολόγησης με τη μέθοδο των ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus groups) με τη συμμετοχή ειδικών εμπειρογνομόνων, σχετικών με το αντικείμενο της εν λόγω μελέτης.**

**Εισαγωγικό Σημείωμα**

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

**Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**

**Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.**

- Θα ήθελα να μου πείτε, πως κρίνετε τη διεύρυνση της ομάδας στόχου, τόσο πρακτικά όσο κυρίως βάσει της θεωρητικής οπτικής του φύλου που υιοθετούν οι δομές και σχεδιάζουν τις δραστηριότητες τους βάσει αυτής.
- Πιστεύετε, μέσα από την εμπειρία σας με κάποια δομή, ότι η διεύρυνση έχει αποτέλεσμα; Αν δεν γνωρίζετε, πιστεύετε ότι η συνύπαρξη γυναικών με διαφορετικά -τραυματικά- βιώματα, μπορεί να επιφέρει θετικά αποτελέσματα για τις γυναίκες;
- Γνωρίζετε ποιες διαδικασίες ακολουθήθηκαν στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου δομών (συμβουλευτικών κέντρων, ξενώνων); Εάν ναι, συμφωνείτε με τον σχεδιασμό του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας;
- Παρόμοια, συμφωνείτε με το σχεδιασμό της Γραμμής SOS 15900;
- Ο σχεδιασμός, κατά τη γνώμη σας, είναι επαρκής ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες των γυναικών θυμάτων βίας και να επιτευχθούν οι κύριοι στόχοι;
- Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τη δικτύωση των φορέων και των δομών;
- Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος που έχει τεθεί για τη βελτίωση της ποιότητας και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις ωφελούμενες γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων από τις δομές υποστήριξης;
- Μπορείτε να μου πείτε μερικούς από τους παράγοντες που πιστεύετε ότι συνέβαλλαν σε αυτό;
- Θεωρείτε ότι το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας επαρκεί έτσι πως έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίσει τις ιδιαίτερες ανάγκες των γυναικών που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες όπως πρόσφυγες και μετανάστριες;

- Θεωρείτε ότι υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές κατευθύνσεις και στρατηγικές στη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας;
- Έχετε υπόψη σας εάν έχουν παρουσιαστεί προβλήματα κατά την λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας που οφείλονται στο σχεδιασμό των δράσεων;
- Αν όχι, ποια εκτιμάτε ότι θα μπορούσαν να είναι ενδεχόμενα προβλήματα;
- Πως αξιολογείτε (ποσοτικά και ποιοτικά) τον μηχανισμό διαχείρισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των παρεμβάσεων;
- Θεωρείτε ότι οι κανονισμοί λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων, των Ξενώνων Φιλοξενίας και της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900 επαρκούν για να καλύψουν τις ανάγκες λειτουργίας του δικτύου δομών και κατά συνέπεια τις υπηρεσίες που παρέχονται στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;
- Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας που έχει καταρτιστεί επαρκεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;
- Θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας (tv spots, αφίσες κτλ) επαρκούν για την δημοσιοποίηση του έργου του δικτύου δομών και αυξάνουν την επισκεψιμότητα σε αυτό; Μπορείτε να παραθέσετε κάποιο κριτήριο για την τεκμηρίωση της απάντησης σας;
- Ποιες άλλες δράσεις θα προτείνετε για την δημοσιοποίηση του έργου του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας;
- Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας, καθώς επίσης και για τον τρόπο υλοποίησής τους;
- Εντοπίζετε τυχόν κενά τα οποία θα θέλατε να επισημάνετε; Για παράδειγμα, γνωρίζετε τι συμβαίνει το διάστημα έως ότου η γυναίκα φτάσει σε κάποιο ξενώνα; Τι μεσολαβεί από την αστυνομική αναφορά ή το συμβουλευτικό κέντρο μέχρι τη δομή φιλοξενίας;
- Θεωρείτε ότι οι δομές για κακοποιημένες γυναίκες ή/και πολλαπλών διακρίσεων, παρέχουν μία ολιστική αντιμετώπιση στο φαινόμενο της βίας; Παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντηση σας.
- Ποιες αλλαγές θα προτείνετε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων και της λειτουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και γιατί;

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

### A.1.2. Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων στα μέλη ΟΔΕ των Δήμων

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

A.A*	Ημερομηνία συμπλήρωσης:
------	-------------------------

#### A. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Φύλο
  - ☐ Άνδρας
  - ☐ Γυναίκα
2. Ηλικία:
  - ☐ 20-29 ετών
  - ☐ 30-39 ετών
  - ☐ 40-49 ετών
  - ☐ 50-59 ετών
  - ☐ Άνω των 60
3. Τόπος κατοικίας
  - ☐ Περιφέρεια .....
4. Εκπαιδευτικό επίπεδο
  - ☐ Απόφοιτος ΑΕΙ
  - ☐ Απόφοιτος ΤΕΙ

- ☐ Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (Master)
- ☐ Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος
- ☐ Άλλο (παρακαλούμε προσδιορίστε) .....

5. Ιδιότητα συνεντευξιζόμενου

- ☐ Μέλος ΟΔΕ
- ☐ Υπεύθυνος/η Έργου

6. Από πότε ανήκετε στην ΟΔΕ;

.....

7. Σε τι είδους δομή ανήκει η ΟΔΕ στην οποία ανήκετε;

- ☐ Ξενώνας
- ☐ Συμβουλευτικό Κέντρο

## Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΡΕΑ/ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5, όπου 1 σημαίνει πολύ αναποτελεσματικό και 5 απόλυτα ικανοποιητικό.

### 8. Πως αξιολογείτε

	1: Πολύ αναποτελεσματική/ο	2: Αναποτελεσματική/ο	3: Ούτε αποτελεσματική/ο Ούτε αναποτελεσματική/ο	4: Αρκετά αποτελεσματική/ο	5: Απόλυτα αποτελεσματική/ο
Τη διεύρυνση της ομάδας στόχου και τη συμπερίληψη γυναικών πολλαπλών διακρίσεων					
Τη συνεργασία των δομών					
Τη συνεργασία των φορέων					
Το σχεδιασμό στον οποίο βασίστηκε η λειτουργία του δικτύου					
Τη λειτουργία των δομών αναφορικά με την εξυπηρέτηση των γυναικών					
Τις υπηρεσίες που παρέχονται αναφορικά με τα αιτήματα των γυναικών					
Τον προϋπολογισμό όπως έχει προβλεφθεί για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου					

9. Θεωρείτε πως ό, τι προβλέπεται στο θεσμικό πλαίσιο των δομών (Ξενώνων και των Συμβουλευτικών Κέντρων), επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/ πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;

1= Καθόλου  
2= Λίγο  
3 = Μέτρια  
4= Αρκετά  
5= Πολύ

10. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

11. Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας όπως έχει καταρτιστεί για τις δομές (Ξενώνες και Συμβουλευτικά Κέντρα), επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;

1= Καθόλου  
2= Λίγο  
3 = Μέτρια  
4= Αρκετά  
5= Πολύ

12. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

13. Θεωρείτε αποτελεσματική τη συνεργασία ανάμεσα στους φορείς και τις δομές;

1= Καθόλου  
2= Λίγο  
3 = Μέτρια  
4= Αρκετά  
5= Πολύ



14. Ο προϋπολογισμός του έργου, πιστεύετε ότι ήταν επαρκής για τον επαρκή σχεδιασμό του έργου;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

**Αριθμήστε την κάθε κατηγορία με κλίμακα όπου 1 σημαίνει Πάντα, 2 σημαίνει πολύ συχνά, 3 σημαίνει αρκετά συχνά, 4 σπάνια και 5 σημαίνει Ποτέ**

15. Ποιες κατηγορίες γυναικών εξυπηρετούνται πιο συχνά από τις δομές;

- a. Γυναίκες που υφίστανται οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης .....
- b. Γυναίκες θύματα trafficking .....
- c. Γυναίκες Ρομά .....
- d. Γυναίκες ΑμεΑ .....
- e. Γυναίκες άνεργες που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας .....
- f. Γυναίκες προσφύγισες .....
- g. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) .....

16. Τα στελέχη των δομών πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την εξυπηρέτηση της ομάδας στόχου μετά τη διεύρυνση, σε σχέση με:

- a. Τις ανάγκες διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης/ διερμηνείας .....
- b. Τη γνώση του πολιτισμικού και κοινωνικού υπόβαθρου των γυναικών (π.χ. σε περιπτώσεις μεταναστριών, προσφύγων) .....
- c. Τις ψυχοκοινωνικές ανάγκες .....
- d. Τις νομικές ανάγκες .....
- e. Τις ψυχοκοινωνικές ανάγκες των παιδιών .....
- f. Τις εκπαιδευτικές ανάγκες των παιδιών .....
- g. Τη στήριξη των γυναικών για επαγγελματική αποκατάσταση (π.χ. παροχή εργασιακής συμβουλευτικής, διασύνδεση με τον ΟΑΕΔ, επαγγελματικός προσανατολισμός) .....
- h. Τη στήριξη των γυναικών για εκπαιδευτική κατάρτιση (π.χ. σχολείο δεύτερης ευκαιρίας, αναγνώριση πτυχίων, ανάπτυξη δεξιοτήτων) .....

**17. Παρακαλώ σημειώστε για τις παρακάτω προτάσεις: Ναι αν συμφωνείτε, Όχι αν δεν συμφωνείτε και Δεν απαντώ αν δεν επιθυμείτε να δώσετε κάποια απάντηση**

**α. Ο σχεδιασμός των δράσεων δικτύωσης, ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης και δημοσιότητας σκοπό είχε:**

	Ναι	Όχι	Δεν απαντώ
Την ενημέρωση των γυναικών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες από το δίκτυο δομών			
Την ενημέρωση των γυναικών για τη διεύρυνση της ομάδας στόχου			
Την αύξηση της επισκεψιμότητας			
Την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού			
Την εξάλειψη της βίας κατά των γυναικών			
Την αποσταθεροποίηση των στερεοτύπων που βασίζονται στα φύλα			
Τη δημοσιοποίηση των νέων παροχών, όπως αυτές διαμορφώνονται με την ένταξη επιπλέον ομάδων γυναικών			

**β. Ο σχεδιασμός του έργου παρέχει μία ολοκληρωμένη κάλυψη, προστασία και υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και των παιδιών τους. Σε σχέση με**

	Ναι	Όχι	Δεν απαντώ
Τα συμβουλευτικά κέντρα			
Τους ξενώνες			
Το διάστημα από την αναφορά έως την τοποθέτηση της γυναίκας σε κάποια δομή			
Την ασφάλεια στη δομή			

#### γ. Ο σχεδιασμός του έργου βασίζεται

	Ναι	Όχι	Δεν απαντώ
Σε ευρωπαϊκές προδιαγραφές			
Στις Προτεραιότητες των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων			
Στις ανάγκες κάθε περιφέρειας			
Στις ανάγκες κάθε Δήμου			
Σε αιτήματα ωφελούμενων γυναικών			
Στις ανάγκες, όπως αυτές προκύπτουν καθημερινά, του ωφελούμενου πληθυσμού			
Στον προϋπολογισμό του έργου			
Στο προσωπικό που στελεχώνει την κάθε δομή			
Στη ζήτηση και από άλλες, πέραν των κακοποιημένων, γυναίκες για υποστήριξη			

#### δ. Οι δομές διαθέτουν:

	Ναι	Όχι	Δεν απαντώ
Επαρκείς κλίνες			
Εγκαταστάσεις για τα παιδιά (π.χ. χώρος δημιουργικής απασχόλησης)			
24ωρη φύλαξη			
Τεχνολογικό εξοπλισμό (π.χ. Η/Υ)			
Εξοπλισμό γραφείου (π.χ. βιβλιοθήκες)			

Εξοπλισμό ασφάλειας			
Υποδομές πρόσβασης και παραμονής ατόμων ΑμεΑ			
Χώρο συνεδριών			
Κοινόχρηστους χώρους			
Χώρους υποδοχής			

**ε. Στις δομές δημιουργούνται προβλήματα αναφορικά με:**

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετά συχνά	Πολύ συχνά	Πάντα
Τη συνύπαρξη των γυναικών από διαφορετικές ομάδες					
Τον προϋπολογισμό					
Τον κώδικα δεοντολογίας και τα προσωπικά δεδομένα					
Το συντονισμό των στελεχών					
Το συντονισμό των στελεχών των διαφορετικών δομών					
Την κατανόηση των αναγκών των γυναικών					
Το απόρρητο των κέντρων και τη γνωστοποίηση τους στους δράστες					
Την επαρκή κατάρτιση του προσωπικού σε σχέση με τις					

ανάγκες των γυναικών ως προς τη διεύρυνση της ομάδας στόχου					
---	--	--	--	--	--

**στ. Οι γυναίκες και τα παιδιά στους ξενώνες**

	Ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Πάντα	Δεν ξέρω
Συνυπάρχουν αβίαστα					
Βοηθούν η μία την άλλη					
Συμμετέχουν σε ομαδικές δραστηριότητες (π.χ. ομαδική συμβουλευτική)					

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

### A.1.3. Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων των Δήμων και του ΚΕΘΙ

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

A.A*	Ημερομηνία συμπλήρωσης:
------	-------------------------

#### A. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Φύλο
  - ☐ Άνδρας
  - ☐ Γυναίκα
2. Ηλικία:
  - ☐ 20-29 ετών
  - ☐ 30-39 ετών
  - ☐ 40-49 ετών
  - ☐ 50-59 ετών
  - ☐ Άνω των 60
3. Τόπος εργασίας
  - ☐ Περιφέρεια .....
4. Εκπαιδευτικό επίπεδο
  - ☐ Απόφοιτος ΑΕΙ
  - ☐ Απόφοιτος ΤΕΙ



- ☐ Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (Master)
- ☐ Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος
- ☐ Άλλο (παρακαλούμε προσδιορίστε) .....

5. Φορέα που εκπροσωπεί ο συνεντευξιαζόμενος

- ☐ Δήμο
- ☐ ΚΕΘΙ

6. Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

- ☐ Κοινωνικός λειτουργός
- ☐ Ψυχολόγος
- ☐ Νομικός
- ☐ Διοικητικό στέλεχος
- ☐ Στέλεχος υποδοχής
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

7. Πόσα έτη εργάζεστε στο συγκεκριμένο φορέα;

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 και άνω

8. Αν εργάζεστε στο Συμβουλευτικό Κέντρο από το 2011 και έπειτα, καταγράψτε βασικές διαφοροποιήσεις, όπως τις αντιλαμβάνεστε εσείς, ανάμεσα στην Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 και 2014-2020

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΡΕΑ

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5, όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 5 απόλυτα ικανοποιημένος.

### 9. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από

	Πολύ δυσαρεστημένη/ος	Δυσαρεστημένη/ος	Ούτε ικανοποιημένη/ος Ούτε δυσαρεστημένη/ος	Ικανοποιημένη/ος	Πολύ ικανοποιημένη/ος
Την εργασία σας στο Συμβουλευτικό Κέντρο στο οποίο εργάζεστε					
Τις δυνατότητες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης που παρέχονται από το φορέα σχετικά με το αντικείμενο σας					
Τις δυνατότητες εποπτείας του έργου που παρέχεται από το φορέα					
Τη συνεργασία που έχετε με τη διοίκηση του φορέα στον οποίο εργάζεστε					
Τη συνεργασία με τους συναδέλφους σας στο φορέα που εργάζεστε					
Τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλους φορείς					
Την επικοινωνία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					

Τη συνεργασία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					
Τις δυνατότητες παροχής κατάλληλων υπηρεσιών στις γυναίκες μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου					
Τη διεύρυνση της ομάδας στόχου					

**10. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τη συνεργασία σας με:**

	Πολύ δυσανεστημένη/ος	Δυσανεστημένη/ος	Ούτε ικανοποιημένη/ος Ούτε δυσανεστημένη/ος	Ικανοποιημένη/ος	Πολύ ικανοποιημένη/ος
Την αστυνομία					
Το νοσοκομείο/ κέντρο υγείας					
Τις τοπικές αρχές					
Τα γραφεία εύρεσης εργασίας					
Τα Κέντρα Κοινότητας					

11. Περιγράψτε συνοπτικά μία τυπική εβδομάδα στο Συμβουλευτικό Κέντρο που εργάζεστε:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Με ποιο τρόπο καταφθάνουν οι γυναίκες στο Κέντρο που εργάζεστε; Παρακαλώ σημειώστε τον περισσότερο συνηθισμένο.

- ☐ Ύστερα από αστυνομική παραπομπή
- ☐ Από μόνες τους
- ☐ Ύστερα από ιατρική/νοσοκομειακή εξέταση και παραπομπή
- ☐ Προτροπή από οικεία πρόσωπα
- ☐ Τη γραμμή βοήθειας 15900
- ☐ Κέντρα Κοινότητας
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

13. Συνήθως οι γυναίκες που απευθύνονται στο φορέα που εργάζεστε επιδιώκουν να συναντήσουν περισσότερο τον/την:

- ☐ Σύμβουλο Κοινωνικής Στήριξης/Κοινωνικό λειτουργό
- ☐ Σύμβουλο Ψυχολογικής Στήριξης/Ψυχολόγο
- ☐ Σύμβουλο Νομικής Στήριξης/Νομικό
- ☐ Και τις τρεις ειδικότητες
- ☐ Παιδοψυχολόγο

**Αριθμήστε την κάθε κατηγορία με κλίμακα όπου 1 σημαίνει Πολύ Συχνά, 2 σημαίνει Αρκετά Συχνά, 3 σημαίνει Μερικές Φορές, 4 σημαίνει Σπάνια και 5 σημαίνει Ποτέ**

14. Ποιες κατηγορίες γυναικών απευθύνονται πιο συχνά στο Συμβουλευτικό Κέντρο που εργάζεστε;

- α. Γυναίκες που υφίστανται οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης .....
- β. Γυναίκες θύματα trafficking .....
- γ. Γυναίκες Ρομά .....
- δ. Γυναίκες ΑμεΑ .....
- ε. Γυναίκες άνεργες που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας .....
- στ. Γυναίκες προσφύγισες .....
- ε. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) .....

15. Συνήθως οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στη δομή που εργάζεστε:

- α. Αναζητούν άμεση υποστήριξη .....
- β. Μετά το πέρας της συμβουλευτικής διαδικασίας, επιστρέφουν για εκ νέου υποστήριξη, διατηρώντας μία συνεχομένη σχέση με το Συμβουλευτικό Κέντρο.....
- γ. Αναζητούν στήριξη έως ότου διαφύγουν τον κίνδυνο
- δ. Αναζητούν υπηρεσίες αναφορικά με την εύρεση εργασίας.....
- ε. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε):.....

**Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 4, όπου 1 σημαίνει καθόλου και 4 πολύ.**

16. Θεωρείτε ότι η εκπαίδευση σας ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της παρούσας εργασίας σας, μετά τη νέα αναπροσαρμογή του δικτύου δομών και τις νέες ομάδες των ωφελούμενων που εξυπηρετείτε;

- 1= Καθόλου
- 2 = Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4 = Αρκετά
- 5 = Πολύ

17. Έχετε παρακολουθήσει ή/ και παρακολουθείτε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης-επιμόρφωσης προκειμένου να ανταποκριθείτε καλύτερα στις απαιτήσεις της θέσης σας; Εάν ναι, δηλώστε το χρόνο που έλαβε χώρα το πρόγραμμα, είδος του προγράμματος και το φορέα εκπαίδευσης.

.....

.....

.....

.....

.....



18. Θεωρείτε πως ό, τι προβλέπεται στο θεσμικό πλαίσιο των Συμβουλευτικών Κέντρων, σε ένα από τα οποία εργάζεστε, επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/ πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

19. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

20. Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας όπως έχει καταρτιστεί για τα Συμβουλευτικά Κέντρα, σε ένα από τα οποία εργάζεστε, επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

21. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....

.....

.....

.....

.....

22. Θεωρείτε ότι τα πρωτόκολλα συνεργασίας με άλλες δομές/υπηρεσίες/ΜΚΟ του φορέα που εργάζεστε επαρκούν για τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

1= Καθόλου

2 = Λίγο

3 = Μέτρια

4 = Αρκετά

5 = Πολύ

23. Πόσο σημαντική θα χαρακτηρίζατε τη συνεργασία σας με άλλους φορείς;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3= Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

24. Παρακαλώ προσδιορίστε μερικούς από τους λόγους

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

25. Αναστοχάζετε σε σχέση με τις πρακτικές που εφαρμόζετε στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων για το σχεδιασμό των μελλοντικών παρεμβάσεων;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

26. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι ο σχεδιασμός των Συμβουλευτικών Κέντρων είναι κατάλληλος για την αντιμετώπιση των αναγκών όλων των γυναικών ύστερα από τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3= Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

27. Παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας

.....

.....

.....  
.....  
.....

28. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην ομάδα στόχου σε σχέση με την επισκεψιμότητα ( tv spot για την Παγκόσμια ημέρα εξάλειψη βίας γυναικών 2016, tv spot για την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900, αφίσες κ.λπ);

1= Καθόλου

2= Λίγο

3= Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

29. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία (tv spot για την Παγκόσμια ημέρα εξάλειψης βίας γυναικών 2016, tv spot για την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900, αφίσες κ.λπ);

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

30. Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τη βελτίωση και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων από το φορέα σας;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

31. Σε ποιο βαθμό αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες
Ποτέ						

Μερικές Φορές						
Αρκετά Συχνά						
Πολύ Συχνά						
Πάντα						

32. Πόσο συχνά οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στη δομή που εργάζεστε, εγκαταλείπουν πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία υποστήριξης;

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες
Ποτέ						
Μερικές Φορές						
Αρκετά Συχνά						
Πολύ Συχνά						
Πάντα						

33. Παρακαλώ προσδιορίστε κάποιους από τους λόγους

.....

.....

.....

.....

34. Οι γυναίκες που φεύγουν από το Συμβουλευτικό Κέντρο και έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο των παρεχόμενων υπηρεσιών:

- ☐ Επιστρέφουν στο μέλλον με παρόμοια προβλήματα
- ☐ Ανεξαρτητοποιούνται
- ☐ Νιώθουν ψυχικά υγιείς
- ☐ Νιώθουν έτοιμες να εργαστούν
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

35. Μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπάρχει επικοινωνία για την επικαιροποίηση της κατάστασής της γυναίκας;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

36. Πιστεύετε ότι είναι χρήσιμη μία τέτοια διαδικασία, ιδιαίτερα για τη γυναίκα;

- ☐ Ναι  
☐ Όχι

37. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του φορέα που εργάζεστε;

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

#### A.1.4. Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη των Ξενώνων του δικτύου

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

A.A*	Ημερομηνία συμπλήρωσης:
------	-------------------------

#### A. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Φύλο
  - ☐ Άνδρας
  - ☐ Γυναίκα
2. Ηλικία:
  - ☐ 20-29 ετών
  - ☐ 30-39 ετών
  - ☐ 40-49 ετών
  - ☐ 50-59 ετών
  - ☐ Άνω των 60
3. Τόπος εργασίας
  - ☐ Περιφέρεια .....



4. Εκπαιδευτικό επίπεδο

- ☐ Απόφοιτος ΑΕΙ
- ☐ Απόφοιτος ΤΕΙ
- ☐ Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (Master)
- ☐ Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος
- ☐ Άλλο (παρακαλούμε προσδιορίστε) .....

5. Φορέα που εκπροσωπεί ο συνεντευξιαζόμενος

- ☐ Δήμο
- ☐ ΕΚΚΑ

6. Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

- ☐ Κοινωνικός λειτουργός
- ☐ Ψυχολόγος
- ☐ Νομικός
- ☐ Διοικητικό στέλεχος
- ☐ Στέλεχος υποδοχής
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

7. Πόσα έτη εργάζεστε στο συγκεκριμένο φορέα/δικαιούχο;

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 και άνω

8. Αν εργάζεστε στον Ξενώνα από το 2011 και έπειτα, καταγράψτε βασικές διαφοροποιήσεις, όπως τις αντιλαμβάνεστε εσείς, ανάμεσα στην Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 και 2014-2020

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΡΕΑ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5, όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 5 απόλυτα ικανοποιημένος.

### 9. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από

	Πολύ δυσαρεστημένη/ος	Δυσαρεστημένη/ος	Ούτε ικανοποιημένη/ος Ούτε δυσαρεστημένη/ος	Ικανοποιημένη/ος	Πολύ ικανοποιημένη/ος
Την εργασία σας στο Συμβουλευτικό Κέντρο στο οποίο εργάζεστε					
Τις δυνατότητες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης που παρέχονται από το φορέα σχετικά με το αντικείμενο σας					
Τις δυνατότητες εποπτείας του έργου που παρέχεται από το φορέα					
Τη συνεργασία που έχετε με τη διοίκηση του φορέα στον οποίο εργάζεστε					
Τη συνεργασία με τους συναδέλφους σας στο φορέα που εργάζεστε					
Τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλους φορείς					
Την επικοινωνία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					
Τη συνεργασία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					

Τις δυνατότητες παροχής κατάλληλων υπηρεσιών στις γυναίκες μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου					
Τη διεύρυνση της ομάδας στόχου					

10. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τη συνεργασία σας με:

	Πολύ δυσανεστημένη/ος	Δυσανεστημένη/ος	Ούτε ικανοποιημένη/ος Ούτε δυσανεστημένη/ος	Ικανοποιημένη/ος	Πολύ ικανοποιημένη/ος
Την αστυνομία					
Το νοσοκομείο/ κέντρο υγείας					
Τις τοπικές αρχές					
Τα γραφεία εύρεσης εργασίας					
Τα Κέντρα Κοινότητας					

11. Περιγράψτε συνοπτικά μία τυπική εβδομάδα στον Ξενώνα που εργάζεστε:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Με ποιο τρόπο παραπέμπονται οι γυναίκες και τα παιδιά τους στον Ξενώνα φιλοξενίας;

- ☐ Ύστερα από αστυνομική παραπομπή
- ☐ Από μόνες τους
- ☐ Ύστερα από ιατρική/νοσοκομειακή εξέταση και παραπομπή
- ☐ Προτροπή από οικεία πρόσωπα
- ☐ Τη γραμμή βοήθειας 15900
- ☐ Συμβουλευτικά Κέντρα
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε

.....

13. Παρακαλώ καταγράψτε, εφόσον γνωρίζετε, τι συμβαίνει μέχρι η γυναίκα να βρεθεί σε κάποιο ξενώνα;

.....

.....

.....

.....

.....

14. Πόσο είναι το διάστημα έως ότου η γυναίκα καταφθάσει στον Ξενώνα από τη μέρα της παραπομπής;

- ☐ Μερικές μέρες
- ☐ Μία έως δύο εβδομάδες
- ☐ Δύο εβδομάδες έως ένας μήνας
- ☐ Ένας μήνας
- ☐ Ένα έως δύο μήνες

- ☐ Δύο έως τρεις μήνες
- ☐ Πάνω από τρεις μήνες

15. Συνήθως οι γυναίκες και τα παιδιά τους που φιλοξενούνται στον Ξενώνα που εργάζεστε επιδιώκουν να συναντήσουν περισσότερο τον/την:

- ☐ Σύμβουλο Κοινωνικής Στήριξης/Κοινωνικό λειτουργό
- ☐ Σύμβουλο Ψυχολογικής Στήριξης/Ψυχολόγο
- ☐ Παιδοψυχολόγο
- ☐ Και τις τρεις ειδικότητες
- ☐ Άλλο  
(προσδιορίστε).....  
....

**Αριθμήστε την κάθε κατηγορία με κλίμακα όπου 1 σημαίνει Πολύ Συχνά, 2 σημαίνει Αρκετά Συχνά, 3 σημαίνει Μερικές Φορές, 4 σημαίνει Σπάνια και 5 σημαίνει Ποτέ**

16. Ποιες κατηγορίες γυναικών φιλοξενούνται πιο συχνά στον Ξενώνα που εργάζεστε;

- α. Γυναίκες που υφίστανται οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης .....
- β. Γυναίκες θύματα trafficking .....
- γ. Γυναίκες Ρομά .....
- δ. Γυναίκες ΑμεΑ .....
- ε. Γυναίκες άνεργες που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας .....
- στ. Γυναίκες προσφύγισες .....
- ζ. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) .....

17. Συνήθως οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που φιλοξενούνται στον Ξενώνα που εργάζεστε:

- α. Αναζητούν διαμονή/ παραμονή έως ότου διαφύγουν τον κίνδυνο.....
- β. Επιστρέφουν στον Ξενώνα με την αναζήτηση εκ νέου βοήθειας, διατηρώντας μία συνεχόμενη σχέση με τον Ξενώνα .....
- γ. Δυσκολεύονται στη συμβίωση με γυναίκες που βιώνουν διαφορετικό είδος τραύματος (π.χ. κακοποιημένη γυναίκα με γυναίκα άστεγη) .....
- δ. Αναζητούν διαμονή/παραμονή έως ότου ανεξαρτητοποιηθούν, κυρίως οικονομικά .....
- ε. Φεύγουν από τον Ξενώνα κατά βούληση.....

**Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5, όπου 1 σημαίνει καθόλου και 5 πολύ.**

18. Θεωρείτε ότι η εκπαίδευση σας ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της παρούσας εργασίας σας, μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;

- 1= Καθόλου
- 2 = Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4 = Αρκετά
- 5 = Πολύ

19. Έχετε παρακολουθήσει ή/και παρακολουθείτε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης-επιμόρφωσης προκειμένου να ανταποκριθείτε καλύτερα στις απαιτήσεις της θέσης σας; Εάν ναι, δηλώστε το είδος του προγράμματος και το φορέα εκπαίδευσης.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

20. Θεωρείτε πως ό,τι προβλέπεται στο θεσμικό πλαίσιο των Ξενώνων, σε έναν από τους οποίους εργάζεστε, επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/ πολλαπλών διακρίσεων και των παιδιών τους;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

21. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

22. Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας όπως έχει καταρτιστεί για τους Ξενώνες, σε έναν από τους οποίους εργάζεστε, επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και των παιδιών τους;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο



3 - Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

23. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....

.....

.....

.....

.....

24. Θεωρείτε ότι τα πρωτόκολλα συνεργασίας με άλλες δομές/υπηρεσίες/ΜΚΟ του Ξενώνα που εργάζεστε επαρκούν για τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων και των παιδιών τους;

1= Καθόλου

2 = Λίγο

3 = Μέτρια

4 = Αρκετά

5 = Πολύ

25. Πόσο σημαντική θα χαρακτηρίζατε τη συνεργασία σας με άλλους φορείς;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

26. Παρακαλώ προσδιορίστε μερικούς από τους λόγους

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

27. Αναστοχάζετε σε σχέση με τις συνθήκες φιλοξενίας που παρέχετε στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων και στα παιδιά τους, για τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

28. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι ο σχεδιασμός των Ξενώνων είναι κατάλληλος για να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των γυναικών μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

29. Παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας

.....

.....

.....

.....

.....

30. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην ομάδα στόχου σε σχέση με την επισκεψιμότητα ( tv spot για την Παγκόσμια ημέρα εξάλειψη βίας γυναικών 2016, tv spot για την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900, αφίσες κ.λπ);

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3= Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

31. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία (tv spot για την Παγκόσμια ημέρα εξάλειψης βίας γυναικών 2016, tv spot για την Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900, αφίσες κ.λπ);

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

32. Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τη βελτίωση και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων και τα παιδιά τους από τον Ξενώνα στον οποίο εργάζεστε;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

33. Σε ποιο βαθμό η ασφάλεια στον ξενώνα στον οποίο εργάζεστε επαρκεί για την ασφάλεια των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

34. Σε ποιο βαθμό αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων:

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες
Ποτέ						
Μερικές Φορές						
Αρκετά Συχνά						
Πολύ Συχνά						
Πάντα						

35. Πόσο συχνά οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στον Ξενώνα που εργάζεστε, εγκαταλείπουν πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία υποστήριξης;

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες
Ποτέ						
Μερικές Φορές						
Αρκετά Συχνά						
Πολύ Συχνά						
Πάντα						

36. Στον ξενώνα στον οποίο εργάζεστε δημιουργούνται προβλήματα σχετικά με:

	Ποτέ	Μερικές φορές	Αρκετά συχνά	Πολύ συχνά	Πάντα
Τη συνύπαρξη των γυναικών από διαφορετικές τραυματικές ομάδες					
Τον προϋπολογισμό					
Τον κώδικα δεοντολογίας και τα προσωπικά δεδομένα					
Το συντονισμό των στελεχών					
Το συντονισμό των στελεχών των διαφορετικών δομών					
Την κατανόηση των αναγκών των γυναικών					
Το απόρρητο των κέντρων και τη					

γνωστοποίηση τους στους δράστες					
Την επαρκή κατάρτιση του προσωπικού σε σχέση με τις ανάγκες των νέων ενταγμένων γυναικών					
Τα παιδιά των γυναικών					

37. Παρακαλώ προσδιορίστε κάποιους από τους λόγους

.....

.....

.....

.....

38. Οι γυναίκες που φεύγουν από τον Ξενώνα και έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο των παρεχόμενων υπηρεσιών:

- ☐ Επιστρέφουν στο μέλλον με παρόμοια προβλήματα
- ☐ Ανεξαρτητοποιούνται (οικονομικά, εργασιακά, συναισθηματικά)
- ☐ Νιώθουν ψυχικά υγιείς
- ☐ Άλλο.

Παρακαλώ

προσδιορίστε.....

39. Μετά την αποχώρηση της γυναίκας από τον Ξενώνα, υπάρχει επικοινωνία για την επικαιροποίηση της κατάστασής της:

- a. Ναι
- b. Όχι

40. Πιστεύετε ότι είναι χρήσιμη μία τέτοια διαδικασία, ιδιαίτερα για τη γυναίκα;

- a. Ναι
- b. Όχι

41. Θεωρείτε ότι οι προβλεπόμενες υπηρεσίες αναφορικά με τα παιδιά των γυναικών παρέχονται από τον ξενώνα στον οποίο εργάζεστε;

	Ναι	Όχι	Δεν απαντώ
Δημιουργική απασχόληση			

Ενισχυτική διδασκαλία			
Παιδότοπος			
Φύλαξη			
Ιατροφαρμακευτική φροντίδα			

42. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Ξενώνα που εργάζεστε;

.....

.....

.....

.....

.....

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

#### A.1.5. Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη της Γραμμής SOS 15900

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

A.A*	Ημερομηνία συμπλήρωσης:
------	-------------------------

#### A. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

18. Φύλο

- ☐ Άνδρας
- ☐ Γυναίκα

19. Ηλικία:

- ☐ 20-29 ετών
- ☐ 30-39 ετών
- ☐ 40-49 ετών
- ☐ 50-59 ετών
- ☐ Άνω των 60

20. Εκπαιδευτικό επίπεδο

- ☐ Απόφοιτος ΑΕΙ



- ☐ Απόφοιτος ΤΕΙ
- ☐ Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (Master)
- ☐ Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος
- ☐ Άλλο (παρακαλούμε προσδιορίστε) .....

21. Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

- ☐ Κοινωνικός λειτουργός
- ☐ Ψυχολόγος
- ☐ Νομικός
- ☐ Διοικητικό στέλεχος
- ☐ Κοινωνιολόγος

22. Πόσα έτη εργάζεστε στην τηλεφωνική γραμμή 15900;

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 και άνω

## **B. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΡΕΑ**

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 5, όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 5 απόλυτα ικανοποιημένος.

### **23. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από**

	1: Πολύ δυσανεστημένος/η	2: Δυσανεστημένος/η	3: Ούτε ικανοποιημένος/η Ούτε δυσανεστημένος/η	4: Αρκετά ικανοποιημένος\η	5: Απόλυτα ικανοποιημένος/η
Την εργασία σας στην τηλεφωνική γραμμή 15900					
Τις δυνατότητες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης που παρέχονται από το φορέα σχετικά με το αντικείμενο σας					
Τις δυνατότητες εποπτείας του έργου					
Την επικοινωνία/συνεργασία που έχετε με τη διοίκηση της γραμμής στην οποία εργάζεστε					
Την επικοινωνία/συνεργασία με τους συναδέλφους σας στη γραμμή					
Την επικοινωνία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					
Τη συνεργασία που έχετε με συναδέλφους σε άλλες υπηρεσίες					
Τη διεύθυνση της ομάδας στόχου					
Το σχεδιασμό της Γραμμής βάσει των νέων αναγκών όπως αυτές προκύπτουν από τη διεύθυνση					

24. Περιγράψτε συνοπτικά μία τυπική ημέρα στην τηλεφωνική γραμμή 15900 που εργάζεστε:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Αριθμήστε την κάθε κατηγορία με κλίμακα όπου 1 σημαίνει Πολύ Συχνά, 2 σημαίνει Αρκετά Συχνά, 3 σημαίνει Μερικές Φορές, 4 σημαίνει Σπάνια και 5 σημαίνει Ποτέ**

25. Ποιες κατηγορίες γυναικών απευθύνονται πιο συχνά στη Γραμμή 15900;

- α. Γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας .....
- β. Γυναίκες θύματα trafficking .....
- γ. Γυναίκες Ρομά .....
- δ. Γυναίκες ΑμεΑ .....
- ε. Γυναίκες άνεργες που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας .....
- στ. Γυναίκες προσφύγισες .....
- ε. Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) .....

26. Οι γυναίκες καλούν στην τηλεφωνική Γραμμή 15900 για:

- α. παροχή άμεσης βοήθειας .....
- β. ψυχοκοινωνική συμβουλευτική .....
- γ. πληροφόρηση και ενημέρωση .....
- δ. παραπομπή σε κάποιο Συμβουλευτικό Κέντρο ή/και Ξενώνα .....
- ε. Νομική στήριξη .....

27. Ποια περιφέρεια εξυπηρετείτε πιο συχνά;

- ☐ Ανοίγει τις περιφέρειες

**Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη χρήση κλίμακας από το 1 έως το 4, όπου 1 σημαίνει καθόλου και 4 πολύ.**

28. Θεωρείτε ότι η εκπαίδευση σας ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της παρούσας εργασίας σας, μετά τη νέα αναπροσαρμογή του δικτύου δομών και τις νέες ομάδες των ωφελούμενων που εξυπηρετείτε;

- 1= Καθόλου
- 2 = Λίγο
- 3= Μέτρια
- 4 = Αρκετά
- 5 = Πολύ

29. Έχει παρακολουθήσει ή/και παρακολουθείτε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης-επιμόρφωσης προκειμένου να ανταποκριθείτε καλύτερα στις απαιτήσεις της θέσης σας; Εάν ναι, δηλώστε το είδος του προγράμματος και το φορέα εκπαίδευσης.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

30. Θεωρείτε πως ό, τι προβλέπεται στο θεσμικό πλαίσιο της Γραμμής 15900 επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας/ πολλαπλών διακρίσεων;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

31. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

32. Θεωρείτε ότι ο κώδικας δεοντολογίας όπως έχει καταρτιστεί για τη Γραμμή 15900, επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

33. Εάν θεωρείτε ότι δεν επαρκεί, παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

34. Θεωρείτε ότι τα πρωτόκολλα συνεργασίας με άλλες δομές/υπηρεσίες/ΜΚΟ της Γραμμής 15900 επαρκούν για τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

- 1= Καθόλου
- 2 = Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4 = Αρκετά
- 5 = Πολύ

35. Πόσο σημαντική θα χαρακτηρίζατε τη συνεργασία σας με άλλους φορείς;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

36. Παρακαλώ προσδιορίστε μερικούς από τους λόγους

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

37. Αναστοχάζετε σε σχέση με τις πρακτικές που εφαρμόζετε στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων για το σχεδιασμό των μελλοντικών παρεμβάσεων;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

38. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι ο σχεδιασμός της τηλεφωνικής Γραμμής 15900 είναι κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες της ομάδας στόχου μετά τη διεύρυνση που πραγματοποιήθηκε;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

39. Παρακαλώ τεκμηριώστε την απάντησή σας

.....

.....

.....

.....

.....

40. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας της Γραμμής 15900 έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην ομάδα στόχου σε σχέση με την επισκεψιμότητα;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

41. Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τη βελτίωση και τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων από τη Γραμμή 15900;

- 1=Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ

42. Σε ποιο βαθμό ο προϋπολογισμός της Γραμμής 15900 ήταν ρεαλιστικός για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου;

- 1= Καθόλου
- 2= Λίγο
- 3 = Μέτρια
- 4= Αρκετά
- 5= Πολύ



43. Σε ποιο βαθμό αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες	Άλλο
Σπάνια							
Μερικές φορές							
Αρκετά Συχνά							
Πολύ Συχνά							
Πάντα							

44. Πόσο συχνά οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στη Γραμμή λαμβάνουν τη βοήθεια που χρειάζονται βάσει των παρεχόμενων υπηρεσιών της Γραμμής;

	Κακοποιημένες γυναίκες	Θύματα Trafficking	Ρομά	ΑμεΑ	Άνεργες	Προσφύγισες	Άλλο
Σπάνια							
Μερικές Φορές							
Αρκετά Συχνά							
Πολύ Συχνά							
Πάντα							

45. Παρακαλώ προσδιορίστε κάποιους από τους βασικούς λόγους

.....

.....

.....

.....

46. Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε η Γραμμή 15900 καθώς επίσης και για τον τρόπο λειτουργίας της;

.....

.....

.....

.....

47. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Γραμμής;

.....

.....

.....

.....

48. Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να προσθέσετε και αφορά στην αξιολόγηση της Γραμμής 15900;

.....

.....

.....

.....

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !**

#### A.1.6. Ποσοτική έρευνα για τις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων για την αξιολόγηση των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων με αποστολή online ερωτηματολογίων

##### Εισαγωγικό Σημείωμα

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

**Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**

**Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.**

Ημερομηνία Συμπλήρωσης ερωτηματολογίου: .....

Τα στοιχεία της παρούσας μελέτης θα επεξεργαστεί ομάδα ερευνητών με σκοπό την ανάλυση και τη διεξαγωγή συμπερασμάτων τα οποία ενδέχεται να δημοσιευτούν ανώνυμα. Η ομάδα ερευνητών διέπεται από την αρχή της εμπιστευτικότητας: όλα τα στοιχεία επεξεργάζονται ανώνυμα. Εάν κάποια ερώτησή σας δυσκολεύει δεν είστε υποχρεωμένη να απαντήσετε. Σε κάθε περίπτωση είναι εξαιρετικά σημαντική η συνεισφορά σας στην παρούσα μελέτη και ευχαριστούμε για το χρόνο και τη συμβολή σας σε αυτήν.

##### A. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Ηλικία
  - ☐ 18-29
  - ☐ 30-39
  - ☐ 40-49
  - ☐ 50-59
  - ☐ 60 και άνω
2. Χώρα προέλευσης
  - ☐ Ελλάδα
  - ☐ Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) .....
3. Ποιο είναι το οικονομικό σας επίπεδο;
  - ☐ Υψηλό
  - ☐ Μέσο
  - ☐ Χαμηλό
4. Σε ποια εκπαιδευτική βαθμίδα βρίσκεστε;

- ☐ 0-9 έτη
- ☐ 9-12 έτη
- ☐ Τεχνική / Επαγγελματική σχολή
- ☐ Πανεπιστήμιο
- ☐ Δεν Ξέρω/ δεν απαντώ

**5. Παρακαλώ προσδιορίστε την οικογενειακή σας κατάσταση:**

- ☐ Άγαμη
- ☐ Χήρα
- ☐ Διαζευγμένη
- ☐ Σε διάσταση
- ☐ Σε σχέση
- ☐ Με σύμφωνο συμβίωσης

**6. Έχετε παιδιά;**

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

**7. Πόσα παιδιά έχετε;**

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 και άνω

**8. Ποιο είναι το φύλο των παιδιών σας;**

- ☐ αγόρι
- ☐ κορίτσι

**9. Τι ηλικία έχουν τα παιδιά σας;**

.....

**10. Εργάζεστε αυτό τον καιρό;**

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν απαντώ

**11. Αν ναι, ποιο είναι το επάγγελμά σας;**

.....

**12. Αν όχι, αναζητάτε εργασία αυτό το διάστημα;**

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν απαντώ

**13. Αν ναι, σε ποιο αντικείμενο;**

.....

**14. Το ερωτηματολόγιο που συμπληρώνω, μου δόθηκε από**

- ☐ Συμβουλευτικό Κέντρο
- ☐ Ξενώνα

**(Για Συμβουλευτικό Κέντρο)**

**15. Πότε ήταν η πρώτη φορά που επισκεφθήκατε το Συμβουλευτικό Κέντρο και λάβατε υπηρεσίες;**

- ☐ Το τελευταίο εξάμηνο
- ☐ Πριν από 1 χρόνο
- ☐ Πριν από 2 χρόνια
- ☐ Πριν από 3 χρόνια
- ☐ Πριν από 4 χρόνια

**16. Για ποιο λόγο επισκεφθήκατε το Συμβουλευτικό Κέντρο;**

- ☐ Αντιμετώπιζα ή/και αντιμετωπίζω ζητήματα εντός του γάμου μου/ της σχέσης μου
- ☐ Αντιμετώπιζα ή/και αντιμετωπίζω ζητήματα εύρεσης εργασίας
- ☐ Αντιμετώπιζα ή/και αντιμετωπίζω ζητήματα διάκρισης σε σχέση με το σώμα μου
- ☐ Αντιμετώπιζα ή/και αντιμετωπίζω ζητήματα διάκρισης στο χώρο εργασίας μου
- ☐ Χρειάζομαι ή/και χρειάζομαι νομική συμβουλευτική γιατί επιθυμώ να χωρίσω
- ☐ Έχω υποστεί κακοποίηση εκτός οικογενειακού περιβάλλοντος
- ☐ Ήθελα ή/και θέλω να προστατεύσω τα παιδιά μου

**17. Πως ενημερωθήκατε για το Συμβουλευτικό Κέντρο στην περιοχή σας;**

- ☐ Διαφήμιση στην τηλεόραση
- ☐ Αφίσα/ Φυλλάδιο
- ☐ Κέντρο Κοινότητας
- ☐ Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900
- ☐ Από άλλο φορέα άλλο/ υπηρεσία (προσδιορίστε).....
- ☐ Διαδίκτυο
- ☐ Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
- ☐ Φίλους/Συγγενείς κ.τλ.
- ☐ Άλλο.....

**18. Πόσος καιρός μεσολάβησε από το αρχικό σας αίτημα για ραντεβού με σύμβουλο του Συμβουλευτικού Κέντρου μέχρι την πραγματοποίησή του:**

- ☐ 1-5 μέρες

- ☐ 1-2 εβδομάδες
- ☐ 3-4 εβδομάδες
- ☐ Μετά από ένα μήνα
- ☐ Περισσότερο από ένα μήνα
- ☐ Άλλο (Προσδιορίστε).....

**19.** Για ποιο λόγο απευθυνθήκατε στο Συμβουλευτικό Κέντρο;

- ☐ Για να λάβω ψυχολογική στήριξη
- ☐ Για να λάβω συμβουλευτική στήριξη
- ☐ Για να λάβω νομική στήριξη
- ☐ Για να λάβω εργασιακή συμβουλευτική
- ☐ Για να λάβω στήριξη για τα παιδιά μου
- ☐ Για να παραπεμφθώ σε Ξενώνα
- ☐ Παραπέμφθηκα από άλλους

**20.** Έχετε επισκεφθεί στο παρελθόν κάποιο Συμβουλευτικό Κέντρο για παρόμοιο λόγο;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

**21.** Πόσο διάστημα πραγματοποιείτε συνεδρίες με τους συμβούλους στο Συμβουλευτικό Κέντρο;

- ☐ τους τελευταίους 6 μήνες
- ☐ 1 χρόνο
- ☐ 2 χρόνια
- ☐ Περισσότερο διάστημα: Διευκρινίστε.....

**22.** Σε αυτό το διάστημα που πραγματοποιείτε συνεδρίες στο Συμβουλευτικό Κέντρο έχετε συναντηθεί με:

- ☐ Κοινωνικό λειτουργό
- ☐ Ψυχολόγο
- ☐ Δικηγόρο
- ☐ Άλλο, παρακαλώ διευκρινίστε:.....

**23.** Στο διάστημα που λαμβάνετε υπηρεσίες από το Συμβουλευτικό Κέντρο, έχετε παραπεμφθεί σε άλλους φορείς ή/και δομές; Για παράδειγμα:

- ☐ Στον ΟΑΕΔ
- ☐ Σε σχολείο δεύτερης ευκαιρίας
- ☐ Σε εισαγγελία
- ☐ Στην αστυνομία
- ☐ ΜΚΟ
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**24.** Πως θα αξιολογούσατε την ενημέρωση που έχετε λάβει από τους συμβούλους στο Συμβουλευτικό;

- ☐ Ελλιπή
- ☐ Ούτε ελλιπή, ούτε επαρκή
- ☐ Επαρκή

**25.** Θεωρείτε ότι έχετε υποστεί οποιαδήποτε διάκριση κατά τη διάρκεια των επισκέψεων σας στο Συμβουλευτικό Κέντρο βάσει:

- ☐ Οικονομικής και κοινωνικής σας κατάστασης
- ☐ Της καταγωγής σας
- ☐ Του μορφωτικού σας επιπέδου
- ☐ Της Εθνικής σας ταυτότητα σας
- ☐ Των φυσικών σας ικανοτήτων
- ☐ Του σεξουαλικού σας προσανατολισμού
- ☐ Άλλο (Προσδιορίστε):.....

**26.** Παρακαλώ απαντήστε τις παρακάτω ερωτήσεις βάσει της κλίμακας από 1 έως 5, όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένη, 2 δυσαρεστημένη, 3 ούτε ικανοποιημένη/ούτε δυσαρεστημένη, 4 ικανοποιημένη και 5 πολύ ικανοποιημένη

Α. Παρακαλώ αξιολογείτε τα παρακάτω με βάση την προσωπική σας εμπειρία:

	Πολύ δυσαρεστημένη	Δυσαρεστημένη	Ούτε ικανοποιημένη/ούτε δυσαρεστημένη	Ικανοποιημένη	Πολύ ικανοποιημένη
Συνεργασία με τα στελέχη					
Έγκαιρη εξυπηρέτηση					
Ποιότητα συμβουλευτικής					
Πρόσβαση στο Συμβουλευτικό Κέντρο					
Καθαριότητα και Οργάνωση					
Κατανόηση των προσωπικών μου αναγκών					
Επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζω					
Σεβασμός στα δικαιώματά μου					



Συνάφεια ενημέρωσης με το πρόβλημα που αντιμετωπίζω					
Τήρηση των κανονισμών					
Προστασία					
Σεβασμός στις ανάγκες προσαρμογής του προγράμματος μου					

Β. Σε σχέση με τις πληροφορίες που λαμβάνω για:

	Πολύ δυσαρεστημένη	Δυσανεστημένη	Ούτε ικανοποιημένη/ούτε δυσαρεστημένη	Ικανοποιημένη	Πολύ ικανοποιημένη	Δεν
Νομική στήριξη						
Εργασιακή στήριξη						
Κοινωνική στήριξη						
Ψυχολογική στήριξη						
Πληροφόρηση για το νέο κοινωνικό πλαίσιο που βρίσκομαι						
Διερμηνεία						
Νέες ευκαιρίες						
Πληροφορίες για τα παιδιά μου						

**27.** Από τις πληροφορίες που έλαβα ή/και συνεχίζω να λαμβάνω νιώθω ότι:

- ☐ Τα προβλήματα μου αντιμετωπίζονται
- ☐ Δεν είμαι μόνη, δεν είμαι η μόνη
- ☐ Περισσότερο δυνατή σε σχέση με την κατάσταση που βίωνα πριν
- ☐ Έτοιμη να αντιμετωπίσω την κατάσταση
- ☐ Μου είναι αδιάφορες
- ☐ Δεν αλλάζει τίποτα στη ζωή μου

**28.** Από τις πληροφορίες που έλαβα ή/και συνεχίζω να λαμβάνω νιώθω:

- ☐ Ασφαλής
- ☐ Ψυχικά υγιής
- ☐ Αισιόδοξη ότι η κατάσταση αντιμετωπίζεται
- ☐ Ότι έπρεπε να έχω δράσει νωρίτερα
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**29.** Από την εμπειρία μου με το Συμβουλευτικό Κέντρο νιώθω ότι:

- ☐ Θα χρειαστώ βοήθεια ξανά στο μέλλον
- ☐ Μου παρέχονται εφόδια για τις μετέπειτα σχέσεις μου
- ☐ Δημιουργείται μία σχέση εξάρτησης ανάμεσα σε εμένα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- ☐ Μου δίνεται μία δεύτερη ευκαιρία στη ζωή
- ☐ Θα ήθελα κι άλλες υπηρεσίες. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**30.** Μετά το πέρας της συμβουλευτικής από το Κέντρο θα ήθελα να μιλάω με κάποιον ειδικό μία φορά στους έξι μήνες ώστε να γνωρίζει τι κάνω και σε περίπτωση που χρειάζομαι βοήθεια να με συμβουλεύει;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν με αφορά

**31.** Έχετε να κάνετε κάποιο σχόλιο/παρατήρηση σε σχέση με την λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου το οποίο επισκέπτεστε ή/και την εξυπηρέτηση σας από το προσωπικό;

.....

.....

.....

.....

**(Για τους Ξενώνες)**

**32.** Έχω ξαναμείνει σε Ξενώνα:

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν απαντώ

**33.** Πότε ήταν η πρώτη φορά που επισκεφθήκατε τον Ξενώνα και λάβατε υπηρεσίες;

- ☐ Το τελευταίο εξάμηνο
- ☐ Πριν από 1 χρόνο
- ☐ Πριν από 2 χρόνια
- ☐ Πριν από 3 χρόνια
- ☐ Πριν από 4 χρόνια

**32.** Για ποιο λόγο βρεθήκατε στον Ξενώνα;

- ☐ Με το σύζυγο/σύντροφο μου η κατάσταση ήταν δύσκολη
- ☐ Έχω υποστεί κακοποίηση εντός οικογένειας
- ☐ Έχω υποστεί κακοποίηση εκτός οικογένειας
- ☐ Χρειάζομαι φιλοξενία έως ότου βρω εργασία
- ☐ Κατάγομαι από χώρα πολέμου
- ☐ Βιώνω σωματικές δυσκολίες ή/και ψυχικές δυσκολίες (αναπηρία)
- ☐ Ήθελα να προστατεύσω τα παιδιά μου
- ☐ Άλλο.....

**34.** Πως ενημερωθήκατε για την ύπαρξη του Ξενώνα στον οποίο βρίσκεστε;

- ☐ Συμβουλευτικό Κέντρο
- ☐ Από τη γραμμή SOS 15900
- ☐ Από κάποια άλλη φιλοξενούμενη
- ☐ Από την αστυνομία
- ☐ Άλλο. παρακαλώ προσδιορίστε.....

**35.** Πόσος καιρός μεσολάβησε μέχρι την τοποθέτησή σας στον Ξενώνα:

- ☐ 2-4 μέρες
- ☐ 1-2 εβδομάδες
- ☐ 2-3 εβδομάδες
- ☐ Πάνω από ένα μήνα
- ☐ Περισσότερο από ένα μήνα
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**36.** Ο λόγος που βρίσκεστε στον Ξενώνα είναι:

- ☐ Προστασία από τον δράστη
- ☐ Έπρεπε να προστατεύσω τα παιδιά μου από το δράστη
- ☐ Με παρακολουθούσαν με σκοπό την καταναγκαστική εργασία
- ☐ Χρειάζομαι ένα διάστημα επανάκαμψης και συμβουλευτικής

- ☐ Κατάγομαι από άλλη χώρα και χρειάζομαι φιλοξενία
- ☐ Λόγω της ασθένειας μου υφίσταμαι διακρίσεις και ο Ξενώνας μου παρείχε στέγη και συμβουλευτική έως ότου μπορέσω να επανακάμψω
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**37.** (απευθύνεται σε όσες έχουν απαντήσει θετικά στην ερώτηση αν έχουν παιδιά)- Στον ξενώνα τα παιδιά μου:

- ☐ Νιώθουν ασφαλή
- ☐ Έχουν τα βασικά είδη για να περάσουν (τροφή, στέγη, ρουχισμό)
- ☐ Η καθημερινότητα τους είναι καλή
- ☐ Υπάρχει χώρος για την ψυχαγωγία τους (παιδότοπος)
- ☐ Δέχονται ψυχολογική και κοινωνική στήριξη

**38.** Παρακαλώ απαντήστε τις παρακάτω ερωτήσεις βάσει της κλίμακας από 1 έως 5, όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένη, 2 δυσαρεστημένη, 3 ούτε ικανοποιημένη/ούτε δυσαρεστημένη, 4 ικανοποιημένη και 5 πολύ ικανοποιημένη

Παρακαλώ αξιολογείτε με βάση την προσωπική σας εμπειρία τα παρακάτω:

	Πολύ δυσανεστημένη	Δυσανεστημένη	Ούτε ικανοποιημένη/ούτε δυσανεστημένη	Ικανοποιημένη	Πολύ ικανοποιημένη	Δεν με αφορά
Πρόσβαση στον Ξενώνα						
Αυτονομία						
Καθαριότητα						
Συμβίωση με άλλες γυναίκες						
Οργάνωση						
Κατανόηση των προσωπικών μου αναγκών						
Επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζω						
Σεβασμός στα δικαιώματά μου						
Συνάφεια ενημέρωσης με το πρόβλημα που αντιμετωπίζω						
Τήρηση των κανονισμών						
Προστασία και ασφάλεια						
Σεβασμός στις ανάγκες προσαρμογής του προγράμματος μου						
Εγκαταστάσεις						

Ασφάλεια ιδιαίτερα από εξωτερικούς επισκέπτες						
Χώροι για τα παιδιά μου						
Συμβίωση με γυναίκες άλλης εθνικότητας						
Συμβίωση με γυναίκες που έχουν βιώσει άλλο τραύμα						
Εξοπλισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών						
Διερμηνείς και παροχή πληροφοριών αναλογικά με το νέο κοινωνικό πλαίσιο στο οποίο βρίσκομαι						

**39.** Από τη διαβίωση μου στον Ξενώνα νιώθω ότι (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):

- ☐ Τα προβλήματα μου αντιμετωπίζονται
- ☐ Δυνατή και έτοιμη να ορθοποδήσω
- ☐ Θα επιστρέψω ξανά στον ξενώνα στο μέλλον
- ☐ Τα παιδιά μου νιώθουν καλύτερα
- ☐ Έπρεπε να έχω δράσει νωρίτερα
- ☐ Δεν είμαι μόνη, δεν είμαι η μόνη
- ☐ Η κατάσταση που βιώνω δεν έχει τέλος

**40.** Από τη φιλοξενία που έλαβα ή/και συνεχίζω να λαμβάνω νιώθω:

- ☐ Ασφαλής
- ☐ Ψυχικά υγιής
- ☐ Αισιόδοξη ότι η κατάσταση αντιμετωπίζεται
- ☐ Ότι έπρεπε να έχω δράσει νωρίτερα
- ☐ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**41.** Από την εμπειρία μου με τον Ξενώνα νιώθω ότι:

- ☐ Θα χρειαστώ βοήθεια ξανά στο μέλλον
- ☐ Μου παρέχονται εφόδια για τις μετέπειτα σχέσεις μου
- ☐ Δημιουργείται μία σχέση εξάρτησης ανάμεσα σε εμένα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- ☐ Μου δίνεται μία δεύτερη ευκαιρία στη ζωή
- ☐ Θα ήθελα κι άλλες υπηρεσίες. Παρακαλώ προσδιορίστε.....

**42.** Μετά το πέρας της διαμονής μου στον Ξενώνα θα ήθελα να μιλάω με κάποιον ειδικό μία φορά στους έξι μήνες ώστε να γνωρίζει τι κάνω και σε περίπτωση που χρειάζομαι βοήθεια να με συμβουλεύει;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν με αφορά

**43.** Παρακαλώ σημειώστε, εάν έχετε να κάνετε κάποιο σχόλιο ή/και κάποια παρατήρηση για τον Ξενώνα στον οποίο διαμένετε:

.....

.....

.....

.....



.....  
.....

**Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας!**